

令和4年度事業報告について

※ < >で表記するものは、前年度実績

I 概要

令和4年度は、長引く新型コロナウイルス感染症への対応からウィズコロナへ向けた対応が求められる中、「第5次中期経営計画」（対象期間：令和4～8年度）の初年度にあたり、同計画において二本柱として位置付けた勤労者福祉共済事業及びシルバー人材センター事業それぞれについて、課題を洗い出し、その解決に向け取り組んだ。

勤労者福祉共済（ハッピーパック）事業は、昭和47年11月の神戸市による事業開始から50周年の節目を迎えたことから、特別企画を実施した。

また、神戸市から事業移管を受け6年が経過し、当財団の自主事業として、会員ニーズの把握のため、アンケート調査を実施した。今後、従来から提供している地域密着型サービスと令和3年度に導入を行った全国型サービスとの相乗効果もはかりながら、アンケート結果を踏まえたサービス向上と加入要件の緩和による一層の会員確保に努め、会員である勤労者及び企業等の福祉向上と活力ある地域社会づくりにつなげていく。

シルバー人材センター事業は、高齢者に対する生きがいづくりの場等としての就業機会の提供を通じて、高齢者の健康維持や、急激に進む高齢化の進行や労働力人口の減少に対する企業等への労働力の供給事業として、その重要性が益々高まっている。

一方で新型コロナウイルス感染症の影響や社会情勢の変化等、財団を取り巻く経営環境が厳しくなるなか、オンラインによる入会手続きを開始するなど、新規会員の確保に取り組んだ。

また、請負・委託になじまない就業について、派遣事業への切り替えを進める等適正就業に取り組むとともに、現場安全巡回の拡大のほか、使用機器の変更や講習の実施、衛生推進体制の充実等、会員の安全就業対策の充実をはかり、事故防止に努めた。

II 勤労者福祉共済（ハッピーパック）事業

（1）公益目的事業

令和4年度においては、福利厚生事業としての有効性の調査および事業拡大への検証のため、事業主・会員アンケート調査を実施した。調査結果をもとに利用者の満足度や新しいニーズを把握し、事業展開に活かした。

また、加入要件の緩和（個人事業主の加入・市内に事業所を有している企業）を実施し、ハッピーパックに加入可能となった個人事業主や、市外に本店がある神戸市内の企業の加入促進をダイレクトメールや広報媒体、電話案内にて実施した。

制度設立50周年を迎え、会員への感謝の表明として大型特別企画（特別プレゼント、クイズ）を実施したほか、スポーツイベントやバスツアー、グルメ企画等を再開し、サービス水準の維持及び福利厚生の充実を図った。

ウィズコロナの考え方の中、社会経済活動が活発となり、それに伴いレジャー施設の利用や旅行・宿泊割引、映画・演劇等の利用数が令和3年度と比較し増加した。

《事業実績》 会員数（令和5年3月31日現在）2,330社<2,362社> 43,411人<43,805人>

事業名	項目	内容	件数
健康・相談・支援事業	人間ドック	兵庫県予防医学協会等	312件 <315件>
	大腸がん検診	郵送による大腸がん検診	920件 <1,076件>
	相談・支援業務等	法律相談、心の健康相談、子育て支援等	22件 <22件>
	健康づくり支援	家庭常備薬のあっせん	4,991件<3,665件>
レクリエーション事業	わくわくセレクション	観劇、コンサート、ランチ等のコースから選択	42,828人<42,264人>
	日帰りバスツアー	日帰りの推奨旅行	646人 <365人>
	スポーツ大会等	ソフトボール、フットサル、ウォーキング、クライミング等	582人 <207人>
	親子体験教室	親子体験企画（北野工房、マリビシア神戸）	209人 <129人>
	保養所利用助成	東急ホテルズ、休暇村、かんぼの宿（亀の井ホテル）等	815人 <779人>
	映画、演劇等	映画、演劇、コンサートチケットのあっせん	6,484人<4,416人>
	旅行割引等	旅行社のパック旅行助成	660人 <402人>
	レジャー施設借上等	観光農園、プロ野球、Jリーグ等	5,955人<5,036人>
	クラブ活動助成	軟式野球、卓球、バドミントン	272人 <266人>
	スポーツクラブ	神戸YMCA、天王ダムスポーツセンター	493人<535人>
	その他企画イベント	ビアテラス、クリスマスケーキ、スイーツ他	400人 <133人>
	50周年記念事業	プレゼント企画、思い出募集等	5,245件 <->
	その他の事業	講座・セミナー	退職準備セミナー、各種講座助成
共済ニュースの発行等		ハッピーパックニュース（月1回）	全会員
		利用ガイド（年1回発行）	全会員
ホームページ等の運営		ホームページのユーザー件数	68,224件<61,317件>
		ホームページのアクセス件数	356,209件<327,368件>
		メールマガジン登録者数	3,120人<2,974人>
電子会員証		スマートフォンへの累計実データダウンロード件数	3,969件<2,632件>
ハッピーパック「ぷらす」		利用人数	32,308人 <30,376人>
	会員登録者数	4,079人 <2,961人>	
	メールマガジン登録者数	2,201人 <1,669人>	

(2) 収益事業等会計

事業名	項目	内容	実績
給付事業	慶弔給付	結婚祝金, 死亡弔慰金, 還暦祝品 等	5,811件 34,110千円 <5,728件 36,302千円>
	永年勤続褒賞	記念品支給 (勤続5・10・20年)	4,297件 23,531千円 <3,672件 21,455千円>

Ⅲ シルバー人材センター事業

1 概要

シルバー人材センターは、高年齢者等の雇用の安定等に関する法律に基づき設立された団体で、神戸市在住で60歳以上の高年齢者に対し、「臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業」を通じた生きがいづくりの場を提供している。

また、高年齢者の知恵と経験を子育てや介護等の部門に生かすことにより、若い世代の就業や生活を支援し、地域に密着した社会貢献を行っている。

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症対策の影響のなか、新規会員の確保、会員の安全就業や適正就業への取組みを進めた。

2 事業内容

(1) 会員の確保

令和4年6月まで毎月1回勤労会館で入会希望者説明会を開催していたが、同会館閉鎖に伴い、令和4年7月よりホームページの専用サイトよりいつでも入会手続きができる「オンライン入会手続き」を開始し、新型コロナウイルス禍での新規会員確保に取り組んだ。

(2) 安全・適正就業の推進

会員の安全就業を推進するため、会員安全就業推進委員会（原則：毎月1回）のもと、現場安全巡回を実施（計1,068か所）するとともに、刈払機講習・自動車運転者講習等の会員向け研修を実施したほか、「安全就業だより」（年10回）、「シルバーニュース」（年2回）を発行し、安全意識共有への取組みを行った。

また、請負・委任業務になじみにくい業務について、発注者や会員に理解を求めながら、シルバー派遣事業等への切り替えを進め、適正就業に取り組んだ。

(3) 就業開拓の推進

民間企業等の訪問による受注開拓や既契約先への受注拡充の働きかけを行ったほか、民間企業や市役所を対象にシルバー人材センターの活用を促すセミナーを開催した。

また、「広報紙KOB E」をはじめとした各種広報媒体やホームページを活用し、事業のPRに努めた。

(4) 地域に密着した事業の展開

家庭やマンション管理組合からの発注による庭木の手入や水やり、出前託児（ぴよぴよ隊事業）等の子育て支援サービス、近年社会問題化している空家等の管理業務への取組みや神戸市と連携した、空家・空地の除草作業を実施した。

また、市外在住の方には、ふるさと納税の返礼品として空地等の除草作業を実施した。

(5) 会員の自主的活動

新型コロナウイルス禍でイベントが中止となるなか、9月にデュオこうべで開催された『シルバーフェスティバル』に、会員自主活動グループ『WAFU de 小物』が出展参加し、シルバー人材センターのPR活動を実施した。

(6) シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業

会員に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務にかかる就業の機会を提供し、高齢者の多様な働き方へのニーズに対応するため、(公社)兵庫県シルバー人材センター協会が実施する労働者派遣事業(シルバー派遣事業)及び有料職業紹介事業を実施した。

《事業実績》

【1】総括

(注) 有料職業紹介事業を除く。

	会員数 (人)	契約金額 (千円)	就業延人員 (人日)	契約件数 (件)
4月	11,915	252,473	52,628	3,084
5月	12,015	243,178	50,615	450
6月	12,127	272,589	53,794	690
7月	12,171	263,453	52,864	652
8月	12,216	251,570	51,184	521
9月	12,306	252,977	49,991	631
10月	12,389	251,448	49,067	899
11月	12,466	261,691	50,863	695
12月	12,522	247,564	48,850	580
1月	12,587	209,089	43,452	290
2月	12,689	202,883	42,590	290
3月	11,150	228,884	46,570	252
合計	11,150 <11,777>	2,937,799 <3,358,662>	592,468 <683,682>	9,034 <9,556>

【2】区別会員数

	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	合計
男性 (人)	706	486	410	414	1,243	379	732	851	1,485	6,706
女性 (人)	500	354	377	404	672	314	470	507	846	4,444
計 (人)	1,206	840	787	818	1,915	693	1,202	1,358	2,331	11,150
構成比	10.8%	7.5%	7.1%	7.3%	17.2%	6.2%	10.8%	12.2%	20.9%	100%

【3】年齢階層別会員数

	～64歳		65歳～		70歳～		75歳～		80歳～		合計	
	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比
男性	176	1.6%	1,210	10.8%	2,691	24.1%	1,815	16.3%	814	7.3%	6,706	60.1%
女性	252	2.2%	1,004	9.0%	1,790	16.1%	1,024	9.2%	374	3.4%	4,444	39.9%
全体	428	3.8%	2,214	19.8%	4,481	40.2%	2,839	25.5%	1,188	10.7%	11,150	100.0%

【4】発注者別事業実績

発注先	契約金額		就業延人員	
	千円	構成比	人日	構成比
民間企業	2,073,696	70.6%	441,362	74.4%
家庭・個人	339,160	11.5%	67,850	11.5%
公共団体	308,105	10.5%	48,435	8.2%
外郭団体	216,838	7.4%	34,821	5.9%
合計	2,937,799	100.0%	592,468	100.0%

【5】職群別事業実績

職群	職種名(例示)	契約金額		就業延人員		契約件数	
		千円	構成比	人日	構成比	件	構成比
専門技術	パソコン訪問指導, 一般経理事務, 設備保守点検	28,263	1.0%	5,648	1.0%	60	0.7%
技能	植木剪定, 大工, 塗装, 左官, 製品製作, 各種組立加工	197,940	6.7%	23,380	3.9%	3,209	35.5%
事務整理	文書整理事務, 筆耕, 調査事務	27,351	0.9%	4,137	0.7%	71	0.8%
管理監視	建物管理, 宿直, 駐輪管理	221,370	7.5%	37,318	6.3%	228	2.5%
折衝外交	配布, 検針, 販売補助	81,827	2.8%	18,391	3.1%	71	0.8%
一般作業	清掃作業, 除草作業, 軽作業	1,365,941	46.5%	317,444	53.5%	4,123	45.6%
サービス	家事援助サービス, 老人介助	104,651	3.6%	30,015	5.1%	764	8.5%
請負合計		2,027,343	69.0%	436,333	73.6%	8,526	94.4%
派遣事業		910,456	31.0%	156,135	26.4%	508	5.6%
合計		2,937,799	100.0%	592,468	100.0%	9,034	100.0%