

## 令和元年度事業報告について

※< >で表記するものは、前年度実績

### I 概要

令和元年度は、「第4次中期経営計画」（対象期間 平成28～令和2年度）の4年目であった。引き続き、当財団の経営理念である、人生90年時代における「生涯現役人生の創造」をめざし、当該の経営計画において事業体系として位置付けた「就業支援」「生涯学習支援」「地域活動支援」の3つの事業の柱のもとに、それぞれの事業を実施し、勤労者をはじめ、若者から中高年齢者まで、幅広い年代の市民に対する総合的支援に取り組んだ。

①「就業支援」においては、就業は市民が生きがいをもって「生涯現役」として活躍していくための中心的な役割を果たすものと考えられることから、勤労者福祉共済事業におけるサービスの提供やシルバー人材センター事業に加え、資格取得支援講座や就業支援セミナーなどの就業支援プログラムを通じて、就業中の市民及び就業を希望する市民に対する様々な支援を行った。

②「生涯学習支援」においては、勤労会館、勤労市民センター（以下「勤労会館等」）の管理運営及び講座事業を通じて、美術、音楽、スポーツ、語学など市民の生涯学習を支援するとともに、生涯生活設計支援プログラム事業を通じて、定年退職後の生活設計や健康づくりなど、それぞれのライフステージにおける生活設計に係る啓発、支援を行った。

③「地域活動支援」においては、地域社会における課題が多様化するなか、市民が地域活動に参加し、市民が自らの知識や技能を生かし地域に貢献することができるよう、地域活動振興プログラム、生きがい活動ステーション事業を通じて支援を行った。

④新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、令和2年3月以降市有施設の閉館などが行われたため、当財団の実施する各事業についても大きな影響が出た。

## II 公益目的事業1 事業報告

### 1 就業支援

#### (1) 神戸市勤労者福祉共済制度（ハッピーパック）

令和元年度は、約45,000人という会員数によるスケールメリットを活かしたサービスとしてホテルのビアパーティやラウンジバーでの特別企画を会員に特別料金で提供した。両企画とも会員より要望のあった同伴の非会員に対する割引をホテルの負担で実施することができ、それぞれ非常に好評であった。また、子供に人気の高いアンパンマンのパン教室の開催、全福センター（全国中小企業勤労者福祉サービスセンター）との連携により、神戸に限らず全国各地でも割引料金で利用可能な「おうちでドック」や「じゃらん」のコーポレート割引などこれまでにないサービスを提供した。

合わせて、効率的かつ安定した事業運営を展開するには会員数の維持拡大が重要であり、従来の加入促進活動に加え、企業規模の拡大に伴い生じる、全国展開している民間の福利厚生事業代行業者等への乗換えなどによる退会を防止するため、既加入企業（対象：会員数100名以上）に職員（管理職と担当者の2人1組）が訪問した。公益財団法人による運営メリットや新規サービスの情報提供するとともに、サービスに対するご意見やご要望をお聞きした。

《事業実績》 会員数（令和2年3月31日現在）2,447社<2,479社> 43,923人<43,587人>

事業名	項目	内容	件数
健康・相談・支援事業	人間ドック	兵庫県予防医学協会等	344件 <326件>
	大腸がん検診	郵送による大腸がん検診	1,086件<1,292件>
	相談・支援業務等	法律相談,心の健康相談,子育て支援等	83件 <67件>
	健康づくり支援	家庭常備薬のあっせん	5,715件<6,368件>
レクリエーション事業	わくわくセレクション	観劇,コンサート,ランチ等のコースから選択	42,838人<42,838人>
	日帰りバスツアー	日帰りの推奨旅行	635人 <720人>
	スポーツ大会等	ソフトボール,ウォーキング,クライミング等	1,278人<1,422人>
	親子体験教室	親子体験企画(須磨水族園、北野工房)	205人 <251人>
	保養所利用助成	舞子ビュウ,東急ホテルズ,休暇村,かんぼの宿等	1,455人<2,228人>
	映画,演劇等	映画,演劇,コンサートチケットのあっせん	9,123人<9,349人>
	旅行割引等	旅行社のパック旅行助成	2,348人<3,017人>
	レジャー施設借上等	観光農園,プロ野球,Jリーグ等	7,098人<6,562人>
	クラブ活動助成	軟式野球,卓球,バドミントン	374人 <439人>
	会員制スポーツクラブ	コナミスポーツクラブ、スポーツクラブ・ネオサンス他等	17,668人<24,151人>
	その他企画イベント	ナイトプール満喫プラン、オリエントホテルビアパーティ	625人 <498人>
その他の事業	講座・セミナー	生涯生活設計支援プログラムへの参加支援他	394人 <533人>
	共済ニュースの発行等	ハッピーパックニュース(月1回)	全会員
		利用ガイド(年1回発行)	全会員
	ホームページ等の運営	ホームページのユーザー件数(12か月)	57,597件<50,535件>
		ホームページのアクセス件数(ページビュー12か月)	342,579件<348,270件>
メールマガジン登録者数		2,763人<2,507人>	
電子会員証	スマートフォンへの累計実データダウンロード件数	1,707件<1,332件>	

(収益事業等会計)

事業名	項目	内容	実績
給付事業	慶弔給付	結婚祝金,死亡弔慰金,還暦祝品等	5,910件 38,798千円 <5,925件 38,792千円>
	永年勤続褒賞	記念品支給(勤続5・10・20年)	4,051件 24,368千円 <3,964件 23,788千円>

(2) 就業支援プログラム

就職や転職、再就職の際に役立つ資格を取得するための資格取得支援講座を開講するとともに、若者から子育て世代、子の就職を控えた親の世代、中高年齢者まで、幅広い世代を対象として、就業を支援するための各種の就業支援セミナーを開催した。

《事業実績》

ア 資格取得支援講座

講座名	内 容	受講者数
資格取得支援講座 11講座<13講座>	社会保険労務士、TOEIC®対策、宅地建物取引士、ファイナンシャルプランナー技能士2・3級、簿記3級、気象予報士	290人 <326人>

イ 就業支援セミナー

事 業	内 容	受講者数
転職・再就職支援 セミナー 第1回～3回	面接のコツ、職務経歴書の書き方等と個別面談 キャリアコンサルタント 中本 渉 氏 ①開催日：9月13日(金)、19日(木) 25人 ②開催日：12月13日(金)、19日(木) 23人 ③開催日：2月14日(金)、20日(木) 11人	59人 <43人>
子どもの就職を考 える親のためのセ ミナー	「親として何ができるか！最近の若者就職戦線を考える」ひょうご・しごと情報広場 若者しごと倶楽部 主任アドバイザー 中内 隆三 氏 開催日：10月25日(金)	6人 <18人>
女性のライフプラ ン講座（女性対 象）	「話題のコスメでうるおう美肌を手に入れよう！」 パーソナルメイクアドバイザー 垣内 稚子 氏 開催日：10月26日(土)	49人 <66人>
ワークライフバラ ンスセミナー (2講座同日開催)	①「これからの時代の家族の生き方」 大阪教育大学 准教授 小崎 恭弘 氏 ②「仕事と子育てをする女性のためのセミナー」 ㈱ICB代表取締役 瀧井 智美 氏 開催日：11月2日(土)	26人 <23人>
いきいき仕事セ ミナー	「筋肉が好きで筋肉研究の世界に」 近畿大学 准教授 谷本 道哉 氏 開催日：12月14日(土)	91人 <82人>
合計 6講座 <6講座>		231人 <232人>

(3) 生涯いきいき情報センター

勤労会館2階に設置する「就業支援」「生涯学習支援」「地域活動支援」に関する相談窓口、生涯いきいき情報センターでは、幅広い多様な相談に対応するため、就業支援活動等を行うNPO法人しゃらくと連携し、専門機関の紹介や諸施策に関する情報提供を行った。

《事業実績》

相談件数 1,455件<1,603件>

## 2 生涯学習支援

### (1) 勤労会館等における講座事業

幅広い世代の市民が自律的に学習できる環境の整備を図り、生涯学習への「動機づけ」を行うとともに、勤労会館等が生涯学習を通じた仲間づくりの場として、「居場所づくり」や「地域住民のコミュニティ形成」の機能を果たしうるように、各種講座を開講した。

#### 《事業実績》

(受講者数単位：人)

		勤労会館		六甲道勤労市民センター		兵庫勤労市民センター		新長田勤労市民センター		垂水勤労市民センター		合計	
		講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数
定例講座	春季	32	729	119	2,469	91	1,858	143	2,851	127	2,965	512 <529>	10,872 <11,402>
	秋季	27	584	121	2,369	86	1,644	134	2,652	124	2,787	492 <519>	10,036 <11,265>
	合計	59	1,313	240	4,838	177	3,502	277	5,503	251	5,752	1,004 <1,048>	20,908 <22,667>
その他講座		1	75	8	166	27	435	11	204	17	338	64 <91>	1,218 <1,558>

(注) ・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

### (2) 勤労会館等の管理運営

指定管理者として管理運営する勤労会館、勤労市民センター（勤労市民センターについては、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸との共同事業体）において、多くの市民に快適に利用していただけるよう、引き続きサービス向上運動を進めるとともに、設備（映像、音響機器）の更新、改修を図った。また、電話、窓口での利用申し込みに加え、いつでも予約できるインターネット予約機能を活用し、利用者の利便性向上を図った。

#### 《事業実績》

(単位：人)

利用者数	勤労会館	六甲道勤労市民センター	兵庫勤労市民センター	新長田勤労市民センター	垂水勤労市民センター	合計
大会議室	70,270	46,512	—	144,236	40,103	301,121
会議室	104,599	59,351	54,430	60,664	56,735	335,779
講習室	126,248	—	38,887	30,781	9,976	205,892
特目室	23,693	74,728	53,541	69,299	46,437	267,698
トレーニング室	3,142	—	—	11,086	8,552	22,780
多目的室	32,138	—	—	16,545	33,070	81,753
体育館	24,809	39,498	47,115	64,550	34,467	210,439
合計	384,899 <454,574>	220,089 <245,336>	193,973 <228,845>	397,161 <423,879>	229,340 <325,490>	1,425,462 <1,678,124>
利用率	69.0% <70.8%>	60.6% <62.7%>	48.2% <51.1%>	48.5% <48.9%>	62.6% <65.0%>	57.5% <59.3%>

(注) ・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

・大会議室は、大ホールを含む。

・特目室は、美術室、音楽室、料理教室などの特定目的室を示す。

(3) 生涯生活設計支援プログラム

ア 生涯生活設計支援セミナー

勤労者、中高年齢者が、職場、家庭、地域でいきいきと暮らしていくことができるよう定年退職後の生活設計の支援、健康づくりなど生活支援をテーマにセミナー・講座を開催した。

《事業実績》

事業	内容	受講者数
退職準備セミナー①	退職後の健康保険・雇用保険、年金等について 開催日：8月3日（土）	84人 <55人>
退職準備セミナー②	退職後の健康保険・雇用保険、年金等について 開催日：2月15日（土）	59人 <99人>
熟年生活講座①	「21世紀の生命科学のトレンド」（全2回） 開催日：7月2日（火）、9日（火）	26人 <126人>
熟年生活講座②	「ボディ&メンタル元気アップ講座」（全3回） 開催日：10月8日（火）、15日（火）、22日（火）	104人 <83人>
熟年生活講座③	「終活を考える」（全3回） 開催日：1月22日（水）、29日（水）、2月5日（水）	227人 <178人>
計	5講座<5講座>	500人 <541人>

イ 登録団体への支援等

登録いただいた企業や労働組合の生涯生活設計への取組みを支援するため、「生きがい論」「生活設計」「健康管理」などをテーマに開催される研修会に講師を派遣する熟年出前講座を実施した。また、生涯生活設計に役立つ情報誌「ライフプラン情報」（毎年度2回発行）を登録団体等へ提供した。

《事業実績》

項目	実績
登録団体数	42団体 <44団体> (企業13社、労働組合29団体)
情報誌「ライフプラン情報」の発行	年2回発行 各号 4,000部
「熟年出前講座」の実施	実施回数 12講座 <11講座> 受講者数 597人 <563人>
「消費者学級 出前講座（生涯生活設計）」の実施	実施回数 5講座 <2講座> 受講者数 123人 <50人>

### 3 地域活動支援

#### (1) 地域活動振興プログラム

##### ア 社会貢献塾 2019～第8期～ 及び 社会貢献塾 サテライト

少子高齢社会の到来と地域コミュニティの衰退に伴い様々な地域課題が顕在化しつつあるなか、地域課題の解決に取り組む人材を育成する社会貢献塾2019～第8期～を開催した。

また、六甲道勤労市民センターに開設する生きがい活動ステーションにおいて、多世代の交流の場となる「まちかど食堂」を実施した。さらに、居場所コーディネーター養成講座として社会貢献塾のサテライト講座を開催した。

#### 《事業実績》

##### 社会貢献塾 2019～第8期～（勤労会館）

	日 程	内 容	受講者数
前 期 (スタディゼミ)	6月19日～ 7月10日 (全4日)	社会貢献活動の現場で活躍するNPOの 代表者等を講師に迎えた座学	16人 <14人>
後 期 (インターゼミ)	8月7日～ 9月18日 (全5日)	NPO等を訪問する地域活動の現場体験	

##### 社会貢献塾 サテライト（兵庫勤労市民センターほか）

日 程	内 容	受講者数
1月29日、2月5・12・ 26日	居場所コーディネーター養成講座 (居場所の立上げ支援、運営支援の人材育成講座)	12人 <14人>

##### イ コミュニティビジネス実践講座

地域課題をビジネス手法で解決するためのコミュニティビジネスを起業し、運営していくための実践的な講座を開催する。また、社会貢献塾2019～第8期の修了者がステップ・アップして受講することができるように図り、地域活動リーダーの育成を推進した。

#### 《事業実績》

日 程	内 容	受講者数
10月26日～12月7日（全5回） グループ相談 11月17日	コミュニティビジネス起業や事業 計画の作り方など	23人 <19人>

ウ 地域学セミナー

地域住民に地域への愛着を深めてもらうことにより、地域課題の解決や地域活動の振興に役立てるため、地域団体や神戸市立博物館等と連携し、地域の歴史、文化等に関する地域学セミナーを開催した。

《事業実績》

	内 容	実施時期 (回数)	参加 人数
六甲道勤労 市民センター	博物館連携 「神戸ゆかりの美術館コレクションとまぼろしの公会堂展の楽しみ方」	1月11日	13人
兵庫勤労 市民センター	博物館連携 「なぜ兵庫は開港場に選ばれたのか」	9月28日	43人
	埋蔵文化財センター 「大輪田からコウベまで一港町兵庫の考古学」	11月30日	47人
	博物館連携 「小磯美術館コレクションから」	1月25日	29人
新長田勤労 市民センター	特別講演会 「明石藩と尼崎藩」	7月8日	66人
	博物館連携 「楠木正成の受容史」	11月9日	28人
ピフレホール	博物館連携 「いくさ場 神戸をたどる」	7月6日	24人
	博物館連携 「将軍の港構築から開港へ」	11月16日	19人
	博物館連携 「チョコレートでつくる卑弥呼の鏡」	2月11日	15人
垂水勤労 市民センター	「第11期 地域学のすすめ」 「神戸が生んだ偉人 嘉納治五郎」の神戸に残してきた足跡	6月14日	16人
	博物館連携 「垂水の仏、神戸のホトケ」	9月10日	26人
	第9期 垂水マスターズ・ゼミ 「耀け!オヤジ塾」	10月2日～12月18日 (全10回)	15人
	博物館連携 「銅鐸のまつりと弥生のムラ」	1月23日	26人
合計 13講座<18講座>			367人 <845人>

エ 地域文化事業等

市民相互の交流や市民文化の育成に役立てるため、区役所や地域団体等と連携したコミュニティフェスティバルや神戸市民文化振興財団等と連携した文化イベントを開催した。また、夏休み、冬休みなどを活用した親子教室などの子育て支援事業を実施した。

《事業実績》

	六甲道勤労 市民センター		兵庫勤労 市民センター		新長田勤労 市民センター		垂水勤労 市民センター		合 計	
	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数
コミュニティフェ スティバル	3	2,723人	1	1,000人	4	2,155人	-	-人	8 <10>	5,878人 <6,750人>
文化 イベント	3	1,101人	-	-	6	1,519人	-	-	9 <9>	2,620人 <3,021人>
親子教室	5	131人	8	195人	2	50人	2	40人	17 <15>	416人 <425人>

(注) ・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

オ 「第4回『居場所』サミットin神戸」の開催

地域活動や地域コミュニティ形成支援の一環として高齢者から子どもまでを対象とした、多世代・多機能型「地域の居場所づくり」を支援する第4回居場所サミットin神戸を開催した。

《事業実績》

開催日	令和元年8月4日(日) 13:00~16:30
会 場	勤労会館 大ホール 701、702
募 集	200人
内 容	①基調講演 居場所への期待「1%戦略で循環型地域社会をつくる」 一般社団法人 持続可能な地域社会総合研究所所長 藤山 浩 氏
	② 事例報告 チケット制カフェとゴミ出し、すずカフェ、ウェルシア薬局(株)
	③ グループワーク 持続可能な居場所づくりのために私たちができること・アイデア
参加者	189人 <217人>
主催等	主催:認定 NPO 法人コミュニティ・サポートセンター神戸 共催:生活協同組合コープこうべ、(公財)コープともしびボランティア振興財団、 (公財)神戸いきいき勤労財団、NPO 法人しゃらく、認定NPO法人しみん基金神戸

(2) 生きがい活動ステーション

六甲道勤労市民センターにおいて、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸と協働で、地域活動支援拠点である生きがい活動ステーションを運営し、地域活動に関する情報提供や相談事業、人材育成事業を展開し、地域活動の振興支援を行った。

《事業実績》

情報提供 ・ 相談	情報提供		8,924人 〈9,865人〉	
	相談	マッチング	地域活動に関心を持つ方を支援	1,738件
		立ち上げ	新たに地域活動を開始したい方を支援	328件
		運営支援	地域活動に取り組んでいる方を支援	502件
		生涯学習	生涯学習, ボランティアに関心を持つ方を支援	687件
		就業相談	NPO, ソーシャルビジネス 初就業支援	36件
		合 計	3,291件 〈3,626件〉	
講座 ・ サロン	市民塾		7回・123人 〈8回・91人〉	
	交流サロン		83回・983人 〈91回・913人〉	
	つながる交流会 (6月4日実施)		55人 〈66人〉	
	企業コラボサロン (新規)		3回・53人 〈3回・52人〉	
体験	トライやるサポート		15回・86人 〈23回・175人〉	
	まちかど食堂		10回・271人 〈11回・340人〉	

### Ⅲ **公益目的事業2** (シルバー人材センター事業) 事業報告

#### 1 概要

シルバー人材センターは、高年齢者等の雇用の安定等に関する法律に基づき設立された団体で、神戸市在住で60歳以上の高年齢者に対し、「臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業」を通じた生きがいつくりの場を提供している。また、高年齢者の知恵と経験を子育てや介護などの部門に生かすことにより、若い世代の就業や生活を支援し、地域に密着した社会貢献を行っている。

令和元年度も就業開拓に取り組んだほか、会員の確保、会員の安全就業への取組みを進めた。

#### 2 事業内容

##### (1) 就業開拓の推進

シルバー人材センターに配置する就業開拓員により、民間企業等の訪問による受注開拓や既契約先への受注拡充の働きかけを行った。

また、本部職員や各センターの所長により、受注契約の目標の設定とP D C Aサイクルによる検証を行いながら、就業開拓に取り組んだ。

また、会員参加によるP R活動（街頭宣伝、イベント会場でのP Rなど）の実施や、「広報紙K O B E」をはじめとした各種広報媒体やホームページを活用し、事業のP Rに努めた。

##### (2) 会員の確保

本部、各センター所長及び就業開拓員により、会員確保策の積極的展開を図った。具体的には、勤労会館で開催する入会希望者説明会（令和元年度11回開催）に加え、各センターでも入会希望者説明会を開催した（令和元年度5回開催）。また、ハローワークでの広報・宣伝活動やシルバーカレッジ卒業式での入会の呼びかけを行った。

##### (3) 地域に密着した事業の展開

家庭での家具の搬出・移動、庭木の手入等をはじめ、介護保険外サービスや出前託児（ぴよぴよ隊事業）などの子育て支援サービス、近年社会問題化している空家等の管理業務への取組みなど、暮らしの応援事業の受注拡大に取り組んだ。

また、神戸市と連携し、ふるさと納税の返礼品として、空家・空地の除草作業の割引を実施した。

##### (4) 安全・適正就業の推進

会員の安全就業を推進するため、会員安全就業推進委員会のもと、安全パトロールを実施するとともに、会員研修（刈払機安全講習会、交通安全講習会）を実施したほか、「安全就業だより」を年8回発行し、広く会員への周知を図った。また、会員及び発注者にシルバー人材センター事業の意義を理解いただくよう努め、引き続き適正就業に取り組んだ。

(5) 会員の自主的活動への支援

会員が自らの能力や知識を活かし、活動の場を広げることができるよう、会員の自主活動グループ（G&B農園、WAFU de 小物）について、会報誌「シルバーこうべ」での活動紹介や当センターが参加するイベントで物販の場を設けるなどの支援を行った。また、当財団が実施する社会貢献塾やコミュニティビジネス実践講座への参加の支援や会員ボランティアによる神戸マラソンクリーンアップ作戦の活動を支援した。

(6) シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業

「請負」又は「委任」による就業に加え、発注者の意向に合わせて、会員に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業の機会を提供し、高齢者の多様な働き方へのニーズに対応するため、（公社）兵庫県シルバー人材センター協会が実施する一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）及び有料職業紹介事業の実施事業所として、事業を実施した。

《事業実績》

(1) 総括

	会員数 (人)	契約金額 (千円)	就業延人員 (人日)	契約件数 (件)
4月	12,720	340,820	71,741	3,224
5月	12,828	350,773	73,452	3,467
6月	13,024	369,352	74,685	3,616
7月	13,193	371,130	75,932	3,642
8月	13,293	354,642	73,754	3,479
9月	13,455	349,863	70,890	3,680
10月	13,550	358,292	72,147	3,669
11月	13,711	359,957	71,141	3,754
12月	13,819	359,771	72,332	3,482
1月	13,953	315,541	64,284	3,041
2月	14,098	318,688	66,839	3,150
3月	12,153	325,627	66,922	2,902
合計	12,153 <12,551>	4,174,456 <4,331,930>	854,119 <906,323>	41,106 <41,747>

(注) ・例年、年度末に会員継続の意向調査を実施し、継続を希望しない会員を退会者として整理するため、3月の会員数は前月に比べて減少している。

・有料職業紹介事業を除く。

## (2) 区別会員数

	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	合計
男性 (人)	810	526	412	458	1,420	430	799	907	1,723	7,485
女性 (人)	569	389	341	430	748	333	498	487	873	4,668
計 (人)	1,379	915	753	888	2,168	763	1,297	1,394	2,596	12,153
構成比	11.3%	7.5%	6.2%	7.3%	17.8%	6.3%	10.7%	11.5%	21.4%	100.0%

## (3) 年齢階層別会員数

	～64歳		65歳～		70歳～		75歳～		80歳～		合計	
	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比
男性	290	2.4%	2,020	16.6%	3,067	25.2%	1,578	13.0%	530	4.4%	7,485	61.6%
女性	430	3.5%	1,375	11.3%	1,831	15.1%	800	6.6%	232	1.9%	4,668	38.4%
全体	720	5.9%	3,395	27.9%	4,898	40.3%	2,378	19.6%	762	6.3%	12,153	100%

## (4) 発注先別事業実績

発注先	契約金額		就業延人員	
	千円	構成比	人日	構成比
民間企業	2,941,459	70.5%	615,838	72.1%
家庭・個人	437,420	10.5%	94,662	11.1%
公共団体	417,421	10.0%	75,916	8.9%
外郭団体	378,156	9.1%	67,703	7.9%
合計	4,174,456	100.0%	854,119	100.0%

## (5) 職群別事業実績

職群	職種名(例示)	契約金額		就業延人員		契約件数	
		千円	構成比	人日	構成比	件	構成比
専門技術	パソコン訪問指導, 一般経理事務, 設備保守点検	63,067	1.5%	11,485	1.3%	495	1.2%
技能	植木剪定, 大工, 塗装, 左官, 製品製作, 各種組立加工	308,044	7.4%	35,853	4.2%	4,366	10.6%
事務整理	文書整理事務, 筆耕, 調査事務	130,013	3.1%	19,901	2.3%	724	1.8%
管理監視	建物管理, 宿直, 駐輪管理	698,367	16.7%	119,273	14.0%	3,315	8.1%
折衝外交	配布, 検針, 販売補助	152,266	3.6%	39,757	4.7%	457	1.1%
一般作業	清掃作業, 除草作業, 軽作業	2,246,885	53.8%	499,115	58.4%	24,775	60.3%
サービス	家事援助サービス, 老人介助	168,847	4.0%	51,177	6.0%	6,719	16.3%
請負合計		3,767,489	90.3%	776,561	90.9%	40,851	99.4%
派遣事業		406,967	9.7%	77,558	9.1%	255	0.6%
合計		4,174,456	100.0%	854,119	100.0%	41,106	100.0%

## 第4次中期経営計画の目標と実績

令和元年度実績欄の下段は目標値に対する達成率

### (1) 就業支援

項目	平成30年度実績	令和元年度目標	令和元年度実績
勤労者福祉共済事業会員数 ※各年度末時点での会員数	43,587 人	45,200 人	43,923 人 97.2 %
シルバー人材センター契約金額	4,332 百万円	4,270 百万円	4,174 百万円 97.8 %
シルバー人材センター契約件数	41,747 件	42,900 件	41,106 件 95.8 %
シルバー人材センター会員就業率	61.6 %	70.0 %	61.9 % 88.4 %
資格取得支援講座開講数	13 講座	13 講座	11 講座 84.6 %
就業支援セミナー開講数	6 講座	6 講座	6 講座 100.0 %
生涯いきいき情報センター相談件数	1,603 件	1,300 件	1,455 件 111.9 %

### (2) 生涯学習支援

項目	平成30年度実績	令和元年度目標	令和元年度実績
定例講座受講者数	22,667 人	21,950 人	20,908 人 95.3 %
定例講座受講率	85.0 %	90.0 %	81.4 % 90.4 %
勤労会館等利用率	59.3 %	60.0 %	57.5 % 95.8 %
勤労会館等利用満足度 ※目標値はNSI値	76.0	75.0	75.7 100.9 %

NSI値（顧客満足度等を測る指標）＝

「たいへん満足」の割合×100＋「満足」の割合×75＋「普通」の割合×50＋「やや不満」の割合×25＋「不満」の割合×0  
「無回答」を除く割合

### (3) 地域活動支援

項目	平成30年度実績	令和元年度目標	令和元年度実績
生きがい活動ステーション相談件数	3,626 件	3,600 件	3,291 件 91.4 %