

## 平成30年度事業報告について

※< >で表記するものは、前年度実績

### I 概要

平成30年度は、「第4次中期経営計画」（対象期間 平成28～令和2年度）の3年目であった。引き続き、当財団の経営理念である、人生90年時代における「生涯現役人生の創造」をめざし、当該の経営計画において事業体系として位置付けた「就業支援」「生涯学習支援」「地域活動支援」の3つの事業の柱のもとに、それぞれの事業を実施し、勤労者をはじめ、若者から中高年齢者まで、幅広い年代の市民に対する総合的支援に取り組んだ。

①「就業支援」においては、就業は、市民が生きがいをもって「生涯現役」として活躍していくための中心的な役割を果たすものと考えられることから、勤労者福祉共済事業、シルバー人材センター事業、資格取得支援講座などの就業支援プログラムを通じて、就業中の市民及び就業を希望する市民に対する様々な支援を行った。

②「生涯学習支援」においては、勤労会館、勤労市民センター（以下「勤労会館等」）の運営及び講座事業を通じて、文化、スポーツなどの生涯学習を行う機会を提供するとともに、生涯生活設計支援プログラム事業を通じて、それぞれのライフステージにおける生活設計に係る啓発、支援を行った。

③「地域活動支援」においては、地域コミュニティが衰退し、地域社会における課題が多様化するなか、市民が地域活動に参加し、地域に貢献することは、市民が「生涯現役」として活躍していく場の一つとして捉えることができることから、地域活動振興プログラム、生きがい活動ステーション事業を通じて、市民が自らの知識や技能を生かし、地域に貢献することができるよう、支援を行った。

## II 公益目的事業1 事業報告

### 1 就業支援

#### (1) 神戸市勤労者福祉共済制度（ハッピーパック）

勤労者福祉共済制度は、市内中小企業の事業主と神戸市が協力し、従業員の福利厚生を実施することにより、勤労者の福祉増進を図り、合せて中小企業等の振興に寄与することを目的として、昭和47年に神戸市勤労者福祉共済条例が制定され、それに基づき開始された。

平成4年度より、事業のうち、健康・相談・保険事業、レクリエーション事業、制度運営事務等については、神戸市より当財団が受託し、運営してきた。

平成29年度から、多様化する会員ニーズに効率的かつ機動的に対応していくため、神戸市が直接執行してきた給付事業を含めた事業全体が当財団に移管され、チケット代金のコンビニ収納や電子会員証を導入するなど会員の利便性向上を図りながら財団の自主事業として運営した。

平成30年度は、わくわくセレクションにお薬セットコースを加えたり、新開地にオープンした喜楽館と施設提携を結ぶなどサービスの向上を図るとともに会員数の維持拡大に努めた。また、新たな新規加入の特典を設け各種団体の事務局や総会等でPRするなど、積極的な運営に努めた。

《事業実績》 会員数（平成31年3月時点） 2,479社<2,489社> 43,587人<43,860人>

事業名	項目	内容	実績
健康 相談 支援 事業	人間ドック	兵庫県予防医学協会等	326件 <440件>
	大腸がん検診	郵送による大腸がん検診	1,292件<1,189件>
	相談・支援業務等	法律相談,心の健康相談,子育て支援等	67件 <28件>
	健康づくり支援	家庭常備薬のあっせん	6,368件<7,311件>
レクリ エー ション 事業	わくわくセレクション	観劇,コンサート,ランチ等のコースから選択	42,838人<43,744人>
	日帰りバスツアー	日帰りの推奨旅行	720人 <633人>
	スポーツ大会等	ソフトボール,ウォーキング,クライミング等	1,422人<1,893人>
	親子体験教室	親子陶芸教室,親子クッキング等	251人 <349人>
	保養所利用助成	舞子ビラ,東急ホテルズ,休暇村,かんぼの宿等	2,228人<1,816人>
	映画,演劇等	映画,演劇,コンサートチケットのあっせん	9,349人<11,237人>
	旅行割引等	旅行社のパック旅行助成	3,020人<3,518人>
	レジャー施設借上等	観光農園,プロ野球,Jリーグ等	6,562人<10,242人>
	クラブ活動助成	軟式野球,卓球,バドミントン	439人 <414人>
	スポーツクラブ	コマスポーツクラブ等	24,151人<26,672人>
その他企画イベント	ル・ケル神戸ランチ企画,バンドパーティー他	498人 <576人>	
その他 の事業	講座・セミナー	生涯生活設計支援プログラムへの参加支援他	533人 <584人>
	共済ニュースの発行等	ハッピーパックニュース（月1回）	全会員
		利用ガイド（年1回発行）	全会員
	ホームページ運営	ホームページの実ユーザー件数（1年間）	50,535件<51,945件>
		メールマガジン登録者数	2,507人<2,189人>
電子会員証	スマホ等への累計実ダウンロード件数	1,332件 <691件>	

(収益事業等会計)

事業名	項目	内容	実績
給付事業	慶弔給付	結婚祝金,死亡弔慰金,還暦祝品等	5,925件 35,936千円 <6,239件 42,922千円>
	永年勤続褒賞	記念品支給（勤続5・10・20年）	3,964件 23,788千円 <4,161件 27,760千円>

(2) 就業支援プログラム

就職や転職、再就職の際に役立つ資格を取得するための資格取得支援講座を開講するとともに、若者から子育て世代、子の就職を控えた親の世代、中高年齢者まで、幅広い世代を対象として、就業を支援するための各種の就業支援セミナーを開催した。

《事業実績》

ア 資格取得支援講座

講座名	内 容	受講者数
資格取得支援講座 13講座	社会保険労務士、TOEIC®対策、宅地建物取引士、ファイナンシャルプランナー技能士2・3級、簿記3級、気象予報士	326人 <361人>

イ 就業支援セミナー

事 業	内 容	受講者数
転職・再就職支援 セミナー 第1回～3回	面接のコツ、職務経歴書の書き方等と個別面談 キャリアコンサルタント 中本 渉 氏 ①開催日：9月13日(木)、20日(木) 13人 ②開催日：12月14日(金)、20日(木) 15人 ③開催日：2月15日(金)、21日(木) 15人	43人 <61人>
子どもの就職を考 える親のためのセ ミナー	「親として何ができるか！最近の若者就職戦線を考える」ひょうご・しごと情報広場 若者しごと倶楽部 主任アドバイザー 中内 隆三 氏 開催日：10月26日(金)	18人 <8人>
女性のライフプラ ン講座（女性対 象）	「薬食のすすめ～旅で学んだ健康と長寿の知恵」 旅行ジャーナリスト 大野 尚子 氏 開催日：11月30日(金)	66人 <81人>
ワークライフバラ ンスセミナー①	「子育てが100倍楽しくなる！夫婦のコミュニケーション」 大坂教育大学 准教授 小崎 恭弘 氏 開催日：11月3日(祝・土)	14人 <14人>
ワークライフバラ ンスセミナー②	「家庭でも職場でも役立つ交渉術」 インクレスント代表 山本 真奈美 氏 開催日：11月15日(木)	9人 <13人>
いきいき仕事セ ミナー	「選手たちの“食”を支えるカリスマ寮母」 ヴィッセル神戸・三木谷ハウス寮母 村野 明子 氏 開催日：12月8日(土)	82人 <85人>
合計 6講座 <6講座>		232人 <262人>

(3) 生涯いきいき情報センター

勤労会館2階に設置する「就業支援」「生涯学習支援」「地域活動支援」に関する相談窓口、生涯いきいき情報センターでは、幅広い多様な相談に対応するため、就業支援活動等を行うNPO法人しゃらくと連携し、専門機関の紹介や諸施策に関する情報提供を行った。

《事業実績》

相談件数 1,603件<1,374件>

## 2 生涯学習支援

### (1) 勤労会館等における講座事業

幅広い世代の市民が自律的に学習できる環境の整備を図り、生涯学習への「動機づけ」を行うとともに、勤労会館等が生涯学習を通じた仲間づくりの場として、「居場所づくり」や「地域住民のコミュニティ形成」の機能を果たしうるように、各種講座を開講した。

#### 《事業実績》

(受講者数単位：人)

		勤労会館		六甲道勤労市民センター		兵庫勤労市民センター		新長田勤労市民センター		垂水勤労市民センター		合計	
		講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数
定例講座	春季	34	791	123	2,646	96	1,807	147	3,086	129	3,072	529 <513>	11,402 <11,170>
	秋季	34	812	123	2,622	87	1,721	148	3,054	127	3,056	519 <511>	11,265 <10,989>
	合計	68	1,603	246	5,268	183	3,528	295	6,140	256	6,128	1,048 <1,024>	22,667 <22,159>
その他講座		6	411	5	112	43	341	14	225	23	469	91 <94>	1,558 <1,489>

(注) ・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

### (2) 勤労会館等の管理運営

指定管理者として管理運営する勤労会館、勤労市民センター（勤労市民センターについては、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸との共同事業体）において、多くの市民に勤労会館等を快適に利用していただけるよう、引き続きサービス向上運動を進めるとともに、設備（映像、音響機器）の更新、改修を図った。また、電話、窓口での利用申し込みに加え、いつでも予約できるインターネット予約機能を活用し、利用者の利便性向上を図っている。

なお、勤労会館及び各勤労市民センターの指定期間については、今後の施設のあり方を市が検討するため、平成30～令和元年度の2年間延長されている。

#### 《事業実績》

(単位：人)

利用者数	勤労会館	六甲道勤労市民センター	兵庫勤労市民センター	新長田勤労市民センター	垂水勤労市民センター	合計
大会議室	101,025	51,067	—	148,534	100,936	401,562
会議室	116,697	67,148	64,069	67,047	63,612	378,573
講習室	143,019	—	45,846	34,702	12,133	235,700
特目室	25,778	84,910	59,806	74,225	52,336	297,055
トレーニング室	4,089	—	—	12,432	11,802	28,323
多目的室	34,529	—	—	17,763	39,752	92,044
体育館	29,437	42,211	59,124	69,176	44,919	244,867
合計	454,574 <436,968>	245,336 <241,678>	228,845 <217,264>	423,879 <422,598>	325,490 <319,089>	1,678,124 <1,637,597>
利用率	70.8% <72.0%>	62.7% <62.3%>	51.1% <49.7%>	48.9% <48.5%>	65.0% <64.9%>	59.3% <59.2%>

(注) ・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

・大会議室は、大ホールを含む。

・特目室は、美術室、音楽室、料理教室などの特定目的室を示す。

(3) 生涯生活設計支援プログラム

ア 生涯生活設計支援セミナー

勤労者、中高年齢者が、職場、家庭、地域でいきいきと暮らしていくことができるよう定年退職後の生活設計の支援、健康づくりなど生活支援をテーマにセミナー・講座を開催した。

《事業実績》

事業	内容	受講者数
退職準備セミナー①	退職後の健康保険・雇用保険、年金等について 開催日：8月4日（土）	55人 <69人>
退職準備セミナー②	退職後の健康保険・雇用保険、年金等について 開催日：2月9日（土）	99人 <84人>
熟年生活講座①	パートⅠ「人類の進化と言語」（全3回） 開催日：7月17日（火）、24日（火）、31日（火）	126人 <109人>
熟年生活講座②	パートⅡ「ボディ&メンタル元気アップ講座」（全3回） 開催日：10月11日（木）、18日（木）、25日（木）	83人 <203人>
熟年生活講座③	パートⅢ「終活を考える」（全3回） 開催日：1月22日（火）、29日（火）、2月5日（火）	178人 <119人>
計 5講座<8講座>		541人 <584人>

注)平成30年度より「健康増進3講座」（ロコモティブシンドローム予防、ウォーキング講座、メンタル講座）を「熟年生活講座パートⅡ」として全3回の連続講座に統合し実施した。

イ 特別講演会 「楠木 新」氏 講演会 ～神戸市との共催～

- ①日時 平成30年4月17日（火） 18時30分～20時10分
- ②場所 神戸文化ホール
- ③対象 神戸市在住・在勤者 578名（申込 861名）
- ④内容 ・市長挨拶  
・「50歳からの生き方・働き方～人生は後半戦が勝負～」

神戸松蔭女子学院大学 教授 楠木 新 氏

ウ 登録団体への支援等

登録いただいた企業や労働組合の生涯生活設計への取組みを支援するため、「生きがい論」「生活設計」「健康管理」などをテーマに開催される研修会に講師を派遣する熟年出前講座を実施した。また、生涯生活設計に役立つ情報誌「ライフプラン情報」（毎年度2回発行）を登録団体等へ提供した。

《事業実績》

項目	実績
登録団体数	44団体 <46団体> (企業14社、労働組合30団体)
情報誌「ライフプラン情報」の発行	年2回発行 各号4,000部
「熟年出前講座」の実施	実施回数 11講座 <11講座> 受講者数 563人 <565人>
「消費者学級 出前講座（生涯生活設計）」の実施	実施回数 3講座 <-> 受講者数 50人

### 3 地域活動支援

#### (1) 地域活動振興プログラム

##### ア 社会貢献塾 2018～第7期～ 及び 社会貢献塾 サテライト

少子高齢社会の到来と地域コミュニティの衰退に伴い様々な地域課題が顕在化しつつあるなか、地域課題の解決に取り組む人材を育成する社会貢献塾2018～第7期～を開催した。

また、六甲道勤労市民センターに開設する生きがい活動ステーションにおいて、多世代の交流の場となる「まちかど食堂」を実施した。さらに、兵庫勤労市民センターにおいて、居場所コーディネーター養成講座として社会貢献塾のサテライト講座を開催した。

#### 《事業実績》

社会貢献塾 2018～第7期～（勤労会館）

	日 程	内 容	受講者数
前 期 (スタディゼミ)	6月20日～ 7月11日 (全4日)	社会貢献活動の現場で活躍するNPOの代表者等を講師に迎えた座学	14人 <20人>
後 期 (インターンゼミ)	8月1日～ 9月12日 (全6日)	NPO等を訪問する地域活動の現場体験	

社会貢献塾 サテライト（兵庫勤労市民センターほか）

日 程	内 容	受講者数
1月30日、2月6・13・ 27日、3月6日	居場所コーディネーター養成講座 (居場所の立上げ支援、運営支援の人材育成講座)	14人 <21人>

##### イ コミュニティビジネス実践講座

地域課題をビジネス手法で解決するためのコミュニティビジネスを起業し、運営していくための実践的な講座を開催する。また、社会貢献塾2018～第7期の修了者がステップ・アップして受講することができるように図り、地域活動リーダーの育成を推進した。

#### 《事業実績》

日 程	内 容	受講者数
10月20日～12月1日（全5回） グループ相談 11月17日	コミュニティビジネス起業や事業 計画の作り方など	19人 <20人>

ウ 地域学セミナー

地域住民に地域への愛着を深めてもらうことにより、地域課題の解決や地域活動の振興に役立てるため、地域団体や神戸市立博物館等と連携し、地域の歴史、文化等に関する地域学セミナーを開催した。

《事業実績》

	内 容	実施時期 (回数)	参加 人数
六甲道勤労 市民センター	小磯美術館連携「没後30年小磯良平展 西洋への憧れと挑戦」	10月13日	24人
	神戸ゆかりの美術館連携「日本画の特質と鑑賞～西田真人展を観る前に」	10月20日	27人
兵庫勤労 市民センター	博物館連携 「外国人居留地の歴史」	9月29日	48人
	博物館連携 「南蛮・紅毛美術資料-池長孟の蒐集品」	11月24日	28人
	博物館連携「楠木正成の受容史」	1月26日	56人
	博物館連携「江戸時代の日本図」	2月23日	58人
	県政150周年 特別講演会「兵庫県のはじまり」 同志社大学日本語・日本語文化教育センター 非常勤講師 伏谷 聡 氏	3月16日	55人
新長田勤労 市民センター	博物館連携「神戸ゆかりの日本画家 村上華岳と橋本関雪とその周辺」	6月30日	34人
	県政150周年記念講演「初代兵庫県知事 伊藤博文」 神戸学院大学 谷口 義子 氏	7月9日	281人
	博物館連携「秘宝のための秘宝～太山寺を観る極める」	11月10日	35人
	博物館連携「戦前の神戸画壇を振り返る」	12月8日	25人
ピフレホール	博物館連携「仏の姿を観る感じる～神戸御仏巡覧」	7月14日	48人
	博物館連携「チョコレートで作る卑弥呼の鏡」(親子11組)	2月11日	19人
	博物館連携「江戸時代の日本図作成史」	2月23日	38人
垂水勤労 市民センター	「第10期 地域学のすすめ」 垂水の古代ロマン 座学と遺跡めぐり	5月25日	8人
	第8期 垂水マスターズ・ゼミ「耀け!おやじ塾!」	10月3日～ 12月19日 全10回)	11人
	博物館連携「垂水日向遺跡」	11月21日	25人
	博物館連携「垂水の近代建築入門」	1月18日	25人
合 計 18講座 <20講座>			845人 <771人>

エ 地域文化事業等

市民相互の交流や市民文化の育成に役立てるため、区役所や地域団体等と連携したコミュニティフェスティバルや神戸市民文化振興財団等と連携した文化イベントを開催した。また、夏休み、冬休みなどを活用した親子教室などの子育て支援事業を実施した。

《事業実績》

	六甲道勤労市民センター		兵庫勤労市民センター		新長田勤労市民センター		垂水勤労市民センター		合 計	
	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数
コミュニティフェスティバル	2	1,860人	1	1,000人	5	3,060人	2	830人	10 <10>	6,750人 <7,288人>
文化イベント	3	1,147人	-	-	6	1,874人	-	-	9 <12>	3,021人 <4,131人>
親子教室	4	97人	7	230人	2	59人	2	39人	15 <29>	425人 <671人>

(注) ・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

オ 「第3回『居場所』サミットin神戸」の開催

昨年に続き、地域活動や地域コミュニティ形成支援の一環として高齢者から子どもまでを対象とした、多世代・多機能型「地域の居場所づくり」を支援する第3回居場所サミットin神戸を開催した。

《事業実績》

開催日	平成30年8月19日(日) 13:30～16:30
会 場	勤労会館 大ホール 701、702
募 集	200人
内 容	①神戸市より現状報告と課題 神戸市介護保険課・こども青少年課
	②事例報告 コミュニティかりば、インクル広場、はっぴーの家ろっけん
	②グループワーク テーマ・地域別
参加者	217人 <203人>
主催等	主催:認定NPO 法人コミュニティ・サポートセンター神戸 共催:生活協同組合コープこうべ、コープともしびボランティア振興財団 神戸いきいき勤労財団、NPO 法人しゃらく、 認定NPO法人しみん基金・KOBE 後援:神戸市、神戸市社会福祉協議会 協力:ネスレ日本(株)、神戸すまいまちづくり公社



(2) 生きがい活動ステーション

六甲道勤労市民センターにおいて、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸と協働で、地域活動支援拠点である生きがい活動ステーションを運営し、地域活動に関する情報提供や相談事業、人材育成事業を展開し、地域活動の振興支援を行った。

《事業実績》

情報提供 ・ 相談	情報提供		9,865人 〈9,909人〉	
	相談	マッチング	地域活動に関心を持つ方を支援	1,740件
		立ち上げ	新たに地域活動を開始したい方を支援	303件
		運営支援	地域活動に取り組んでいる方を支援	798件
		生涯学習	生涯学習, ボランティアに関心を持つ方を支援	748件
		就業相談	NPO, ソーシャルビジネス 初就業支援	37件
	合 計		3,626件 〈2,853件〉	
講座 ・ サロン	市民塾		8回・91人 〈8回・113人〉	
	交流サロン		91回・913人 〈51回・499人〉	
	つながる交流会 (6月5日実施)		66人 〈54人〉	
	企業コラボサロン (新規)		3回・52人 〈 - 〉	
体験	トライやるサポート		23回・175人 〈19回・126人〉	
	まちかど食堂		11回、340人 〈10回・312人〉	

### Ⅲ **公益目的事業2** (シルバー人材センター事業) 事業報告

#### 1 概要

シルバー人材センターは、神戸市在住で60歳以上の高齢者に対し、「臨時かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業」を通じた生きがいがづくりの場を提供している。また、高齢者の知恵と経験を子育てや介護などの部門に生かすことにより、若い世代の就業や生活を支援し、地域に密着した社会貢献を行っている。

平成30年度も就業開拓に取り組んだほか、会員の確保、会員の安全就業への取組みを進めた。

#### 2 事業内容

##### (1) 就業開拓の推進

シルバー人材センターに配置する就業開拓員により、民間企業等の訪問による受注開拓や既契約先への受注拡充の働きかけを行った。

また、本部職員や各センターの所長により、受注契約の目標の設定とP D C Aサイクルによる検証を行いながら、就業開拓に取り組んだ。

さらに、会員参加によるP R活動(街頭宣伝、イベント会場でのP Rなど)の実施や、「広報紙K O B E」をはじめとした各種広報媒体やホームページを活用し、事業のP Rに努めた。

##### (2) 会員の確保

本部、各センター所長及び就業開拓員により、会員確保策の積極的展開を図った。具体的には、勤労会館で開催する入会希望者説明会(年間12回開催)に加え、各センターでも入会希望者説明会を開催した(年間5回開催)。また、ハローワークでの広報・宣伝活動やシルバーカレッジ卒業式での入会の呼びかけを行った。

##### (3) 地域に密着した事業の展開

家庭での家具の搬出・移動、庭木の手入等をはじめ、介護保険外サービスや出前託児(ぴよぴよ隊事業)などの子育て支援サービス、近年社会問題化している空家等の管理業務への取組みなど、暮らしの応援事業の受注拡大に取り組んだ。

また、神戸市と連携し、ふるさと納税の返礼品として、空家・空地の除草作業の割引を実施した。

##### (4) 安全・適正就業の推進

会員の安全就業を推進するため、会員安全就業推進委員会のもと、安全パトロールを実施するとともに、会員研修(刈払機安全講習会、交通安全講習会)を実施したほか、「安全就業だより」を年9回発行し、広く会員への周知を図った。また、会員及び発注者にシルバー人材センター事業の意義を理解いただくよう努め、引き続き適正就業に取り組んだ。

(5) 会員の自主的活動への支援

会員が自らの能力や知識を活かし、活動の場を広げることができるよう、会員の自主活動グループ（G&B農園、WAFU de 小物）について、会報誌「シルバーこうべ」での活動紹介や当センターが参加するイベントで物販の場を設けるなどの支援を行った。また、当財団が実施する社会貢献塾やコミュニティビジネス実践講座への参加の支援や会員ボランティアによる神戸マラソンクリーンアップ作戦の活動を支援した。

(6) シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業

「請負」又は「委任」による就業に加え、発注者の意向に合わせて、会員に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業の機会を提供し、高齢者の多様な働き方へのニーズに対応するため、（公社）兵庫県シルバー人材センター協会が実施する一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）及び有料職業紹介事業の実施事業所として、事業を実施した。

《事業実績》

(1) 総括

	会員数 (人)	契約金額 (千円)	就業延人員 (人日)	契約件数 (件)
4月	12,668	351,834	74,711	3,245
5月	12,818	366,868	78,094	3,508
6月	13,080	379,851	80,018	3,633
7月	13,228	368,494	78,037	3,649
8月	13,321	377,252	80,600	3,483
9月	13,491	350,473	72,388	3,505
10月	13,676	385,049	78,621	3,844
11月	13,855	383,995	77,849	3,744
12月	13,965	366,842	75,409	3,577
1月	14,109	329,251	68,681	3,151
2月	14,245	326,713	69,794	3,265
3月	12,551	345,308	72,121	3,143
合計	12,551 <12,459>	4,331,930 <4,266,329>	906,323 <918,400>	41,747 <43,488>

(注) ・例年、年度末に会員継続の意向調査を実施し、継続を希望しない会員を退会者として整理するため、3月の会員数は前月に比べて減少している。

・有料職業紹介事業を除く。

## (2) 区別会員数

	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	合計
男性 (人)	883	573	431	491	1,488	421	817	956	1,750	7,810
女性 (人)	580	418	347	433	735	317	530	486	895	4,741
計 (人)	1,463	991	778	924	2,223	738	1,347	1,442	2,645	12,551
構成比	11.7%	7.9%	6.2%	7.4%	17.7%	5.9%	10.7%	11.5%	21.1%	100.0%

## (3) 年齢階層別会員数

	～64歳		65歳～		70歳～		75歳～		80歳～	
	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比
男性	367	2.9%	2,414	19.2%	2,979	23.7%	1,554	12.4%	496	4.0%
女性	497	4.0%	1,594	12.7%	1,671	13.3%	786	6.3%	193	1.5%
全体	864	6.9%	4,008	31.9%	4,650	37.0%	2,340	18.6%	689	5.5%

## (4) 発注先別事業実績

発注先	契約金額		就業延人員	
	千円	構成比	人日	構成比
民間企業	2,961,035	68.4%	635,043	70.1%
家庭・個人	447,732	10.3%	98,798	10.9%
公共団体	479,757	11.1%	92,159	10.2%
外郭団体	443,406	10.2%	80,323	8.9%
合計	4,331,930	100.0%	906,323	100.0%

## (5) 職群別事業実績

職群	職種名(例示)	契約金額		就業延人員		契約件数	
		千円	構成比	人日	構成比	件	構成比
専門技術	パソコン訪問指導, 一般経理事務, 設備保守点検	56,154	1.3%	11,028	1.2%	491	1.2%
技能	植木剪定, 大工, 塗装, 左官, 製品製作, 各種組立加工	335,104	7.7%	40,338	4.5%	4,554	10.9%
事務整理	文書整理事務, 筆耕, 調査事務	179,744	4.1%	28,333	3.1%	853	2.0%
管理監視	建物管理, 宿直, 駐輪管理	745,391	17.2%	128,284	14.2%	3,267	7.8%
折衝外交	配布, 検針, 販売補助	155,005	3.6%	43,223	4.8%	494	1.2%
一般作業	清掃作業, 除草作業, 軽作業	2,332,890	53.9%	533,427	58.9%	24,698	59.2%
サービス	家事援助サービス, 老人介助	199,304	4.6%	57,855	6.4%	7,204	17.3%
請負合計		4,003,592	92.4%	842,488	93.0%	41,561	99.6%
派遣事業		328,338	7.6%	63,835	7.0%	186	0.4%
合計		4,331,930	100.0%	906,323	100.0%	41,747	100.0%