

## 令和3年度事業報告について

※ < >で表記するものは、前年度実績

### I 概要

令和3年度は、当財団にとっても、いまだ終息に至らない新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けた1年間であった。

勤労者福祉共済事業、指定管理事業、シルバー人材センター事業、それぞれ年間を通じて事業の実施に制約を受けるなかにあっても、最終年度を迎える「第4次中期経営計画」（対象期間 平成28～令和3年度）に掲げる「就業支援」「生涯学習支援」「地域活動支援」の3つの事業の柱のもとに、幅広い年代の市民に対する総合的支援に取り組んだ。

① 「就業支援」においては、就業は市民が生きがいをもって「生涯現役」として活躍していくための中心的な役割を果たすものと考えられることから、勤労者福祉共済事業については、民間の福利厚生サービスを新たに導入し、またシルバー人材センター事業については、就業の適正化など、課題の解決に向けた取り組みを行った。

② 「生涯学習支援」においては、勤労会館の管理運営及び講座事業を通じて、美術、音楽、語学など市民の生涯学習への支援を行った。

また、定年退職後の生活設計を支援するため「退職準備セミナー」などを開催した。

③ 「地域活動支援」においては、地域住民に愛される勤労会館として、神戸市立博物館の特別展をテーマにした博物館連携講座を開催した。

また、生涯生活設計をテーマに地域消費者学級へ講師を派遣するなどの地域活動支援の事業を行った。

なお、「生涯学習支援」「地域活動支援」の役割を担ってきた勤労会館の指定管理事業は令和3年度末をもって終了した。

## II 公益目的事業1 事業報告

### 1 就業支援

#### (1) 神戸市勤労者福祉共済制度（ハッピーパック）

3年度においては、サービスのさらなる広域化、利便性の向上を図るため、2年度に実施した退会企業、未加入企業等へのアンケートの回答結果を踏まえ、民間の福利厚生サービス代行事業者と提携し「ハッピーパック+（ぶらす）」を導入した。これにより、従来のハッピーパック事業の良さを維持しながら、補完的にサービスの向上を図った。

また、事後助成の対象を、これまで手掛けていなかった演目、コンサート等へ拡大し、劇場等現地に限定せずライブ配信も助成対象とした。さらに会員の協力の下、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、できる限りのイベント等を再開するなど、サービス水準の維持向上を図った。

《事業実績》 会員数（令和4年3月31日現在）2,362社<2,377社> 43,805人<43,525人>

事業名	項目	内容	件数
健康・相談・支援事業	人間ドック	兵庫県予防医学協会等	315件 <292件>
	大腸がん検診	郵送による大腸がん検診	1,076件 <869件>
	相談・支援業務等	法律相談,心の健康相談,子育て支援等	22件 <35件>
	健康づくり支援	家庭常備薬のあっせん	3,665件<5,688件>
レクリエーション事業	わくわくセクション	観劇,コンサート,ランチ等のコースから選択	42,264人<42,711人>
	日帰りバスツアー	日帰りの推奨旅行（2年度は9月に催行再開）	365人 <249人>
	スポーツ大会等	フットサル,ウォーキング,クライミング等	207人 <309人>
	親子体験教室	親子体験企画(北野工房、マリビア神戸)	129人 <136人>
	保養所利用助成	舞子ビラ,東急ホテル,休暇村,かんぼの宿等	779人 <870人>
	映画,演劇等	映画,演劇,コンサートチケットのあっせん	4,416人<3,172人>
	旅行割引等	旅行社のパック旅行助成	402人 <565人>
	レジャー施設借上等	観光農園,プロ野球,Jリーグ等	5,036人<3,410人>
	クラブ活動助成	軟式野球,卓球,バドミントン	266人 <398人>
	会員制スポーツクラブ	天王ダムスポーツカテーン,YMCA,グリーンアリーナ等(コナミスポーツクラブ等全国型は3年度〜「ぶらす」で提供)	535人<9,780人>
	その他企画イベント	ビアテラス,クリスマスケーキ,スイーツ他	133人 <328人>
	新型コロナウイルス禍代替	観劇等事後助成他(3年度は「買物等」助成なし)	229件<1,439件>
	その他の事業	講座・セミナー	生涯生活設計支援プログラムへの参加支援他
共済ニュースの発行等		ハッピーパックニュース(月1回)	全会員
		利用ガイド(年1回発行)	全会員
ホームページ等の運営		ホームページのユーザー件数	61,317件<53,427件>
		ホームページのアクセス件数	327,368件<321,027件>
		メールマガジン登録者数	2,974人<3,219人>
電子会員証		スマートフォンへの累計実ダウンロード件数	2,632件<1,857件>
ハッピーパック「ぶらす」		利用人数	30,376人 <一人>
	会員登録者数	2,961人 <一人>	
	メールマガジン登録者数	1,669人 <一人>	

#### (収益事業等会計)

事業名	項目	内容	実績
給付事業	慶弔給付	結婚祝金,死亡弔慰金,還暦祝品等	5,728件 36,302千円 <5,766件 37,590千円>
	永年勤続褒賞	記念品支給(勤続5・10・20年)	3,672件 21,455千円 <4,009件 24,289千円>

(2) 就業支援プログラム

就職・転職、スキルアップに役立つ資格取得支援のため、各種講座を開講した。

《事業実績》

講座名	内 容	受講者数
資格取得支援講座 6講座<2講座>	春・秋季TOEIC®対策（730点目標コース）、 FP（ファイナンシャルプランニング技能士）3級、宅地建物取 引士（入門・集中）、日商簿記3級講座	136人 <23人>

※新型コロナウイルスの影響等により3講座を中止した。

## 2 生涯学習支援

(1) 勤労会館における講座事業

勤労会館が生涯学習講座を通じた仲間づくりの場となるよう各種講座を開講した。

《事業実績》

		講座数	受講者数（人）
定例 講座	春季講座	20 <->	325 <->
	秋季講座	16 <20>	280 <312>
	合 計	36 <20>	605 <312>
その他講座		1 <2>	50 <84>

(2) 勤労会館の管理運営

指定管理者として管理運営する勤労会館において、多くの市民に快適に利用していただけるよう、電話やインターネット予約機能を活用し、利用者の利便性向上を図った。

《事業実績》

室名（室数）	供用数(件)	利用数（件）	利用率(%)	利用者数(人)
大ホール(1)	921 <779>	318 <218>	34.5% <28.0%>	39,483 <25,613>
多目的ホール(1)	887 <759>	433 <310>	48.8% <40.8%>	17,816 <11,236>
会議室(13)	11,108 <9,834>	5,648 <4,701>	50.8% <47.8%>	52,857 <41,224>
講習室(5)	4,521 <4,020>	2,227 <2,040>	49.3% <50.7%>	68,626 <55,839>
特目室(3)	2,714 <2,342>	1,054 <1,014>	38.8% <43.3%>	11,559 <9,345>
トレーニング室(1)	917 <814>	896 <796>	97.7% <97.8%>	2,094 <1,989>
体育館(1)	916 <804>	879 <788>	96.0% <98.0%>	23,747 <21,331>
合計	21,984 <19,352>	11,455 <9,867>	52.1% <51.0%>	216,182 <166,577>

- ・ 供用数、利用数は「午前」、「午後」、「夜間」をそれぞれ、1件としてカウントしている。
- ・ 閉館の場合は供用数にカウントしていない。
- ・ 特目室は、美術室、和室の特定目的室を示す。

- ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止の神戸市対応方針に従う利用制限については下記の通りである。

4月1日～4月4日 合唱等は定員50%以下

4月5日～4月24日 夜間利用制限有り・合唱等定員50%以下

4月25日～5月11日 全館休館

5月12日～6月20日 定員50%以下、大ホール以外夜間利用制限有り

6月21日～8月19日 合唱等定員50%以下、大ホール以外夜間利用制限有り

8月20日～9月30日 定員50%以下、大ホール以外夜間利用制限有り

10月1日～3月31日 合唱等定員50%以下

### (3) 生涯生活設計支援プログラム

勤労者、中高年齢者が、職場、家庭、地域でいきいきと暮らしていくことができるよう定年退職後の生活設計支援に役立つ講座を開催した。

また、登録企業・団体へ講師を派遣する出前講座を実施した。

#### ア 生涯生活設計支援セミナー

事業名	内 容	実施日	参加人数
夏季退職準備セミナー	① 退職後の健康保険・雇用保険 ② 退職後の年金	10月10日(日)	56人<->
終活講座(全3回)	「終活を考える」①②③	11月10・17・24日	88人<->
冬季退職準備セミナー	① 退職後の健康保険・雇用保険 ② 退職後の年金	2月5日(土)	63人<60人>
合計 3講座<1講座>			207人<60人>

※新型コロナウイルスの影響で、夏季退職準備セミナーは8月予定から10月に延期開催した。

#### イ 登録団体数及び出前講座

項 目	実 績
登録団体数	37団体 <39団体> (企業11社、労働組合26団体)
「登録団体 出前講座」の実施	実施回数 3講座 <3講座> 受講者数 77人 <87人>

### 3 地域活動支援

地域住民に愛される勤労会館として神戸市立博物館と連携し、同館の特別展をテーマに博物館連携講座を開催した。また、地域消費団体からの要請により、生涯生活設計をテーマにした講師派遣を行った。

#### (1) 地域学セミナー(勤労会館 その他講座 再掲)

内 容	実施日	参加人数
博物館連携「大英博物館 ミイラ展 古代エジプト 6つの物語」	2月26日	50人 <53人>
合計 1講座 <2講座>		50人 <84人>

※5月22日予定の博物館連携「東山魁夷と鑑真和上」講座は59名の応募があったが、新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため中止した。

#### (2) 生涯生活設計 地域出前講座(消費者学級)

地域消費者学級からの要請により、出前講座として地域福祉センター等で開催した。

- ・テーマ 「人生100年時代を迎え 老後の3K(健康・暮らし、経済)対策は？」
- ・講師 生涯現役支援課長

項 目	実 績
「地域出前講座」の実施	実施回数 8講座 <5講座> 受講者数 189人 <94人>

### Ⅲ **公益目的事業2** (シルバー人材センター事業) 事業報告

#### 1 概要

シルバー人材センターは、高齢者等の雇用の安定等に関する法律に基づき設立された団体で、神戸市在住で60歳以上の高齢者に対し、「臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業」を通じた生きがいがづくりの場を提供している。

また、高齢者の知恵と経験を子育てや介護などの部門に生かすことにより、若い世代の就業や生活を支援し、地域に密着した社会貢献を行っている。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症対策の影響のなか、新規会員の確保、会員の安全就業や適正就業への取組みを進めた。

#### 2 事業内容

##### (1) 会員の確保

新型コロナウイルス感染症対策のため、毎月開催予定(年12回)としていた勤労会館での入会希望者説明会が3回中止となったが、令和2年10月より開始したオンラインでの入会希望者説明会への案内を行い、会員確保を図った。

##### (2) 安全・適正就業の推進

会員の安全就業を推進するため、会員安全就業推進委員会のもと、現場安全巡回を実施するとともに、会員研修(運転者講習会)を実施したほか、「安全就業だより」を年10回発行し、安全就業への取組みを行った。

また、請負・委任業務になじみにくい業務については、発注者や会員に理解を求め、シルバー派遣事業等への切り替えを進めることで適正就業に取り組んだ。

##### (3) 就業開拓の推進

シルバー人材センターに配置する就業開拓員により、民間企業等の訪問による受注開拓や既契約先への受注拡充の働きかけを行った。

また、「広報紙KOB E」をはじめとした各種広報媒体やホームページを活用し、事業のPRに努めた。

##### (4) 地域に密着した事業の展開

家庭での庭木の手入等をはじめ、介護保険外サービスや出前託児(ぴよぴよ隊事業)などの子育て支援サービス、近年社会問題化している空家等の管理業務への取組みなど、暮らしの応援事業に取り組んだ。

また、神戸市と連携し、ふるさと納税の返礼品として、空家・空地の除草作業の割引を実施した。

(5) 会員の自主的活動への支援

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、各種イベントが中止となるなか、10月に開催されたふれあいの祭典『ふれあいフェスティバルINこうべ』では、会員自主活動グループ『WAFU de 小物』への支援を行った。

(6) シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業

「請負」又は「委任」による就業に加え、発注者の意向に合わせて、会員に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業の機会を提供し、高齢者の多様な働き方へのニーズに対応するため、(公社)兵庫県シルバー人材センター協会が実施する労働者派遣事業(シルバー派遣事業)及び有料職業紹介事業の実施事業所として、事業を実施した。

また、請負・委任業務になじみにくい業務については、発注者や会員に理解を求め、シルバー派遣事業等への切り替えを進めることで適正就業に取り組んだ。

＜事業実績＞

【1】総括

	会員数 (人)	契約金額 (千円)	就業延人員 (人日)	契約件数 (件)
4月	13,355	277,793	58,008	3,279
5月	13,400	266,416	56,488	474
6月	13,422	301,747	60,744	669
7月	13,510	296,541	60,055	718
8月	13,564	288,685	59,388	569
9月	13,615	292,262	58,215	749
10月	13,720	297,926	58,745	880
11月	13,812	291,144	57,452	739
12月	13,878	293,019	58,425	671
1月	13,941	247,038	51,090	283
2月	13,994	240,819	50,728	307
3月	11,777	265,272	54,344	218
合計	11,777 <13,227>	3,358,662 <3,715,028>	683,682 <758,148>	9,556 <10,258>

(注) ・有料職業紹介事業を除く。

【2】区別会員数

	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	合計
男性 (人)	737	524	433	442	1,323	390	797	886	1,600	7,132
女性 (人)	530	379	377	424	714	326	503	512	880	4,645
計 (人)	1,267	903	810	866	2,037	716	1,300	1,398	2,480	11,777
構成比	10.7%	7.7%	6.9%	7.3%	17.3%	6.1%	11.0%	11.9%	21.1%	100%

【3】年齢階層別会員数

	～64歳		65歳～		70歳～		75歳～		80歳～		合計	
	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比
男性	195	1.7%	1,471	12.5%	3,062	26.0%	1,677	14.2%	727	6.2%	7,132	60.6%
女性	308	2.6%	1,144	9.7%	1,940	16.5%	910	7.7%	343	2.9%	4,645	39.4%
全体	503	4.3%	2,615	22.2%	5,002	42.5%	2,587	21.9%	1,070	9.1%	11,777	100.0%

【4】発注者別事業実績

発注先	契約金額		就業延人員	
	千円	構成比	人日	構成比
民間企業	2,413,152	71.9%	510,039	74.6%
家庭・個人	367,761	10.9%	72,379	10.6%
公共団体	352,976	10.5%	60,410	8.8%
外郭団体	224,773	6.7%	40,854	6.0%
合計	3,358,662	100.0%	683,682	100.0%

【5】職群別事業実績

職群	職種名(例示)	契約金額		就業延人員		契約件数	
		千円	構成比	人日	構成比	件	構成比
専門技術	パソコン訪問指導, 一般経理事務, 設備保守点検	50,501	1.5%	9,426	1.4%	111	1.2%
技能	植木剪定, 大工, 塗装, 左官, 製品製作, 各種組立加工	235,398	7.0%	28,697	4.2%	3,502	36.6%
事務整理	文書整理事務, 筆耕, 調査事務	43,192	1.3%	6,140	0.9%	94	1.0%
管理監視	建物管理, 宿直, 駐輪管理	388,261	11.5%	61,647	9.0%	295	3.1%
折衝外交	配布, 検針, 販売補助	121,871	3.6%	30,300	4.4%	70	0.7%
一般作業	清掃作業, 除草作業, 軽作業	1,688,610	50.3%	382,972	56.0%	4,363	45.6%
サービス	家事援助サービス, 老人介助	133,576	4.0%	37,210	5.4%	798	8.4%
請負合計		2,661,409	79.2%	556,392	81.3%	9,233	96.6%
派遣事業		697,253	20.8%	127,290	18.7%	323	3.4%
合計		3,358,662	100.0%	683,682	100.0%	9,556	100.0%