

令和2年度事業報告について

※ < >で表記するものは、前年度実績

I 概要

令和2年度は、当財団にとって新型コロナウイルス感染拡大の影響を大きく受けた1年間であった。シルバー人材センター事業、指定管理事業、勤労者福祉共済事業、それぞれ年間を通じて事業の実施に制約を受けるなか、「第4次中期経営計画」（対象期間 平成28～令和3年度）に掲げる「就業支援」「生涯学習支援」「地域活動支援」の3つの事業の柱のもとに、幅広い年代の市民に対する総合的支援に取り組んだ。

- ① 「就業支援」においては、就業は市民が生きがいをもって「生涯現役」として活躍していくための中心的な役割を果たすものと考えられることから、勤労者福祉共済事業におけるサービスの提供やシルバー人材センター事業に加え、就業支援のための資格取得支援講座を開催した。
- ② 「生涯学習支援」においては、勤労会館の管理運営及び講座事業を通じて、美術、音楽、スポーツ、語学など市民の生涯学習への支援を行った。
また、定年退職後の生活設計を支援するため「退職準備セミナー」などを開催した。
- ③ 「地域活動支援」においては、地域住民に愛される勤労会館として、神戸市立博物館の特別展をテーマにした博物館連携講座を開催した。
また、生涯生活設計をテーマに地域消費者学級へ講師を派遣するなどの地域活動支援の事業を行った。

II 公益目的事業1 事業報告

1 就業支援

(1) 神戸市勤労者福祉共済制度（ハッピーパック）

令和2年度は、元年度に実施した企業訪問での意見を反映し、わくわくセレクションに「洋菓子コース」を新設し、「お菓コース」をポイント式選択制にするなど改善に努めた。

一方、新型コロナウイルス感染拡大防止措置等により、スポーツ観戦・観劇などのチケット斡旋停止やイベント開催中止等が相次ぎ、会員に対する多くのサービスが提供不可能な状況に陥った。

共済ではこれに対する対応策として、会員企業に2か月分の掛金の免除を行うとともに、野球・サッカー観戦、宝塚歌劇観劇については会員に対し代金の事後助成を行った。

また、「勝手に GoTo 商店街（会員の買物等代金の事後助成）、国の「GoTo トラベル」事業等と連携した格安日帰りバスツアーを催行するなど、サービス水準の維持を図った。

《事業実績》 会員数（令和3年3月31日現在）2,377社<2,447社> 43,525人<43,923人>

事業名	項目	内容	実績
健康・相談・支援事業	人間ドック	兵庫県予防医学協会等	292件 <344件>
	大腸がん検診	郵送による大腸がん検診	869件<1,086件>
	相談・支援業務等	法律相談,心の健康相談,子育て支援等	35件 <83件>
	健康づくり支援	家庭常備薬のあっせん	5,688件<5,715件>
レクリエーション事業	わくわくセレクション	観劇,コンサート,ランチ等のコースから選択	42,711人<42,838人>
	日帰りバスツアー	日帰りの推奨旅行（9月から催行再開）	249人 <635人>
	スポーツ大会等	フットサル,ウォーキング,クライミング等	309人<1,278人>
	親子体験教室	親子体験企画(北野工房,マリンピア神戸)	136人 <205人>
	保養所利用助成	舞子ビラ,東急ホテル,休暇村,かんぼの宿等	870人<1,455人>
	映画,演劇等	映画,演劇,コンサートチケットのあっせん	3,172人<9,123人>
	旅行割引等	旅行社のパック旅行助成	565人<2,348人>
	レジャー施設借上等	観光農園,プロ野球,Jリーグ等	3,410人<7,098人>
	クラブ活動助成	軟式野球,卓球,バドミントン	398人 <374人>
	会員制スポーツクラブ	コナミスポーツクラブ,スポーツクラブ・ネオス等	9,780人<17,668人>
	その他企画イベント	ビアテラス,天然温泉満足プラン,ビアクルーズ	328人 <625人>
	新型コロナウイルス禍代替	スポーツ観戦,宝塚観劇,勝手にGo To 商店街	1,439件 <一件>
	その他の事業	講座・セミナー	生涯生活設計支援プログラムへの参加支援他
共済ニュースの発行等		ハッピーパックニュース（月1回）	全会員
		利用ガイド（年1回発行）	全会員
ホームページ等の運営		ホームページのユーザー件数	53,427件<57,597件>
		ホームページのアクセス件数	321,027件<342,579件>
	メールマガジン登録者数	3,219人<2,763人>	
電子会員証	スマートフォンへの累計実データダウンロード件数	1,857件<1,707件>	

(収益事業等会計)

事業名	項目	内容	実績
給付事業	慶弔給付	結婚祝金,死亡弔慰金,還暦祝品等	5,766件 37,590千円 <5,910件 38,798千円>
		永年勤続褒賞	記念品支給（勤続5・10・20年）

(2) 就業支援プログラム

就職や転職、再就職の際に役立つ資格を取得するための資格取得支援講座を開講した。

《事業実績》

講座名	内 容	受講者数
資格取得支援講座 2講座<11講座>	秋季TOEIC®対策（はじめてのTOEIC、730点目標コース）	23人 <290人>

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため8講座を中止した。

2 生涯学習支援

(1) 勤労会館における講座事業

生涯学習への「動機づけ」を行うとともに、勤労会館等が生涯学習を通じた仲間づくりの場として、各種講座を開講した。

《事業実績》

		勤労会館	
		講座数	受講者数（人）
定例 講座	春季講座	- <32>	- <729>
	秋季講座	20 <27>	312 <584>
	合 計	20 <59>	312 <1,313>
その他講座		2 <1>	84 <75>

※春季定例講座は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため開講を中止、27講座494人に受講料を返金した。

(2) 勤労会館の管理運営

指定管理者として管理運営する勤労会館において、多くの市民に快適に利用していただけるよう、電話やインターネット予約機能を活用し、利用者の利便性向上を図った。

《事業実績》

室名（室数）	供用数(件)	利用数（件）	利用率(%)	利用者数(人)
大ホール(1)	779 <892>	218 <468>	28.0% <52.5%>	25,613 <70,270>
多目的ホール(1)	759 <870>	310 <523>	40.8% <60.1%>	11,236 <32,138>
会議室(14)	9,834 <11,076>	4,701 <7,909>	47.8% <71.4%>	41,224 <104,599>
講習室(4)	4,020 <4,435>	2,040 <2,856>	50.7% <64.4%>	55,839 <126,248>
特目室(3)	2,342 <2,682>	1,014 <1,484>	43.3% <55.3%>	9,345 <23,693>
トレーニング室(1)	814 <897>	796 <881>	97.8% <98.2%>	1,989 <3,142>
体育館(1)	804 <895>	788 <875>	98.0% <97.8%>	21,331 <24,809>
合計	19,352 <21,747>	9,867 <14,996>	51.0% <69.0%>	166,577 <384,899>

- ・ 供用数、利用数は「午前」、「午後」、「夜間」をそれぞれ、1件としてカウントしている。
- ・ 閉館の場合は供用数に入れていない。特目室は、美術室、和室の特定目的室を示す。
- ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4月1日～5月21日は閉館、5月22日～31日は会議目的のみの再開、6月から定員半減で全施設再開、9月19日から定員で供用した。
- ・ 緊急事態宣言により、1月14日～2月28日の夜間は20時までとし、夜間利用及び定数半減超えの新規受付を中止した。
- ・ 緊急事態宣言解除により、3月からは歌唱を伴うものは50%利用とし、それ以外は21時までの通常利用に移行した。

(3) 生涯生活設計支援プログラム

勤労者、中高年齢者が、職場、家庭、地域でいきいきと暮らしていくことができるよう定年退職後の生活設計支援に役立つ講座を開催した。

また、登録企業・団体へ講師を派遣する出前講座やライフプランセミナー受託事業を実施した。

ア 生涯生活設計支援セミナー

事業名	内 容	実施時期	参加人数
冬季退職準備セミナー	① 退職後の健康保険・雇用保険 ② 退職後の年金	2月13日(土)	60人 <143人>

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、夏季の退職準備セミナー及び3講座熟年生活講座を中止した。

イ 登録団体への支援、出前講座等

項 目	実 績
登録団体数	39団体 <42団体> (企業12社、労働組合27団体)
「登録団体 出前講座」の実施	実施回数 3講座 <12講座> 受講者数 87人 <597人>
「登録団体からの講座受託」	ライフプランセミナー(50歳)受託 神戸市職員共済組合員50歳対象(配偶者含む) 2月10日・26日で3講座を録画撮りし、神戸市職員共済組合HPへアップ 対象者：50歳職員497人+配偶者

※ライフプランセミナーは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、急遽、複数教室での同時中継方式から録画撮り方式(神戸市職員共済組合ホームページから視聴)に変更し開催した。

3 地域活動支援

地域住民に愛される勤労会館として神戸市立博物館と連携し、同館の特別展をテーマに博物館連携講座を開催した。また、地域消費者団体からの要請により、生涯生活設計をテーマにした講師派遣を行った。

(1) 地域学セミナー(勤労会館 その他講座 再掲)

	内 容	実施時期 (回数)	参加 人数
勤労会館	博物館連携 「和(なごみ)のガラス びいどろ・ぎやまんの魅力」	10月10日	31人
	博物館連携 「大阪湾の防備と台場」	3月4日	53人
合計 2講座<1講座>			84人 <75人>

(2) 生涯生活設計 地域出前講座(消費者学級)

- ・テーマ 「人生100年時代を迎え 老後の3K(健康・暮らし、経済)対策は？」
- ・講 師 いきいき勤労部長、生涯現役支援課長

項 目	実 績
「地域出前講座」の実施	実施回数 5講座 <5講座>
	受講者数 94人 <123人>

Ⅲ **公益目的事業2** (シルバー人材センター事業) 事業報告

1 概要

シルバー人材センターは、高年齢者等の雇用の安定等に関する法律に基づき設立された団体で、神戸市在住で60歳以上の高年齢者に対し、「臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業」を通じた生きがいつくりの場を提供している。

また、高年齢者の知恵と経験を子育てや介護などの部門に生かすことにより、若い世代の就業や生活を支援し、地域に密着した社会貢献を行っている。

令和2年度も就業開拓に取り組んだほか、会員の確保、会員の安全就業への取組みを進めた。

2 事業内容

(1) 就業開拓の推進

シルバー人材センターに配置する就業開拓員により、民間企業等の訪問による受注開拓や既契約先への受注拡充の働きかけを行った。

また、本部職員や各センターの所長により、受注契約の目標の設定とP D C Aサイクルによる検証を行いながら、就業開拓に取り組んだ。

また、「広報紙K O B E」をはじめとした各種広報媒体やホームページを活用し、事業のP Rに努めた。

(2) 会員の確保

本部、各センター所長及び就業開拓員により、会員確保策の積極的展開を図った。具体的には、勤労会館で開催する入会希望者説明会（令和2年度9回開催）に加え、各センターでも入会希望者説明会を開催した。

また新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からWEB申込みを令和2年10月より開始した。

(3) 地域に密着した事業の展開

家庭での家具の搬出・移動、庭木の手入等をはじめ、介護保険外サービスや出前託児（びよびよ隊事業）などの子育て支援サービス、近年社会問題化している空家等の管理業務への取組みなど、暮らしの応援事業の受注拡大に取り組んだ。

また、神戸市と連携し、ふるさと納税の返礼品として、空家・空地の除草作業の割引を実施した。

(4) 安全・適正就業の推進

会員の安全就業を推進するため、会員安全就業推進委員会のもと、安全パトロールを実施するとともに、会員研修（剪定安全講習会）を実施したほか、「安全就業だより」を年8回発行し、広く会員への周知を図った。また、会員及び発注者にシルバー人材センター事業の意義を理解いただくよう努め、引き続き適正就業に取り組んだ。

(5) 会員の自主的活動への支援

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、活動を自粛した。

(6) シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業

「請負」又は「委任」による就業に加え、発注者の意向に合わせて、会員に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業の機会を提供し、高齢者の多様な働き方へのニーズに対応するため、(公社)兵庫県シルバー人材センター協会が実施する一般労働者派遣事業(シルバー派遣事業)及び有料職業紹介事業の実施事業所として、事業を実施した。

《事業実績》

【1】総括

	会員数 (人)	契約金額 (千円)	就業延人員 (人日)	契約件数 (件)
4月	12,174	285,193	60,041	3,524
5月	12,173	263,089	55,787	395
6月	12,247	323,878	64,939	736
7月	12,411	329,151	66,711	692
8月	12,517	329,248	66,908	722
9月	12,630	328,273	65,125	714
10月	12,742	334,542	66,516	974
11月	12,871	321,658	63,960	812
12月	12,961	334,085	66,868	676
1月	12,966	278,371	57,714	324
2月	13,103	277,829	59,766	382
3月	13,227	309,711	63,813	307
合計	13,227 <12,153>	3,715,028 <4,174,666>	758,148 <854,119>	10,258 <11,715>

(注) ・有料職業紹介事業を除く。

- ・ 〈 〉 内は前年度実績
- ・ 契約件数は、今年度より受注件数を記載している。
- ・ 例年、年度末に会員継続の意向調査を実施し、継続を希望しない会員を退会者として整理していたが、昨年度末は、意向調査を実施しなかったため、3月の会員数は前年度より増加している。

【2】区別会員数

	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	合計
男性 (人)	860	577	450	504	1,526	451	877	1,000	1,840	8,085
女性 (人)	620	430	395	466	784	364	560	560	963	5,142
計 (人)	1,480	1,007	845	970	2,310	815	1,437	1,560	2,803	13,227
構成比	11.2%	7.6%	6.4%	7.3%	17.5%	6.2%	10.9%	11.8%	21.2%	100.0%

【3】年齢階層別会員数

	～64歳		65歳～		70歳～		75歳～		80歳～		合計	
	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比
男性	259	2.0%	1,878	14.2%	3,448	26.1%	1,745	13.2%	755	5.7%	8,085	61.1%
女性	389	2.9%	1,353	10.2%	2,144	16.2%	922	7.0%	334	2.5%	5,142	38.9%
全体	648	4.9%	3,231	24.4%	5,592	42.3%	2,667	20.2%	1,089	8.2%	13,227	100.0%

【4】発注先別事業実績

発注先	契約金額		就業延人員	
	千円	構成比	人日	構成比
民間企業	2,624,543	70.6%	549,224	72.4%
家庭・個人	408,649	11.0%	85,002	11.2%
公共団体	400,984	10.8%	70,582	9.3%
外郭団体	280,852	7.6%	53,340	7.0%
合計	3,715,028	100.0%	758,148	100.0%

【5】職群別事業実績

職群	職種名(例示)	契約金額		就業延人員		契約件数	
		千円	構成比	人日	構成比	件	構成比
専門技術	パソコン訪問指導, 一般経理事務, 設備保守点検	55,677	1.5%	10,920	1.4%	124	1.2%
技能	植木剪定, 大工, 塗装, 左官, 製品製作, 各種組立加工	255,695	6.9%	30,354	4.0%	3,532	34.4%
事務整理	文書整理事務, 筆耕, 調査事務	58,120	1.6%	9,564	1.3%	211	2.1%
管理監視	建物管理, 宿直, 駐輪管理	618,390	16.6%	106,682	14.1%	327	3.2%
折衝外交	配布, 検針, 販売補助	132,079	3.6%	32,781	4.3%	91	0.9%
一般作業	清掃作業, 除草作業, 軽作業	1,825,263	49.1%	407,821	53.8%	4,618	45.0%
サービス	家事援助サービス, 老人介助	142,469	3.8%	40,504	5.3%	1,022	10.0%
請負合計		3,087,693	83.1%	638,626	84.2%	9,925	96.8%
派遣事業		627,335	16.9%	119,522	15.8%	333	3.2%
合計		3,715,028	100.0%	758,148	100.0%	10,258	100.0%