

第1号議案

平成28年度事業報告について

I 概要

平成28年度は、「第4次中期経営計画」（対象期間 平成28～32年度）の初年度であった。当財団の経営理念である、人生90年時代における「生涯現役人生の創造」をめざし、当該の経営計画において新たに事業体系として位置付けた「就業支援」「生涯学習支援」「地域活動支援」の3つの事業の柱のもとに、それぞれの事業を実施し、勤労者をはじめ、若者から中高年齢者まで、幅広い年代の市民に対する総合的支援に取り組んだ。

①「就業支援」においては、就業は、市民が生きがいをもって「生涯現役」として活躍していくための中心的な役割を果たすものと考えられることから、勤労者福祉共済事業、シルバー人材センター事業、就業支援プログラム、生涯いきいき情報センター事業を通じて、就業中の市民及び就業を希望する市民に対する様々な支援を行った。

②「生涯学習支援」においては、勤労会館、勤労市民センター（以下「勤労会館等」）の運営及び講座事業を通じて、文化、スポーツなどの生涯学習を行う機会を提供するとともに、「居場所づくり」や「地域住民のコミュニティ形成」の場の提供を行った。また、生涯生活設計支援プログラム事業を通じて、それぞれのライフステージにおける生活設計に係る啓発、支援を行った。

③「地域活動支援」においては、地域コミュニティが衰退し、地域社会における課題が多様化するなか、市民が地域活動に参加し、地域に貢献することは、市民が「生涯現役」として活躍していく場の一つとして捉えることができることから、地域活動振興プログラム、生きがい活動ステーション事業を通じて、市民が自らの知識や技能を生かし、地域に貢献することができるよう、支援を行った。

II 公益目的事業 1 事業報告

1 就業支援

(1) 勤労者福祉共済制度（ハッピーパック）受託事業

勤労者福祉共済制度は、市内中小企業の事業主と神戸市が協力し、従業員の福利厚生を実施することにより、勤労者の福祉増進に寄与することを目的として創設された。事業のうち、健康・相談・保険事業、レクリエーション事業、制度運営事務等については、神戸市より当財団が受託運営していた。

なお、市が実施主体であった当該の事業について、より効率的かつ機動的な事業運営を行うため、平成29年度より当財団の自主事業として運営することとなったが、平成28年度中には様々な媒体を通じた事業主及び会員への事前周知、チケット代金等のコンビニ収納の実施などサービス向上策の開発、体制強化による加入促進策の実施に取り組んだ。

《事業実績》

会員数（平成29年3月時点） 2,544社 44,724人

事業名	項目	内容	件数
健康・ 相談・ 保険事業	人間ドック	兵庫県予防医学協会等	586件
	大腸がん検診	郵送による大腸がん検診	1,157件
	法律相談	弁護士による無料相談	11件
	心の健康相談	医師による無料相談	13件
	健康づくり支援	家庭常備薬のあっせん	4,496件
レクリエ- ーション 事業	わくわくレクリエ- ーション	観劇、コンサート、ランチ等のコースから選択	44,080人
	日帰りバスツアー	日帰りの推奨旅行	612人
	スポーツ大会等	ゴルフ、ソフトボール、ボウリング等	1,918人
	親子体験教室	親子陶芸教室、親子クッキング、乾のり作り	336人
	保養所利用助成	舞子ビラ、東急ホテル、休暇村、かんぼの宿等	2,133人
	映画、演劇等	映画、演劇、コンサートチケットのあっせん	12,045人
	旅行割引等	旅行社のパック旅行助成	3,923人
	レジャー施設借上等	観光農園、プロ野球、Jリーグ等	9,837人
	クラブ活動助成	軟式野球、卓球、バドミントン	497人
	会員制クラブ	コミニ-スポーツクラブ等	27,362人
その他 事業	グルメ企画	居留地オエンカホテル、みなと温泉「蓮」、クリスマスケーキ	866人
	出合いの会	釣り大会、料理教室	53人
	講座・セミナー	生涯生活設計支援プログラムへの参加支援他	602人
	共済ニュースの発行等	ハッピーパックニュース（月1回）	全会員
		利用ガイド（年1回発行）	全会員
ホームページ等の運営	ホームページの実ユーザー件数（年間）	51,194件	
	メールマガジン登録者数	1,829人	

(2) 就業支援プログラム

就職や転職、再就職の際に役立つ資格を取得するための資格取得支援講座を開講するとともに、若者から子育て世代、子の就職を控えた親の世代、中高年齢者まで、幅広い世代を対象として、就業を支援するための各種の就業支援セミナーを開催した。

《事業実績》

ア 資格取得支援講座

講座名	内 容	受講者数
資格取得支援講座 (13講座)	社会保険労務士、TOEIC®対策、宅地建物取引士、ファイナンシャルプランナー技能士2・3級、簿記3級、気象予報士	366人

イ 就業支援セミナー

事 業	内 容	受講者数
転職・再就職支援 セミナー	面接のコツ、企業が求める人材、職務経歴書の書き方等 開催日：9月15日(木)、16日(金)・1月26日(木)、27日(金)	46人
女性のライフプラン 講座	女性の仕事に対する気付きや生き方のヒントを提供 開催日：11月4日(金)	54人
子どもの就職を考える 親のためのセミナー	「親として何ができるか！最近の若者就職戦線を考える」 開催日：11月25日(金)	13人
いきいき仕事セミナー	「人をイキイキさせるコミュニケーション術」 開催日：12月17日(土)	85人
ワークライフバランス セミナー	「介護離職を防ごう！仕事と介護の両立を目指して」 開催日：2月15日(水)	16人
働く女性のための応援 セミナー	「たのしく生きる たのしく働くヒント」 開催日：2月23日(木)	17人
	計 6 講座	231人

(3) 生涯いきいき情報センター

勤労会館2階に設置する「就業支援」「生涯学習支援」「地域活動支援」に関する相談窓口、生涯いきいき情報センターでは、平成28年度より、幅広い多様な相談に対応するため、就業支援活動等を行うNPO法人しゃらくと連携し、専門機関の紹介や諸施策に関する情報提供を行った。また、勤労市民センターでの出張相談も引き続き実施した。

《事業実績》

相談件数 1,377件 (内, 出張相談 384件)

2 生涯学習支援

(1) 勤労会館等における講座事業

幅広い世代の市民が自律的に学習できる環境の整備を図り、生涯学習への「動機づけ」を行うとともに、勤労会館等が生涯学習を通じた仲間づくりの場として、「居場所づくり」や「地域住民のコミュニティ形成」の機能を果たしうるよう、各種講座を開講した。

《事業実績》

(受講者数単位：人)

		勤労会館		六甲道勤労市民センター		兵庫勤労市民センター		新長田勤労市民センター		垂水勤労市民センター		合計	
		講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数
定例講座	春季	33	699	124	2,715	100	1,862	124	2,703	123	3,090	504	11,069
	秋季	32	669	121	2,517	96	1,623	124	2,567	122	2,960	495	10,336
	合計	65	1,368	245	5,232	196	3,485	248	5,270	245	6,050	999	21,405
その他講座		3	207	10	161	45	275	20	353	19	582	97	1,578

(注) ・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

(2) 勤労会館等の管理運営

指定管理者として管理運営する勤労会館、勤労市民センター（勤労市民センターについては、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸との共同事業体）において、多くの市民に勤労会館等を快適に利用していただけるよう、引き続きサービス向上運動を進めるとともに、設備（映像、音響機器）の更新、改修を図った。また、電話、窓口での利用申し込みに加え、いつでも利用申し込みをしていただけるよう、インターネット予約機能を稼働させ、利用者の利便性向上を図った。

《事業実績》

(単位：人)

利用者数	勤労会館	六甲道勤労市民センター	兵庫勤労市民センター	新長田勤労市民センター	垂水勤労市民センター	合計
大会議室	100,518	48,474	—	161,441	151,984	462,417
会議室	125,134	63,263	73,058	79,572	67,649	408,676
講習室	142,373	—	45,052	35,964	13,239	236,628
特目室	28,388	80,921	56,057	94,062	52,062	311,490
トレーニング室	3,033	—	—	10,558	10,491	24,082
体育館	28,057	39,076	42,896	74,185	47,003	231,217
合計	427,503 (1,232)	231,734 (668)	217,063 (626)	455,782 (1,313)	342,428 (987)	1,674,510 (4,826)
利用率	71.7% (94.2%)	61.4% (84.9%)	50.4% (74.7%)	49.2% (70.5%)	64.5% (81.9%)	59.2% (81.1%)

(注) ・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

- ・大会議室は、大ホール、多目的室を含む。
- ・特別室は、美術室、音楽室などの特定目的室を示す。
- ・合計欄の（ ）内は、1日当たりの利用者数。
- ・利用率の（ ）内は、踏込率（利用日数/供用日数）
- ・供用日数は、347日

(3) 生涯生活設計支援プログラム

ア 生涯生活設計支援セミナー

勤労者、中高年齢者が、職場、家庭、地域でいきいきと暮らしていくことができるよう、定年退職後の生活設計の支援、心と体の健康づくりへの支援などをテーマに、各種セミナーを開催した。

《事業実績》

事業	内 容	受講者数
退職準備セミナー①	退職後の健康保険・雇用保険、年金等について 開催日：8月20日（土）	65人
退職準備セミナー②	退職後の健康保険・雇用保険、年金等について 開催日：2月18日（土）	63人
健康増進講座①	ロコモティブシンドローム予防講習会 開催日：9月21日（水）	41人
健康増進講座②	ウォーキング講習会 開催日：10月20日（木）	25人
健康増進講座③	ゲートキーパー入門講座 開催日：12月7日（木）	57人
健康増進講座④	メンタルヘルス講習会 開催日：3月9日（木）	71人
熟年生活講座①	「ガンとゲノム」 開催日：7月19日（火）・7月26日（火）、8月2日（火）	59人
熟年生活講座②	「終活を考える～いざという時困らないために～」 開催日：2月7日（火）・2月14日（火）、2月21日（火）	79人
計 8 講座		465人

イ いきいきシルバーのつどい

平成28年9月2日、神戸文化ホールにおいて、中高年齢者のいきいきとした生き方について啓発するため、シルバー人材センターの会員をはじめとする、概ね60歳以上の市民1,529人を招き、上方落語協会副会長 桂きん枝さんの講演及び映画「愛を積むひと」の上映を行った。

ウ 登録団体への支援等

登録いただいた企業や労働組合の生涯生活設計への取組みを支援するため、「生きがい論」「生活設計」「健康管理」などをテーマに開催される研修会に講師を派遣する熟年出前講座を実施した。また、生涯生活設計に役立つ情報誌「ライフプラン情報」（毎年度4回発行）やセカンドライフの生き方ガイドブック「生涯現役のススメ」の改定を行い、登録団体等への提供を行った。

《事業実績》

項 目	実 績
登録団体数	46団体（企業15社、労働組合31団体）
情報誌「ライフプラン情報」の発行	3回発行 各号4,000部
ガイドブック「生涯現役のススメ」の発行 （平成27年10月改定）	発行部数 2,000部 本年度提供部数 677部
「熟年出前講座」の実施	実施回数 11講座（2社・団体、9労組） 受講者数 419人

3 地域活動支援

(1) 地域活動振興プログラム

ア 社会貢献塾 2016～第5期～ 及び 社会貢献塾 サテライト

少子超高齢社会の到来と地域コミュニティの衰退に伴い様々な地域課題が顕在化しつつあるなか、地域課題の解決に取り組む人材を育成する社会貢献塾2016～第5期～を開催した。

また、六甲道勤労市民センターに開設する生きがい活動ステーションにおいて、社会貢献塾のサテライト講座を開催し、多世代の交流の場となる「まちかど食堂」を試行的に実施した。

《事業実績》

社会貢献塾 2016～第5期～（勤労会館）

	日 程	内 容	受講者数
前 期 (スタディゼミ)	6月22日～ 7月13日 (全5日)	社会貢献活動の現場で活躍するNPOの代表者等を講師に迎えた座学	20人
後 期 (インターンゼミ)	8月3日～ 9月14日 (全5日)	NPO等を訪問する地域活動の現場体験	

社会貢献塾 サテライト（六甲道勤労市民センター）

	日 程	内 容	受講者数
「居場所コーディネータ養成講座」	1月25日～ 2月15日 (全4日)	居場所となる「まちかど食堂」の基本と「1DAYまちかど食堂」体験	17人

イ コミュニティビジネス実践講座

地域課題をビジネス手法で解決するためのコミュニティビジネスを起業し、運営していくための実践的な講座を開催する。また、社会貢献塾2016～第5期の修了者がステップ・アップして受講することができるように図り、地域活動リーダーの育成を推進した。

《事業実績》

日 程	内 容	受講者数
10月14日～12月2日（全5回） 個別相談 11月21日～12月2日	コミュニティビジネス起業や事業計画の作り方など	16人

ウ 地域学セミナー

地域住民に地域への愛着を深めてもらうことにより、地域課題の解決や地域活動の振興に役立てるため、地域団体や神戸市立博物館等と連携し、地域の歴史、文化等に関する地域学セミナーを開催した。

《事業実績》

	内 容	実施時期 (回数)	参加 人数
六甲道勤労 市民センター	神戸ゆかりの美術館連携「山本二三展リ ターンズを楽しもう」	7月30日	14人
	博物館連携「パリに生きるパリを描くを 楽しむ講座」	1月21日	20人
兵庫勤労 市民センター	博物館連携 神戸ゆかりの芸術家「兵庫高 校の卒業生たち 小磯良平、東山魁夷…」	9月10日	39人
	博物館連携「神戸ゆかりの芸術家 川西 英をめぐる芸術家たち」	9月17日	29人
	博物館連携「意外と知らない？兵庫の 『みほとけ』鑑賞」	11月26日	54人
	博物館連携「和田岬砲台を探る（解体修 理の記録）」	2月25日	48人
新長田勤労 市民センター	わが街神戸写生会「神戸市立森林植物 園」	5月22日	12人
	博物館連携「博物館の上手な楽しみ方」	1月21日	28人
ピフレホール	三国志祭り「絵解き 三国志演義」	10月2日	41人
	博物館連携「チョコレートで作る卑弥呼の鏡」	2月5日	11人
垂水勤労 市民センター	第8期地域学のすすめ 「明石海峡を望む 古代・垂水のロマンをもとめて」	6月24日	23人
	第6期垂水マスターズ・ゼミ「耀け!おや じ塾!」	9月21日～12月10日 (全8回)	6人
	「神戸美術家たちの交友」1917～1955	11月2日	21人
	垂水名産「いかなご」料理教室	3月14日	22人
計 14講座			368人

エ 地域文化事業等

市民相互の交流や市民文化の育成に役立てるため、区役所や地域団体等と連携したコミュニ
ティフェスティバルや神戸市民文化振興財団、NPO法人神戸100年映画祭等と連携した文化
イベントを開催した。また、夏休み、冬休みなどを活用した親子教室などの子育て支援事業を
実施した。

《事業実績》

	六甲道勤労 市民センター		兵庫勤労 市民センター		新長田勤労 市民センター		垂水勤労 市民センター		合 計	
	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数
コミュニティフェ スティバル	3	2,740人	1	800人	4	3,150人	2	1,166人	10	7,856人
文化 イベント	2	667人	-	-	9	2,802人	-	-	11	3,469人
親子教室	6	105人	11	241人	6	116人	6	118人	29	580人

(注) ・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

オ 「第1回『居場所』サミットin神戸」の開催

地域活動や地域コミュニティ形成支援の一環として、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸との共催で、高齢者から子どもまでを対象とした、多世代・多機能型「地域の居場所づくり」を支援する事業を新たに企画した。

神戸生活協同組合コープこうべや他のNPO法人とも連携し実行委員会形式で検討を進め、市内外の居場所関係者が一堂に会する「第1回 居場所サミットin神戸」を平成28年8月7日（日）、神戸市勤労会館大ホールにて開催した。

当日は関係者222人が参加し、市内外10団体の発表と行政区毎にワークショップを開催した。これにより得られた、市内中心に274箇所の居場所情報は、後日、「Big Mapデータ集」として発行し参加者等に配布するとともに、Google Map上にもアップした。

(2) 生きがい活動ステーション

六甲道勤労市民センターにおいて、平成26年6月2日より、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸と協働で地域活動支援拠点、生きがい活動ステーションを運営し、地域活動に関する情報提供や相談事業、人材育成事業を展開し、地域活動の振興支援を行った。

《事業実績》

情報提供 ・ 相談	情報提供			9,525人
	相談	マッチング	地域活動に関心を持つ方を支援	958件
		立ち上げ	新たに地域活動を開始したい方を支援	132件
		運営支援	地域活動に取り組んでいる方を支援	530件
		生涯学習	生涯学習、ボランティアに関心を持つ方を支援	179件
		就業相談	NPO, ソーシャルビジネス就業支援	23件
		相談計		1,822件
講座 ・ サロン 体験	市民塾			8回・111人
	交流サロン			39回・279人
	社会貢献塾サテライト「居場所コーディネータ養成講座」(再掲)			17人
	つながる交流会			1回・51人
	トライやるサポート			19回・141人

Ⅲ 公益目的事業2 (シルバー人材センター事業) 事業報告

1 概要

シルバー人材センターは、神戸市在住で60歳以上の高齢者に対し、「臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業」を通じた生きがいつくりの場を提供している。また、高齢者の知恵と経験を子育てや介護などの部門に生かすことにより、若い世代の就業や生活を支援し、地域に密着した社会貢献を行っている。

平成28年度も就業開拓に積極的に取り組んだほか、会員の確保、会員の安全就業への取り組みを進めた。

2 事業内容

(1) 就業開拓の推進

各センターに就業開拓員を配置し、民間企業等の訪問による受注開拓や既契約先への受注拡充の働きかけを行った。

また、本部職員や各センターの所長及び就業開拓員による、就業開拓・会員確保推進会議を設置し、就業開拓に係る重点的な取組内容や数値目標を設け、PDCAサイクルによるチェックを行いながら、就業開拓に取り組んだ。

この他、駅前や商店街などの街頭や「神戸まつり」等のイベント会場において、会員とともに事業のPR活動を行った。また、「広報紙KOB E」をはじめとした各種広報媒体やホームページを活用し、事業のPRに努めた。

(2) 会員の確保

就業開拓・会員確保推進会議のもと、会員確保策の積極的展開を図った。具体的には、勤労会館で開催する入会希望者説明会(年間12回開催)に加え、各区ごとに入会希望者説明会を開催した(年間15回開催)。また、ハローワークでの広報・宣伝活動やシルバーカレッジでの入会の呼びかけを行った。

さらに、「神戸市シルバー人材センター事業基本規程」の改正を行い、従前、所得税法に規定する給与等を得ている者、雇用保険法に規定する基本手当を支給されている者は、入会できない旨を規定していたが、当該規程を削除し、より多くの高齢者が就業できるよう改善を図った。

(3) 地域に密着した事業の展開

家庭での家具の搬出・移動、庭木の手入等をはじめ、介護保険外サービスや出前託児(びよびよ隊事業)などの子育て支援サービスや、近年社会問題化している空家等の管理業務への取り組みなど、暮らしの応援事業の受注拡大に取り組んだ。

(4) 安全・適正就業の推進

会員の安全就業を推進するため、会員安全就業推進委員会のもと、安全パトロールを実施するとともに、会員研修（刈払機安全講習会、交通安全講習会）を実施したほか、毎月「安全就業だより」を発行し、広く会員への周知を図った。

また、会員及び発注者にシルバー人材センター事業の意義を理解いただくよう努め、引き続き適正就業に取り組んだ。

(5) 会員の自主的活動への支援

会員が自らの能力や知識を活かし、活動の場を広げることができるよう、会員の自主活動グループ、G&B農園、WAFU de 小物、ミシン工房や会員が講師となって実施する水墨画教室や洋裁教室について、会報誌「シルバーこうべ」による会員への活動紹介や当センターが参加するイベントにおいて物販の場を設けるなどの支援を行った。また、会員ボランティアによる神戸マラソソククリーンアップ作戦の活動を支援した。

(6) シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業

「請負」又は「委任」による就業に加え、「雇用」を希望する会員に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業の機会を提供し、高齢者の多様な働き方へのニーズに対応するため、（公社）兵庫県シルバー人材センター協会が実施する一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）及び有料職業紹介事業の実施事業所として、事業を実施した。

《事業実績》

(1) 総括

	会員数 (人)	契約金額 (千円)	就業延人員 (人日)	契約件数 (件)
4月	11,843	330,158	73,190	3,282
5月	12,007	338,121	73,746	3,550
6月	12,164	365,351	79,514	3,715
7月	12,278	362,400	78,305	3,821
8月	12,493	362,882	79,526	3,768
9月	12,640	357,013	77,704	3,760
10月	12,806	373,498	76,906	3,977
11月	12,889	370,044	78,238	3,950
12月	12,997	362,519	76,928	3,788
1月	13,099	321,442	70,422	3,248
2月	13,206	326,871	73,296	3,460
3月	11,939	352,896	78,190	3,292
合計	11,939	4,223,196	915,965	43,611

(注) ・例年、年度末に会員継続の意向調査を実施し、継続を希望しない会員を退会者として整理するため、3月の会員数は前月に比べて減少している。

(2) 区別会員数

	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	合計
男性 (人)	818	540	443	514	1,434	412	794	935	1,643	7,533
女性 (人)	552	398	309	410	655	311	486	485	800	4,406
計 (人)	1,370	938	752	924	2,089	723	1,280	1,420	2,443	11,939
構成比	11.5%	7.9%	6.3%	7.7%	17.5%	6.1%	10.7%	11.9%	20.5%	100.0%

(3) 年齢階層別会員数

	～64歳		65歳～		70歳～		75歳～		80歳～	
	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比	人	構成比
男性	432	3.6%	2,850	23.9%	2,533	21.2%	1,294	10.8%	424	3.6%
女性	502	4.2%	1,828	15.3%	1,292	10.8%	638	5.3%	146	1.2%
全体	934	7.8%	4,678	39.2%	3,825	32.0%	1,932	16.2%	570	4.8%

(4) 発注先別事業実績

発注先	契約金額		就業延人員		契約件数	
	千円	構成比	人日	構成比	件	構成比
民間企業	2,893,506	68.5%	629,595	68.7%	21,031	48.2%
家庭・個人	472,834	11.2%	104,623	11.4%	18,166	41.7%
公共団体	450,503	10.7%	96,769	10.6%	2,187	5.0%
外郭団体	406,353	9.6%	84,978	9.3%	2,227	5.1%
合計	4,223,196	100.0%	915,965	100.0%	43,611	100.0%

(5) 職群別事業実績

職群	職種名(例示)	契約金額		就業延人員		契約件数	
		千円	構成比	人日	構成比	件	構成比
専門技術	パソコン訪問指導, 一般経理事務, 設備保守点検	52,222	1.2%	10,188	1.1%	553	1.3%
技能	植木剪定, 大工, 塗装, 左官, 製品製作, 各種組立加工	325,099	7.7%	39,591	4.3%	4,881	11.2%
事務整理	文書整理事務, 筆耕, 調査事務	221,970	5.3%	35,039	3.8%	914	2.1%
管理監視	建物管理, 宿直, 駐輪管理	742,438	17.6%	134,625	14.7%	3,293	7.6%
折衝外交	配布, 検針, 販売補助	98,348	2.3%	38,262	4.2%	411	0.9%
一般作業	清掃作業, 除草作業, 軽作業	2,387,198	56.5%	553,622	60.4%	24,869	57.0%
サービス	家事援助サービス, 老人介助	242,128	5.7%	75,030	8.2%	7,627	17.5%
請負合計		4,069,403	96.4%	886,357	96.8%	42,548	97.6%
派遣事業		153,793	3.6%	29,608	3.2%	1,063	2.4%
合計		4,223,196	100.0%	915,965	100.0%	43,611	100.0%

第4次中期経営計画の目標と実績

平成28年度実績欄の下段は目標値に対する達成率

(1) 就業支援

項目	平成27年度実績	平成28年度目標	平成28年度実績
勤労者福祉共済事業会員数 ※各年度末時点での会員数	44,903 人	45,200 人	44,724 人 98.9 %
シルバー人材センター契約金額	4,098 百万円	4,200 百万円	4,223 百万円 100.5 %
シルバー人材センター契約件数	41,819 件	42,900 件	43,611 件 101.7 %
シルバー人材センター会員就業率	66.4 %	70.0 %	65.7 % 93.9 %
資格取得支援講座開講数	13 講座	13 講座	13 講座 100.0 %
就業支援セミナー開講数	5 講座	6 講座	6 講座 100.0 %
生涯いきいき情報センター相談件数	1,371 件	1,300 件	1,377 件 105.9 %

(2) 生涯学習支援

項目	平成27年度実績	平成28年度目標	平成28年度実績
定例講座受講者数	21,803 人	21,800 人	21,405 人 98.2 %
定例講座受講率	87.5 %	90.0 %	84.3 % 93.7 %
勤労会館等利用率	59.0 %	60.0 %	59.2 % 98.7 %
勤労会館等利用満足度 ※目標値はNSI値	74.1	75.0	75.7 100.9 %

NSI値（顧客満足度等を測る指標）＝

「たいへん満足」の割合×100＋「満足」の割合×75＋「普通」の割合×50＋「やや不満・不満」の割合×25
「無回答」を除く割合

(3) 地域活動支援

項目	平成27年度実績	平成28年度目標	平成28年度実績
生きがい活動ステーション相談件数	1,513 件	1,500 件	1,822 件 121.5 %