

平成29年度事業報告について

※< >で表記するものは、前年度実績

I 概要

平成29年度は、「第4次中期経営計画」（対象期間 平成28～32年度）の2年目であった。引き続き、当財団の経営理念である、人生90年時代における「生涯現役人生の創造」をめざし、当該の経営計画において事業体系として位置付けた「就業支援」「生涯学習支援」「地域活動支援」の3つの事業の柱のもとに、それぞれの事業を実施し、勤労者をはじめ、若者から中高年齢者まで、幅広い年代の市民に対する総合的支援に取り組んだ。

①「就業支援」においては、就業は、市民が生きがいをもって「生涯現役」として活躍していくための中心的な役割を果たすものと考えられることから、勤労者福祉共済事業、シルバー人材センター事業、就業支援プログラム、生涯いきいき情報センター事業を通じて、就業中の市民及び就業を希望する市民に対する様々な支援を行った。

②「生涯学習支援」においては、勤労会館、勤労市民センター（以下「勤労会館等」）の運営及び講座事業を通じて、文化、スポーツなどの生涯学習を行う機会を提供するとともに、「居場所づくり」や「地域住民のコミュニティ形成」の場の提供を行った。また、生涯生活設計支援プログラム事業を通じて、それぞれのライフステージにおける生活設計に係る啓発、支援を行った。

③「地域活動支援」においては、地域コミュニティが衰退し、地域社会における課題が多様化するなか、市民が地域活動に参加し、地域に貢献することは、市民が「生涯現役」として活躍していく場の一つとして捉えることができることから、地域活動振興プログラム、生きがい活動ステーション事業を通じて、市民が自らの知識や技能を生かし、地域に貢献することができるよう、支援を行った。

II 公益目的事業1 事業報告

1 就業支援

(1) 神戸市勤労者福祉共済制度（ハッピーパック）

勤労者福祉共済制度は、市内中小企業の事業主と神戸市が協力し、従業員の福利厚生を実施することにより、勤労者の福祉増進を図り、合せて中小企業等の振興に寄与することを目的として、昭和47年に神戸市勤労者福祉共済条例が制定され、それに基づき開始された。

平成4年度より、事業のうち、健康・相談・保険事業、レクリエーション事業、制度運営事務等については、神戸市より当財団が受託し、運営してきた。

平成29年度より、多様化する会員ニーズに効率的かつ機動的に対応していくため、神戸市が直接執行してきた慶弔給付、永年勤続褒賞の給付事業を含めた事業全体が神戸市から当財団に移管され、財団の自主事業として運営した。

平成29年度は移管後の初年度として、チケット代金等のコンビニ収納の開始や電子会員証の導入などサービス向上等に努めた。

《事業実績》

会員数（平成30年3月時点） 2,489社<2,544社> 43,860人<44,724人>

事業名	項目	内容	件数
健康・相談・保険事業	人間ドック	兵庫県予防医学協会等	440件<586件>
	大腸がん検診	郵送による大腸がん検診	1,189件<1,157件>
	相談業務等	弁護士及び医師（心療内科）による無料相談等	28件<24件>
	健康づくり支援	家庭常備薬のあっせん	7,311件<4,496件>
レクリエーション事業	わくわくレクシヨ	観劇、コンサート、ランチ等のコースから選択	43,744人<44,080人>
	日帰りバスツアー	日帰りの推奨旅行	633人<612人>
	スポーツ大会等	ソフトボール、フットサル、ホッケー、スポーツライティング等	1,893人<1,918人>
	親子体験教室	親子陶芸教室、親子クッキング、乾のり作り	349人<336人>
	保養所利用助成	舞子ビラ、東急ホテルズ、休暇村、かんぼの宿等	1,816人<2,133人>
	映画、演劇等	映画、演劇、コンサートチケットのあっせん	11,237人<12,045人>
	旅行割引等	旅行社のパック旅行助成	3,518人<3,923人>
	ビジャ施設借上等	観光農園、プロ野球、Jリーグ等	10,242人<9,837人>
	クラブ活動助成	軟式野球、卓球、バドミントン	414人<497人>
	会員制クラブ	ファミリースポーツクラブ等	26,672人<27,362人>
	その他の企画	バンドパーティ、居住地オリエンタルビアガーデン、クリスマスケーキ	576人<866人>
提携施設数	会員証の提示によるサービス提供施設	401施設<380施設>	
その他事業	出会いの会	婚活セミナー他	58人<53人>
	講座・セミナー	生涯生活設計支援プログラムへの参加支援他	584人<602人>
	共済ニュースの発行等	ハッピーパックニュース（月1回）	全会員
		利用ガイド（年1回発行）	全会員
	ホームページ等の運営	ホームページのユーザー件数（年間）	51,945件<51,194人>
		メールマガジン登録者数	2,189人<1,829人>
	チケット代金等収納	コンビニエンスストアでの収納件数	3,017件<->
電子会員証	スマートフォン等へのダウンロード件数	691件<->	

（収益事業等会計）

事業名	項目	内容	件数
給付事業	慶弔給付	結婚祝金、死亡弔慰金、還暦祝品等	6,239件<6,036件>
	永年勤続褒賞	記念品支給（勤続5・10・20年）	4,161件<4,006件>

(2) 就業支援プログラム

就職や転職、再就職の際に役立つ資格を取得するための資格取得支援講座を開講するとともに、若者から子育て世代、子の就職を控えた親の世代、中高年齢者まで、幅広い世代を対象として、就業を支援するための各種の就業支援セミナーを開催した。

《事業実績》

ア 資格取得支援講座

講座名	内 容	受講者数
資格取得支援講座 13講座	社会保険労務士、TOEIC®対策、宅地建物取引士、ファイナンシャルプランナー技能士2・3級、簿記3級、気象予報士	361人 <366人>

イ 就業支援セミナー

事 業	内 容	受講者数
転職・再就職支援 セミナー（3回）	面接のコツ、職務経歴書の書き方等と個別面談 キャリアコンサルタント 中本 渉 氏 ①開催日：9月14日(木)、15日(金) 23人 ②開催日：1月18日(木)、19日(金) 18人 ③開催日：2月15日(木)、16日(金) 20人	61人 <46人>
子どもの就職を考える親のためのセミナー	「親として何ができるか！最近の若者就職戦線を考える」ひょうご仕事情報広場若者しごと倶楽部 主任アドバイザー 中内 隆三 氏 開催日：10月27日(金)	8人 <13人>
働く女性のための応援セミナー	「働く女性のタイムマネジメント」 NPO法人夢コネクト理事長 森本 紀子 氏 開催日：10月21日(土)	14人 <17人>
女性のライフプラン講座（女性対象）	「色のいろいろ不思議な力」 ～似合う色から健康まで～ カラーアナリスト 桶村 久美子 氏 開催日：11月22日(水)	81人 <54人>
ワークライフバランスセミナー	「私の活力の源!!」～仕事・子育て・家庭生活～ UCCコーヒアカデミー専任講師 宮前みゆき氏 開催日：11月30日(木)	13人 <16人>
いきいき仕事セミナー	「カメ研究者が経験した抱腹絶倒!!」 神戸市立須磨水族園学術研究統括 亀崎 直樹 氏 開催日：1月27日(土)	85人 <85人>
	合計6講座 <6講座>	262人 <231人>

(3) 生涯いきいき情報センター

勤労会館2階に設置する「就業支援」「生涯学習支援」「地域活動支援」に関する相談窓口である生涯いきいき情報センターでは、平成28年度より、幅広い多様な相談に対応するため、就業支援活動等を行うNPO法人しゃらくと連携し、専門機関の紹介や諸施策に関する情報提供を行った。また、勤労市民センターでの出張相談も引き続き実施した。

《事業実績》

相談件数 1,374件<1,377件> 内、出張相談 227件<384件>

2 生涯学習支援

(1) 勤労会館等における講座事業

幅広い世代の市民が自律的に学習できる環境の整備を図り、生涯学習への「動機づけ」を行うとともに、勤労会館等が生涯学習を通じた仲間づくりの場として、「居場所づくり」や「地域住民のコミュニティ形成」の機能を果たしうるように、各種講座を開講した。

《事業実績》

(受講者数単位：人)

		勤労会館		六甲道勤労市民センター		兵庫勤労市民センター		新長田勤労市民センター		垂水勤労市民センター		合計	
		講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数
定例講座	春季	33	759	122	2,603	96	1,840	134	2,850	128	3,118	513 <504>	11,170 <11,069>
	秋季	33	793	122	2,586	90	1,673	140	2,896	126	3,041	511 <495>	10,989 <10,336>
	合計	66	1,552	244	5,189	186	3,513	274	5,746	254	6,159	1,024 <999>	22,159 <21,405>
その他講座		3	235	8	125	43	300	20	333	20	496	94 <97>	1,489 <1,578>

(注)・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

(2) 勤労会館等の管理運営

指定管理者として管理運営する勤労会館、勤労市民センター（勤労市民センターについては、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸との共同事業体）において、多くの市民に勤労会館等を快適に利用していただけるよう、引き続きサービス向上運動を進めるとともに、設備（映像、音響機器）の更新、改修を図った。また、電話、窓口での利用申し込みに加え、いつでも予約できるインターネット予約機能を稼働させ、利用者の利便性向上を図っている。なお、勤労会館及び各勤労市民センターの指定期間については、平成29年度が3期目の最終年度となるが、平成30～31年度の2年間、指定期間が延長されている。

《事業実績》

(単位：人)

利用者数	勤労会館	六甲道勤労市民センター	兵庫勤労市民センター	新長田勤労市民センター	垂水勤労市民センター	合計
大会議室	70,732	48,500	—	138,269	92,334	349,835
会議室	121,283	67,542	66,642	67,232	63,197	385,896
講習室	148,599	—	44,894	33,008	13,070	239,571
特目室	28,140	83,635	60,537	77,118	53,876	303,306
トレーニング室	3,467	—	—	12,476	10,555	26,498
多目的室	36,995			18,054	39,320	94,369
体育館	27,752	42,001	45,191	76,441	46,737	238,122
合計	436,968 <427,503>	241,678 <231,734>	217,264 <217,063>	422,598 <455,782>	319,089 <342,428>	1,637,597 <1,674,510>
利用率	72.0% <71.7%>	62.3% <61.4%>	49.7% <50.4%>	48.5% <49.2%>	64.9% <64.5%>	59.2% <59.2%>

(注)・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

・大会議室は、大ホールを含む。

・特目室は、美術室、音楽室、料理教室などの特定目的室を示す。

(3) 生涯生活設計支援プログラム

ア 生涯生活設計支援セミナー

勤労者、中高年齢者が、職場、家庭、地域でいきいきと暮らしていくことができるよう定年退職後の生活設計の支援、心と体の健康づくりへの支援などをテーマに各種セミナーを開催した。

《事業実績》

事業	内 容	受講者数
退職準備セミナー①	退職後の健康保険・雇用保険、年金等について 開催日：8月5日（土）	69人 <65人>
退職準備セミナー②	退職後の健康保険・雇用保険、年金等について 開催日：2月17日（土）	84人 <63人>
熟年生活講座①	パートⅠ 「脳の進化と意識」（全3回） 開催日：11月7日（火）、14日（火）、21日（火）	109人 <59人>
熟年生活講座②	パートⅡ 「終活を考える」 開催日：1月23日（火）、30日（火）、2月6日（火）	119人 <79人>
健康増進講座①	ロコモティブシンドローム予防講習会 開催日：9月21日（木）	39人 <41人>
健康増進講座②	ウォーキング講習会 開催日：10月12日（木）	23人 <25人>
健康増進講座③	ゲートキーパ入門講座 開催日：12月7日（木）	72人 <57人>
健康増進講座④	メンタルヘルス講習会 開催日：3月14日（水）	69人 <71人>
計 8講座<8講座>		584人 <460人>

イ いきいきシルバーのつどい

平成29年9月4日、神戸文化ホールにおいて、中高年齢者のいきいきとした生き方について啓発するため、シルバー人材センターの会員をはじめとする概ね60歳以上の市民1,300人を招き、日本サッカー協会キャプテン 川淵 三郎 氏の講演及び映画「家族はつらいよ」の上映を行った。

ウ 登録団体への支援等

登録いただいた企業や労働組合の生涯生活設計への取組みを支援するため、「生きがい論」「生活設計」「健康管理」などをテーマに開催される研修会に講師を派遣する熟年出前講座を実施した。また、生涯生活設計に役立つ情報誌「ライフプラン情報」（毎年度4回発行）やセカンドライフの生き方ガイドブック「生涯現役のススメ」を登録団体等への提供した。

《事業実績》

項 目	実 績
登録団体数	46団体（企業15社、労働組合31団体）
情報誌「ライフプラン情報」の発行	4回発行 各号4,500部
ガイドブック「生涯現役のススメ」の発行	本年度提供部数 550部
「熟年出前講座」の実施	実施回数 11講座<11講座> 受講者数 565人<419人>

3 地域活動支援

(1) 地域活動振興プログラム

ア 社会貢献塾 2017～第6期～ 及び 社会貢献塾 サテライト

少子超高齢社会の到来と地域コミュニティの衰退に伴い様々な地域課題が顕在化しつつあるなか、地域課題の解決に取り組む人材を育成する社会貢献塾2017～第6期～を開催した。

また、六甲道勤労市民センターに開設する生きがい活動ステーションにおいて、社会貢献塾のサテライト講座を開催し、多世代の交流の場となる「まちかど食堂」を実施した。

《事業実績》

社会貢献塾 2017～第6期～（勤労会館）

	日 程	内 容	受講者数
前 期 (スタディゼミ)	6月21日～ 7月12日 (全5日)	社会貢献活動の現場で活躍するNPOの代表者等を講師に迎えた座学	20人 <20人>
後 期 (インターンゼミ)	8月2日～ 9月13日 (全5日)	NPO等を訪問する地域活動の現場体験	

社会貢献塾 サテライト（六甲道勤労市民センター）

日 程	内 容	受講者数
1月24日・31日	居場所コーディネーター養成講座 (居場所の立上げ支援、運営支援の人材育成講座)	21人 <17人>

イ コミュニティビジネス実践講座

地域課題をビジネス手法で解決するためのコミュニティビジネスを起業し、運営していくための実践的な講座を開催する。また、社会貢献塾2017～第6期の修了者がステップ・アップして受講することができるように図り、地域活動リーダーの育成を推進した。

《事業実績》

日 程	内 容	受講者数
10月14日～11月18日（全5回） 個別相談 10月30日～11月10日	コミュニティビジネス起業や事業計画の作り方など	20人 <16人>

ウ 地域学セミナー

地域住民に地域への愛着を深めてもらうことにより、地域課題の解決や地域活動の振興に役立てるため、地域団体や神戸市立博物館等と連携し、地域の歴史、文化等に関する地域学セミナーを開催した。

《事業実績》

	内 容	実施時期 (回数)	参加 人数
六甲道勤労 市民センター	小磯美術館連携「フランス近代絵画と珠玉のラリック展」-やすらぎの美を求めて-	10月21日	12人
	小磯美術館連携「生誕150年記念 藤島武二展を楽しむ」	12月3日	21人
	神戸ゆかりの美術館「神戸港コレクション展の見どころと川西英の神戸百景」	12月9日	14人
兵庫勤労 市民センター	博物館連携「開港前夜-黒船の来航と大坂奉行」	10月7日	44人
	博物館連携「豊臣秀吉と有馬」	11月25日	44人
	博物館連携「日本の聖地をめぐる～一遍上人絵伝の世界～」	1月27日	56人
新長田勤労 市民センター	わが街神戸写生会「神戸布引ハーブ園」	5月28日	11人
	博物館連携「神戸の近代リゾートの先駆け」	8月26日	31人
	博物館連携「神戸のカミと仏」	11月11日	34人
	博物館連携「神戸の中世城郭探訪」	1月27日	37人
	歴史講演会「もう一度学びたい神戸の歴史」	3月7日	250人
ピフレホール	博物館連携「神戸開港150年記念講演」	9月2日	40人
	博物館連携「長田の歴史探訪～地域に伝わる中世の足跡」	11月12日	34人
	博物館連携「チョコレートでつくる卑弥呼の鏡」	2月12日	11人
垂水勤労市民 センター	「第9期 地域学のすすめ」 神戸開港150年 近代の神戸・垂水を学ぶ	5月26日	12人
	第7期 垂水マスターズ・ゼミ「耀け!おやじ塾!」	9月27日～12月27日 (全10回)	30人
	博物館連携「江戸時代 花鳥画の魅力」	9月22日	20人
	博物館連携「和ガラスに親しむ」	11月30日	19人
	博物館連携「垂水の古墳」	1月31日	27人
	垂水名産 いかなご料理教室	3月12日	24人
合計 20講座 <14講座>			771人 <368人>

エ 地域文化事業等

市民相互の交流や市民文化の育成に役立てるため、区役所や地域団体等と連携したコミュニティフェスティバルや神戸市民文化振興財団等と連携した文化イベントを開催した。また、夏休み、冬休みなどを活用した親子教室などの子育て支援事業を実施した。

《事業実績》

	六甲道勤労 市民センター		兵庫勤労 市民センター		新長田勤労 市民センター		垂水勤労 市民センター		合 計	
	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数
コミュニティフェ スティバル	3	2,780人	1	900	4	2,758人	2	850人	10 <10>	7,288人 <7,856人>
文化 イベント	3	1,377人	-	-	9	2,754人	-	-	12 <11>	4,131人 <3,469人>
親子教室	5	131人	10	222人	7	176人	7	142人	29 <29>	671人 <580人>

(注) ・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

オ 「第2回『居場所』サミットin神戸」の開催

昨年に続き、地域活動や地域コミュニティ形成支援の一環として高齢者から子どもまでを対象とした、多世代・多機能型「地域の居場所づくり」を支援する第2回居場所サミットin神戸を開催した。

《事業実績》

開催日	平成29年8月27日(日) 13:15~16:30
会 場	勤労会館 大ホール
募 集	200人
内 容	①基調講演「人と人とのつながりから広がる安全社会」 新潟県地域の茶の間創設者 河田 珪子 氏 ②グループワーク テーマ別 「運営」、「場・お金」、「ヒト」等
参加者	203人 <222人>
主催等	主催:認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸 共催:生活協同組合コープ神戸、コープ ともしび ボランティア振興財団 神戸いきいき財団、NPO法人 しゃらく、しみん基金神戸 協力:ネスレ日本(株)、すまいまちづくり公社

(2) 生きがい活動ステーション

六甲道勤労市民センターにおいて、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸と協働で地域活動支援拠点である、生きがい活動ステーションを運営し、地域活動に関する情報提供や相談事業、人材育成事業を展開し、地域活動の振興支援を行った。

《事業実績》

情報提供 ・ 相談	情報提供		9,909人 <9,525人>	
	相談	マッチング	地域活動に関心を持つ方を支援	1,522件
		立ち上げ	新たに地域活動を開始したい方を支援	251件
		運営支援	地域活動に取り組んでいる方を支援	674件
		生涯学習	生涯学習, ボランティアに関心を持つ方を支援	371件
		就業相談	NPO, ソーシャルビジネス就業支援	35件
		合 計		2,853件 <1,822件>
講座 ・ サロン	市民塾		8回・113人 <8回・111人>	
	交流サロン・つながる交流会		52回・553人 <40回・330人>	
体験	トライやるサポート(「まちかど食堂:H29.7開始」を含む)		29回・438人 <19回・141人>	

Ⅲ **公益目的事業2** (シルバー人材センター事業) 事業報告

1 概要

シルバー人材センターは、神戸市在住で60歳以上の高年齢者に対し、「臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業」を通じた生きがいづくりの場を提供している。また、高年齢者の知恵と経験を子育てや介護などの部門に生かすことにより、若い世代の就業や生活を支援し、地域に密着した社会貢献を行っている。

平成29年度も就業開拓に積極的に取り組んだほか、会員の確保、会員の安全就業への取組みを進めた。

2 事業内容

(1) 就業開拓の推進

北区以外の各センターに合計4名の就業開拓員を配置し、民間企業等の訪問による受注開拓や既契約先への受注拡充の働きかけを行った。

また、本部職員や各センターの所長及び就業開拓員による、就業開拓・会員確保推進会議を設置し、就業開拓に係る重点的な取組内容や数値目標を設け、PDC Aサイクルによるチェックを行いながら、就業開拓に取り組んだ。

この他、駅前や商店街などの街頭や「神戸まつり」等のイベント会場において、会員とともに事業のPR活動を行った。また、「広報紙K O B E」をはじめとした各種広報媒体やホームページを活用し、事業のPRに努めた。

(2) 会員の確保

就業開拓・会員確保推進会議のもと、会員確保策の積極的展開を図った。具体的には、勤労会館で開催する入会希望者説明会(年間12回開催)に加え、各区ごとに入会希望者説明会を開催した(年間7回開催)。また、ハローワークでの広報・宣伝活動やシルバーカレッジ卒業式での入会の呼びかけを行った。

(3) 地域に密着した事業の展開

家庭での家具の搬出・移動、庭木の手入等をはじめ、介護保険外サービスや出前託児(びよびよ隊事業)などの子育て支援サービス、近年社会問題化している空家等の管理業務への取組みなど、暮らしの応援事業の受注拡大に取り組んだ。

また、平成29年度から神戸市と連携し、ふるさと納税の返礼品として、空家・空地の除草作業の割引を実施した。

(4) 安全・適正就業の推進

会員の安全就業を推進するため、会員安全就業推進委員会のもと、安全パトロールを実施するとともに、会員研修（刈払機安全講習会、交通安全講習会）を実施したほか、「安全就業だより」を年9回発行し、広く会員への周知を図った。

また、会員及び発注者にシルバー人材センター事業の意義を理解いただくよう努め、引き続き適正就業に取り組んだ。

(5) 会員の自主的活動への支援

会員が自らの能力や知識を活かし、活動の場を広げることができるよう、会員の自主活動グループ（G&B農園、WAFU de 小物、ミシン工房）や会員が講師となって実施する教室（水墨画教室、洋裁教室、手話教室）について、会報誌「シルバーこうべ」での活動紹介や当センターが参加するイベントで物販の場を設けるなどの支援を行った。また、会員ボランティアによる神戸マラソンクリーンアップ作戦の活動を支援した。

(6) シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業

「請負」又は「委任」による就業に加え、「雇用」を希望する会員に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業の機会を提供し、高年齢者の多様な働き方へのニーズに対応するため、（公社）兵庫県シルバー人材センター協会が実施する一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）及び有料職業紹介事業の実施事業所として、事業を実施した。

＜事業実績＞

(1) 総括

	会員数 (人)	契約金額 (千円)	就業延人員 (人日)	契約件数 (件)
4月	12,274	337,982	74,381	3,367
5月	12,482	350,897	76,551	3,592
6月	12,646	374,165	81,766	3,741
7月	12,910	368,264	78,911	3,828
8月	13,060	360,730	79,453	3,681
9月	13,188	357,994	77,408	3,797
10月	13,395	380,126	78,496	3,811
11月	13,513	371,772	78,335	3,944
12月	13,621	364,298	76,038	3,743
1月	13,777	318,241	68,834	3,237
2月	13,921	326,933	71,947	3,436
3月	12,459	354,927	76,280	3,311
合計	12,459 <11,939>	4,266,329 <4,223,196>	918,400 <915,965>	43,488 <43,611>

(注) ・例年、年度末に会員継続の意向調査を実施し、継続を希望しない会員を退会者として整理するため、3月の会員数は前月に比べて減少している。

(2) 区別会員数

	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	合計
男性 (人)	846	563	437	498	1,516	416	814	935	1,723	7,748
女性 (人)	585	432	334	425	716	329	509	506	875	4,711
計 (人)	1,431	995	771	923	2,232	745	1,323	1,441	2,598	12,459
構成比	11.5%	8.0%	6.2%	7.4%	17.9%	6.0%	10.6%	11.6%	20.9%	100.0%

(3) 年齢階層別会員数

	～64歳		65歳～		70歳～		75歳～		80歳～	
	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比
男性	398	3.2%	2,675	21.5%	2,756	22.1%	1,451	11.6%	468	3.8%
女性	550	4.4%	1,776	14.3%	1,487	11.9%	708	5.7%	190	1.5%
全体	948	7.6%	4,451	35.7%	4,243	34.1%	2,159	17.3%	658	5.3%

(4) 発注先別事業実績

発注先	契約金額		就業延人員		契約件数	
	千円	構成比	人日	構成比	件	構成比
民間企業	2,925,477	68.6%	636,818	69.3%	21,624	49.7%
家庭・個人	462,359	10.8%	102,122	11.1%	17,654	40.6%
公共団体	461,827	10.8%	94,253	10.3%	2,182	5.0%
外郭団体	416,666	9.8%	85,207	9.3%	2,028	4.7%
合計	4,266,329	100.0%	918,400	100.0%	43,488	100.0%

(5) 職群別事業実績

職群	職種名(例示)	契約金額		就業延人員		契約件数	
		千円	構成比	人日	構成比	件	構成比
専門技術	パソコン訪問指導, 一般経理事務, 設備保守点検	55,066	1.3%	10,691	1.2%	490	1.1%
技能	植木剪定, 大工, 塗装, 左官, 製品製作, 各種組立加工	326,889	7.7%	39,582	4.3%	4,783	11.0%
事務整理	文書整理事務, 筆耕, 調査事務	220,857	5.2%	33,847	3.7%	866	2.0%
管理監視	建物管理, 宿直, 駐輪管理	684,187	16.0%	122,058	13.3%	3,194	7.3%
折衝外交	配布, 検針, 販売補助	141,695	3.3%	51,142	5.6%	484	1.1%
一般作業	清掃作業, 除草作業, 軽作業	2,437,779	57.1%	562,583	61.3%	24,924	57.3%
サービス	家事援助サービス, 老人介助	219,494	5.1%	63,922	7.0%	7,601	17.5%
請負合計		4,085,967	95.8%	883,825	96.2%	42,342	97.4%
派遣事業		180,362	4.2%	34,575	3.8%	1,146	2.6%
合計		4,266,329	100.0%	918,400	100.0%	43,488	100.0%

第4次中期経営計画の目標と実績

平成29年度実績欄の下段は目標値に対する達成率

(1) 就業支援

項目	平成28年度実績	平成29年度目標	平成29年度実績
勤労者福祉共済事業会員数 ※各年度末時点での会員数	44,724 人	45,200 人	43,860 人 97.0 %
シルバー人材センター契約金額	4,223 百万円	4,270 百万円	4,266 百万円 99.9 %
シルバー人材センター契約件数	43,611 件	42,900 件	43,488 件 101.4 %
シルバー人材センター会員就業率	65.7 %	70.0 %	64.6 % 92.3 %
資格取得支援講座開講数	13 講座	13 講座	13 講座 100.0 %
就業支援セミナー開講数	6 講座	6 講座	6 講座 100.0 %
生涯いきいき情報センター相談件数	1,377 件	1,300 件	1,374 件 105.7 %

(2) 生涯学習支援

項目	平成28年度実績	平成29年度目標	平成29年度実績
定例講座受講者数	21,405 人	21,850 人	22,159 人 101.4 %
定例講座受講率	84.3 %	90.0 %	84.9 % 94.3 %
勤労会館等利用率	59.2 %	60.0 %	59.2 % 98.7 %
勤労会館等利用満足度 ※目標値はNSI値	75.7	75.0	75.8 101.1 %

NSI値（顧客満足度等を測る指標）＝

「たいへん満足」の割合×100＋「満足」の割合×75＋「普通」の割合×50＋「やや不満」の割合×25＋「不満」の割合×0
「無回答」を除く割合

(3) 地域活動支援

項目	平成28年度実績	平成29年度目標	平成29年度実績
生きがい活動ステーション相談件数	1,822 件	1,500 件	2,853 件 190.2 %