

報告事項

平成26年度事業報告について

I 概要

少子高齢化社会が進展するなか、平成25年4月に高齢者の雇用の安定等に関する法律が改正され、定年の引上げや継続雇用制度の導入などの「高齢者雇用確保措置」を充実させる等の改正が行われた。政府が発表したデータによると、平成26年6月1日時点において、60歳定年企業における定年到達者の約81%が継続雇用されている。さらに、同データによると、「高齢者雇用確保措置」を実施済みの企業は約98%に達している。また、学習活動や地域社会への参加状況については、60歳以上の人の約30%が活動に参加したいと考えているが、サークル・団体の活動に参加している人は約18%にとどまっている。

こうした状況にあるなか、当財団では、平成26年度も人生90年時代における「生涯現役人生の創造」をめざし、第3次中期経営計画（計画期間：平成23年度から平成27年度の5か年）に基づき、「生きがい創造」・「生涯学習」・「就業支援」について、それぞれ事業を実施し、勤労者、中高年齢者をはじめとする市民に対する総合的支援に取り組んだ。

「生きがい創造」については、高齢化社会において、市民がこころ豊かに充実した人生を送ることができるよう、地域課題の解決や地域振興、勤労者の福祉増進と企業の労働力確保並びにシルバー人材センター事業による、就業の機会を通した生きがいづくりについて支援を行った。

「生涯学習」については、市民が自己実現を果たし、「生涯現役」として活躍しつづけることができるよう、それぞれのライフステージにおける生涯生活設計、自律的な生涯学習を行う機会と場の提供について支援を行った。

「就業支援」については、就業は、市民が「生涯現役」として活躍するための中心的な役割を果たすものと考えられることから、関係機関との連携を図りながら、中高年齢者をはじめとした市民の就業支援を行った。

なお、公益目的事業1においては、「生きがい創造」・「生涯学習」・「就業支援」に係る事業を、公益目的事業2（シルバー人材センター事業）においては、「生きがい創造」に係る事業を担っている。

※ 記載する統計データについては、厚生労働省「平成26年 高齢者の雇用状況 集計結果」、内閣府「平成25年度 高齢者の地域社会への参加に関する意識調査結果」による。

II 公益目的事業1 事業報告

1 生きがい創造

(1) 地域活動振興事業

ア 社会貢献塾2014～第3期～

地域コミュニティの衰退に伴い、地域社会における課題が多様化するなか、地域課題の解決に取り組む人材を育成するため、「社会貢献塾2014～第3期～」を実施した。

また、平成26年6月より開設した、六甲道勤労市民センターの生きがい活動ステーションにおいて、「社会貢献塾」のサテライト講座を実施した。

《事業実績》

※受講者数の（ ）は平成25年度実績

	日程	内容	受講者数
前期 (スタディゼミ)	6月18日～ 7月16日 (全5日)	社会貢献活動の現場で活躍するNPOの代表者等を講師に迎えた座学	24人 (23人)
後期 (インターンゼミ)	8月6日～ 9月10日 (全5日)	NPO等を訪問する地域活動の現場体験	
サテライト	2月4日～ 3月18日 (全5日)	「居場所コーディネータ」養成講座	15人

イ 地域学セミナー

地域住民に地域への愛着を深めてもらうことにより、地域課題の解決や地域活動の振興に役立てるため、地域団体や神戸市立博物館等と連携し、地域の歴史、文化等に関する「地域学セミナー」を開催した。

《事業実績》

※（ ）は平成25年度実績

六甲道勤労 市民センター		兵庫勤労 市民センター		新長田勤労 市民センター		垂水勤労 市民センター		合計	
講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数	講座数	受講者数
4 (5)	70 (147人)	2 (7)	81人 (254人)	5 (6)	220人 (437人)	4 (3)	94人 (54人)	15 (21)	465人 (892人)

(注) 新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

ウ 地域文化事業等

市民相互の交流や市民文化の育成に役立てるため、区役所や地域団体等と連携したコミュニティフェスティバルや神戸市演奏協会、NPO法人神戸100年映画祭等と連携した文化イベントを開催した。また、夏休み・冬休みなどを活用した「親子教室」などの子育て支援事業を実施した。

《事業実績》

※（ ）は平成25年度実績

	六甲道勤労 市民センター		兵庫勤労 市民センター		新長田勤労 市民センター		垂水勤労 市民センター		合 計	
	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数
コミュニティ フェスティバル	4 (4)	2,250人 (2,830人)	1 (1)	800人 (1,100人)	5 (5)	2,582人 (3,250人)	2 (2)	1,390人 (1,300人)	12 (12)	7,022人 (8,480人)
文化 イベント	2 (2)	480人 (598人)	— (—)	— (—)	10 (10)	2,625人 (2,377人)	— (—)	— (—)	12 (12)	3,105人 (2,975人)
親子教室	7 (7)	133 (161人)	6 (4)	85人 (108人)	6 (6)	161人 (145人)	5 (7)	128人 (112人)	24 (24)	507人 (526人)

(注) 新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

エ 生きがい活動ステーション

六甲道勤労市民センターにおいて、平成26年6月2日より、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸と協働で地域活動支援拠点「生きがい活動ステーション」を運営し、地域活動に関する情報提供や相談事業、人材育成事業を展開し、地域活動の振興支援を行った。

《事業実績》

情報 提供 ・ 相談	情報提供			8,419人
	相 談	マッチング	地域活動に関心を持つ方を支援	166件
		立ち上げ	新たに地域活動を開始したい方を支援	29件
		運営支援	地域活動に取り組んでいる方を支援	142件
		生涯学習	生涯学習、ボランティアに関心を持つ方を支援	44件
	就業相談	NPO、ソーシャルビジネスへの就業支援	14件	
講座 ・ サロン	市民塾		8回・101人	
	交流サロン		14回・86人	
	(再掲) 社会貢献塾サテライト		(全5回)15人	
体験	トライやるサポート		9回 47人・3団体	
	ボランティア体験		10回・10人	

(2) 勤労者福祉共済制度（ハッピーパック）受託事業

勤労者福祉共済制度は、勤労者の福祉増進と企業の労働力確保に寄与することを目的として、市内中小企業の事業主と神戸市との協力により運営している。事業のうち、健康・相談・保険事業、レクリエーション事業、制度運営事務等については、神戸市より当財団が受託運営している。

会員数については、長期にわたって減少傾向にあることから、平成26年度も加入促進員2名によるセールス活動を行った。また、加入促進と脱退防止をより一層推進するため、会員拡大策や新たなサービス等の提案を行う、会員9名による「ハッピーパック支援隊」の活動促進に取り組んだ。「ハッピーパック支援隊」の提案により、平成26年度より、観劇やコンサートなどの複数のコースの中から1コースを選ぶ「家族慰安会」の名称を「わくわくセレクション」に改めるとともに、選択メニューを増やす（25コースから27コースへ）など、サービスの充実

に努めた。

こうした取り組みにより、平成26年度末時点においては、加入事業所数は2,678と前年度より53減少したが、会員数は、44,743人と前年度より120人増加した。

《事業実績》

※（ ）は平成25年度実績

事業名	項目	内容	件数
健康・ 相談・ 保険事業	人間ドック	兵庫県予防医学協会等	606件 (666件)
	大腸がん検診	郵送による大腸がん検診	1,194件 (1,211件)
	法律相談	弁護士による無料相談	16件 (20件)
	心の健康相談	医師による無料相談	15件 (24件)
	健康づくり支援	家庭常備薬のあっせん	5,475件 (5,574件)
レクリエ- ーション 事業	わくわくレクリエ-ション	観劇, コンサート, ランチ等のコースから選択	44,224人 (44,042人)
	日帰りバスツアー	日帰りの推奨旅行	778人 (555人)
	スポーツ大会等	ゴルフ, ソフトボール, ボウリング等	2,087人 (1,928人)
	親子体験教室	親子陶芸教室, 親子クッキング教室等	189人 (60人)
	保養所利用助成	舞子ビラ, 東急ホテルズ, 休暇村, かんぼの宿等	2,437人 (2,903人)
	映画, 演劇等	映画, 演劇, コンサートチケットのあっせん	12,635人 (10,021人)
	旅行割引等	旅行社のパック旅行助成	4,370人 (4,901人)
	レジャー施設借上等	観光農園, プロ野球, Jリーグ等	10,822人 (10,846人)
	クラブ活動助成	軟式野球, 卓球, ハドミントン	508人 (511人)
会員制クラブ	コナミスポーツクラブ等	33,835人 (43,170人)	
その他 事業	出合いの会	お料理教室, バスツアー等	96人 (92人)
	講座・セミナー	生涯生活設計支援プログラムへの参加支援	106人 (143人)
	共済ニュースの発行等	ハッピーパックニュース (月1回)	全会員
		利用ガイド (年1回発行)	全会員
	ホームページ等の運営	ホームページの年間アクセス数	915,940回 (727,092回)
		携帯電話サイトの年間アクセス数	40,087回 (41,540回)
メールマガジン登録者数		1,353人 (1,160人)	

事業名	項目	内容	件数
(参考) 市直営の 給付事業	慶弔給付	結婚祝金, 死亡弔慰金, 還暦祝金	6,046件 40,408千円 (5,991件 39,488千円)
	永年勤続褒賞	記念品支給	4,619件 31,528千円 (4,571件 27,337千円)

(3) 生涯いきいき情報センター

「生きがい創造」・「生涯学習」・「就業支援」に関する総合的な相談窓口「生涯いきいき情報センター」を運営し、専門機関の紹介や諸施策に関する情報提供を行った。平成26年10月には、より多くの市民に利用していただけるよう、財団本部から勤労会館2階に移設するとともに、平成25年10月より試行実施していた勤労市民センターでの「出張相談」を本格実施した。

《事業実績》

※（ ）は平成25年度実績

相談分野	相談件数	構成比
生きがい創造 内、出張相談	331件 (244件) 94件 (56件)	30.0% (26.0%)
生涯学習 内、出張相談	322件 (103件) 74件 (24件)	29.2% (11.0%)
就業支援 内、出張相談	440件 (584件) 73件 (101件)	40.0% (62.3%)
その他 内、出張相談	9件 (6件) 4件 (3件)	0.8% (0.7%)
計 内、出張相談	1,102件 (937件) 245件 (184件)	100.0% (100.0%)

(4) いきいきシルバーのつどい

平成26年9月3日、神戸文化ホールにおいて、中高年齢者のいきいきとした生き方について啓発するため、シルバー人材センターの会員をはじめとする60歳以上の市民約1,519人を招き、フォークデュオ 紙ふうせんの歌とトーク及び映画「武士の献立」を上映するイベントを開催した。

2 生涯学習

(1) 生涯生活設計支援プログラム

ア 各種セミナー・講座事業

中高年齢者や働く女性等を対象として、それぞれのライフステージにおける生涯生活設計等に関するセミナー・講座を開催した。

また、勤労者をはじめとした市民の心身の健康増進のため、平成26年度は、新たにロコモティブシンドローム（運動器症候群）予防及びウォーキングに関する講習を開催した。

《事業実績》

※（ ）は平成25年度実績

	内 容	受講者数
熟年生活講座パートI	化学・生物学をテーマに、体や病気について考える講座を開催 開催日：7月8日（火）・15日（火）・22日（火）	98人
生涯現役実現セミナー	暮らしやお金をテーマに社会保険や年金に関する基礎的なセミナーを開催 開催日：7月11日（金）	93人
退職準備セミナー	定年退職後の「健康保険・雇用保険」「年金」「生活設計」に関するセミナーを開催 開催日：8月2日（土）	58人
健康増進講座①	ロコモティブシンドローム予防のための講習会を開催 開催日：9月18日（木）	58人
健康増進講座②	いつまでも自分の足であるくためのウォーキング講習会を開催 開催日：10月16日（木）	28人
女性のライフプラン講座	女性が明るく前向きに生きていくための気づきやヒントを提供する講座を開催 開催日：11月12日（水）	62人

	内 容	受講者数
ワーク・ライフ・バランスセミナー	「仕事と介護と育児の両立」をテーマとしたセミナーを開催 開催日：11月20日（木）	8人
熟年生活講座パートⅡ	「終活」をテーマに人生の最終章を具体的に考える講座を開催 開催日：1月21日（水）・28日（水），2月4日（水）	159人
生涯現役実現セミナー	定年退職後の健康管理に関するセミナーを開催 開催日：2月6日（金）	51人
健康増進講座③	「穏やかライフのすすめ」をテーマにメンタルヘルスに関する講習会を開催 開催日：2月18日（水）	66人
退職準備セミナー	定年退職後の「健康保険・雇用保険」「年金」「生活設計」に関するセミナーを開催 開催日：2月21日（土）	67人
生涯いきいきセミナー	中高年齢者が地域活動への第一歩を踏み出すことを支援する講演、地域活動紹介等のセミナーを開催 開催日：3月4日（水）	261人
計	12講座 (10講座)	1,009人 (1,010人)

イ 登録団体への支援等

登録いただいた企業や労働組合の生涯生活設計への取組みを支援するため、「生きがい論」「生活設計」「健康管理」などをテーマに開催される研修会に講師を派遣する「熟年出前講座」を実施した。また、生涯生活設計に役立つ情報誌「ライフプラン情報」（毎年度4回発行）やガイドブック「60歳からの生き方ガイド 生涯現役のススメ」の提供を行った。

平成26年度末時点の登録団体数は、企業15社、労働組合31組合の計46団体であり、前年度より2団体の減少となった。

《事業実績》

※（ ）は平成25年度実績

	実 績
「熟年出前講座」の実施	実施回数 7回（4回） 受講者数 369人（243人）
情報誌「ライフプラン情報」の発行	4回発行 各号4,000部（4,000部）
ガイドブック「生涯現役のススメ」の配付	配付数 900部（952部）

(2) 勤労会館等における講座事業

自律的に学習できる環境の整備を図るため、勤労会館及び勤労市民センターにおいて、勤労者並びに中高年齢者の生涯学習を支援する各種講座を開講した。

春季（4～9月）、秋季（10～3月）の定例講座については、内容の見直しや魅力ある講座の企画に努め、開講数も過去最高となる948講座を開講した。

《事業実績》

※ () は平成25年度実績

		勤労会館		六甲道勤労 市民センター		兵庫勤労 市民センター		新長田勤労 市民センター		垂水勤労 市民センター		合 計	
		講座 数	受講者 数(人)	講座 数	受講者 数(人)	講座 数	受講者 数(人)	講座 数	受講者 数(人)	講座 数	受講者 数(人)	講座 数	受講者 数(人)
定 例 講 座	春 季	30 (29)	643 (647)	122 (125)	2,779 (2,855)	99 (105)	1,896 (2,070)	115 (112)	2,633 (2,544)	108 (98)	2,915 (2,703)	474 (469)	10,866 (10,819)
	秋 季	30 (30)	646 (609)	123 (121)	2,759 (2,711)	94 (94)	1,740 (1,801)	115 (113)	2,615 (2,520)	112 (103)	2,966 (2,794)	474 (459)	10,726 (10,435)
	合 計	60 (58)	1,289 (1,256)	245 (246)	5,538 (5,566)	193 (199)	3,636 (3,871)	230 (225)	5,248 (5,064)	220 (201)	5,881 (5,497)	948 (928)	21,592 (21,254)
そ の 他 講 座		5 (5)	311 (256)	10 (14)	166 (443)	68 (66)	486 (425)	12 (10)	178 (285)	16 (17)	436 (356)	111 (112)	1,577 (1,738)

(注) 新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

(3) 勤労会館等の管理運営

平成26年度は、勤労会館及び勤労市民センターの3期目の指定管理者として指定を受けた初年度であった(勤労市民センターについては、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸との共同事業体)。

より多くの市民に勤労会館及び勤労市民センターを利用していただけるよう、物販等の営業行為(5倍料金を適用)以外の営利法人の社内会議等に適用する3倍料金制度及び勤労会館(大ホール, 多目的ホール), ピフレホール(大ホール), 垂水(大ホール)について利用日までの期間が2か月(勤労会館については2週間)に満たない場合、利用料金の5割を減免する直前予約の割引制度を導入した。なお、3倍料金については213件、直前予約割引については33件の適用を行った。

また、社会的要請である節電対策の推進と館内の照度アップによる利便性の向上を図るため、引き続き、各館の照明器具のLED化を進めた。

《事業実績》

※ () は平成25年度実績

	勤労会館	六甲道勤労 市民センター	兵庫勤労 市民センター	新長田勤労 市民センター	垂水勤労 市民センター	合 計
利用者数 (人)	479,529 (485,250)	232,595 (235,362)	215,077 (207,871)	419,351 (424,854)	308,303 (313,353)	1,654,855 (1,666,690)
利用件数	17,092 (16,533)	9,567 (9,497)	8,504 (8,398)	12,634 (12,529)	10,565 (10,112)	58,362 (57,069)
利用率	70.0% (68.0%)	61.3% (63.1%)	48.5% (48.0%)	46.2% (46.0%)	63.6% (61.2%)	57.5% (56.7%)

(注) 新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

3 就業支援

(1) 就業開発プログラム

就職、転職やキャリアアップに役立つ資格の種類や選び方、取得方法に関するセミナーや具体的な資格の取得を支援するため受験対策講座「資格取得支援講座」を開催した。

また、地域課題をビジネス手法で解決するためのコミュニティビジネスを起業し、運営していくための講座「コミュニティビジネス実践講座」を開催した。

《事業実績》

※（ ）は平成25年度実績

	内 容	受講者数
資格取得支援セミナー	「役立つ資格取得」をキーワードにセミナーを開催 開催日：2月9日（月）	33人 (31人)
資格取得支援講座	社会保険労務士、TOEIC対策、宅地建物取引士、ファイナンシャルプランナー技能士2・3級、秘書検定準1級、医療事務受験対策、簿記3級、気象予報士入門 の受験対策講座を開催	320人 (317人)
コミュニティビジネス実践講座	コミュニティビジネス企業や事業計画の作り方などに関する講座を開催 開催日：10月10日（金）～11月14日（金）全5回 個別相談 11月17日（月）～28日（金）	29人 (18人)

(2) 就職支援プログラム

中高年齢者の転職、再就職や若年者の就職を支援するため、採用市場の現状や面接対策等に関するセミナーを開催した。

また、新たに働く女性を対象に、仕事と子育ての両立を支援するためのセミナーを開催した。

《事業実績》

※（ ）は平成25年度実績

	内 容	受講者数
中高年再就職支援セミナー	面接のコツ、職務経歴書の書き方等に関するセミナーを開催 開催日：9月5日（金）・11月28日（金）・2月27日（金）	40人
子どもの就職を考える親のためのセミナー	「最近の若者就職戦線を考える」をテーマに、子供の就職活動のサポートに関するセミナーを開催 開催日：9月26日（金）	16人
青年就職支援セミナー	企業の人事担当者から「採用したいと思う人物像」等について聞くセミナーを開催 開催日：10月30日（水）	7人
働く女性のための応援セミナー	「自分らしく働き続ける」をテーマに、女性のキャリアデザインを描くためのセミナーを開催 開催日：3月21日（土）	15人
計	4講座 (3講座)	78人 (67人)

Ⅲ 公益目的事業2 (シルバー人材センター事業) 事業報告

1 概要

シルバー人材センターは、高齢者に対し、就業の機会を通じて生きがいの場を提供し、高齢者の福祉の増進と活力ある地域づくりに貢献している。

平成26年度は、消費税増税による事業への影響が懸念されたが、就業開拓の推進等により、契約金額が3,873,310千円(シルバー派遣事業を含む)となり、対前年度比で7.5%の増となった。

一方、定年に達した人を引き続き雇用する継続雇用制度が浸透するなか、新規入会者数が減少し、平成26年度末時点での会員数は11,158人と、前年度より163人減少した。

2 事業内容

(1) 就業開拓の推進

ア 就業開拓員等の配置

各センターに就業開拓員(5人)を配置し、民間企業等の訪問による受注開拓や既契約先への受注拡充の働きかけを行うとともに、大規模発注者に対する役員の訪問活動を引き続き実施した。

また、兵庫県より「シルバー人材センター就業開拓推進事業」を受託する(公社)兵庫県シルバー人材センター協会と連携を図り、就業開拓・PR推進員(2人)を本部に配置し、就業開拓と事業のPRに取り組んだ。

イ 就業開拓推進会議の設置

本部職員や各センターの所長及び就業開拓員による「就業開拓推進会議」を設置し、就業開拓に係る重点的な取組内容や数値目標を設け、PDCAサイクルによるチェックを行いながら、就業開拓に取り組んだ。また、就業開拓員の連絡会を月1回開催し、求人状況等の情報交換に努めた。

ウ 広報・宣伝活動

駅前や商店街などの街頭や「神戸まつり」等のイベント会場において、会員とともに事業のPR活動を行った。

また、「広報紙KOBE」をはじめ、「KOBE C情報」等の各種広報媒体やホームページを活用し、事業の広報を行った。

エ 介護保険外サービス事業の充実

厚生労働省が所管する「地域人づくり事業」として神戸市が実施する高齢者介護人材創出就業支援事業を平成26年度より受託し、講演会や「介護力アップ研修」を開催し、介護サービス分野での人材の育成を通じて受注拡大を図った。

オ シニアワークプログラム地域事業の実施

厚生労働省の受託事業として（公社）兵庫県シルバー人材センター協会が実施する「シニアワークプログラム地域事業」について、同協会より委任を受け、「調理スタッフ」「農業支援」「子育て・介護支援」「家事援助」「高齢者家事支援」に係る技能講習会を開催し、会員の技能向上、新規入会の促進とともに、就業開拓に努めた。

(2) 地域に密着した事業の展開

会員への就業機会の提供のほか、シルバー人材センター事業が地域社会に貢献することができるよう、地域に密着した事業の展開を図った。

具体的には、「暮らしの応援サービス事業」として、家具の移動・搬出、庭木の手入・草抜き・散水などの家庭からの受注に取り組んだほか、「子育て支援サービス事業」や「出前託児サービス（ぴよぴよ隊）事業」、「介護保険外サービス事業」により、地域における子育て支援、介護の質の向上に寄与した。また、会員ボランティアによる「神戸マラソンクリーンアップ作戦」の活動を支援した。

(3) 安全・適正就業の推進

ア 安全就業対策

会員の就業中の事故を防止するため、「会員安全就業推進委員会」において、会員の安全就業への取り組みを推進した。

具体的には、安全就業強化月間（7月）に、「安全就業基準」が遵守されているかを確認する安全パトロールを実施したほか、随時、各センターにおいても安全パトロールを実施した。

また、会員向けに刈払機の取扱いに係る講習会や交通安全講習会を開催したほか、就業中に発生した具体的な事故の事案等を伝えるため、12月より毎月、「安全就業だより」を発行し、注意喚起に努めた。

さらに、「会員安全就業推進委員会」において、事故防止のための議論を深め、新たに「安全就業基準遵守における運営要領」の策定について検討を進めた（平成27年秋、施行予定）。これにより、平成27年度より、安全就業対策のさらなる強化を図る。

イ 適正就業対策

会員及び発注者にシルバー人材センター事業の意義を理解いただくよう努め、引き続き適正就業に取り組んだ。

(4) 会員の自主的活動への支援

会員が自らの能力や知識を活かし、活動の場を広げることができるよう、会員の自主活動グループ「G&B農園」、「WAFU de 小物」、「ミシン工房」や会員が講師となって実施する水墨画教室や洋裁教室について、会報誌「シルバーこうべ」による会員への活動紹介や当センターが参加するイベントにおいて物販の場を設けるなどの支援を行った。

また、当財団が実施する「社会貢献塾」や「コミュニティビジネス実践講座」に参加する会員に対し、受講料の一部補助を行った。

(5) シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業

「請負」又は「委任」による就業に加え、「雇用」を希望する会員に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業の機会を提供し、高年齢者の多様な働き方へのニーズに対応するため、(公社)兵庫県シルバー人材センター協会が実施する一般労働者派遣事業(シルバー派遣事業)の実施事業所として、シルバー派遣事業を実施した。平成26年度の契約金額は71,455千円と対前年度比で18.8%の増となった。

また、同協会が実施する有料職業紹介事業の実施事業所として、有料職業紹介事業の浸透を図るため、ホームページや「広報紙KOBÉ」などの広報媒体を用いてPR活動を行った。

《事業実績》

(1) 総括

※()は平成25年度実績

会員数(人)	契約金額 (千円)	就業延人員 (人日)	契約件数 (件)	就業率
11,158 (11,321)	3,873,310 (3,603,154)	829,179 (795,546)	39,963 (39,495)	64.8% (61.9%)

(2) 区別会員数

※()は平成25年度実績

	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	合計
男性 (人)	814 (838)	488 (523)	421 (436)	473 (507)	1,302 (1,367)	416 (403)	832 (843)	962 (998)	1,467 (1,459)	7,175 (7,374)
女性 (人)	490 (493)	375 (382)	271 (261)	388 (396)	579 (583)	293 (296)	443 (436)	464 (450)	680 (650)	3,983 (3,947)
計 (人)	1,304 (1,331)	863 (905)	692 (697)	861 (903)	1,881 (1,950)	709 (699)	1,275 (1,279)	1,426 (1,448)	2,147 (2,109)	11,158 (11,321)
構成比	11.7% (11.8%)	7.7% (8.0%)	6.2% (6.1%)	7.7% (8.0%)	16.9% (17.2%)	6.4% (6.2%)	11.4% (11.3%)	12.8% (12.8%)	19.2% (18.6%)	100.0% (100.0%)

(3) 職群別事業実績

※ () は平成25年度実績

職 群	職種名 (例示)	契約金額		就業延人員		契約件数	
		(千円)	構成比	(人日)	構成比	(件)	構成比
専門技術	パソコン訪問指導, 一般経理事務, 設備保守点検	42,538	1.1%	7,854	0.9%	505	1.3%
		(40,181)	(1.1%)	(7,837)	(1.0%)	(549)	(1.4%)
技 能	植木剪定, 大工, 塗装, 左官, 製品製作, 各種組立加工	301,656	7.8%	34,379	4.1%	4,792	12.0%
		(253,792)	(7.0%)	(30,612)	(3.8%)	(4,737)	(12.0%)
事務整理	文書整理事務, 筆耕, 調査事務	235,855	6.1%	37,145	4.5%	903	2.3%
		(228,872)	(6.3%)	(37,267)	(4.7%)	(931)	(2.3%)
管理監視	建物管理, 宿直, 駐輪管理	741,016	19.1%	135,413	16.3%	3,290	8.2%
		(708,769)	(19.7%)	(132,052)	(16.6%)	(3,185)	(8.1%)
折衝外交	配布, 検針, 販売補助	105,985	2.7%	33,481	4.0%	383	1.0%
		(99,516)	(2.8%)	(33,089)	(4.2%)	(390)	(1.0%)
一般作業	清掃作業, 除草作業, 軽作業	2,148,984	55.6%	494,338	59.8%	22,498	56.2%
		(2,000,236)	(55.5%)	(472,994)	(59.4%)	(22,340)	(56.6%)
サービス	家事援助サービス, 老人介助	225,821	5.8%	74,022	8.9%	7,100	17.8%
		(211,655)	(5.9%)	(71,392)	(9.0%)	(6,997)	(17.7%)
請負合計		3,801,855	98.2%	816,632	98.5%	39,471	98.8%
		(3,543,021)	(98.3%)	(785,243)	(98.7%)	(39,129)	(99.1%)
派遣事業		71,455	1.8%	12,547	1.5%	492	1.2%
		(60,133)	(1.7%)	(10,303)	(1.3%)	(366)	(0.9%)
合 計		3,873,310	100.0%	829,179	100.0%	39,963	100.0%
		(3,603,154)	(100.0%)	(795,546)	(100.0%)	(39,495)	(100.0%)

(4) 発注先別事業実績

※ () は平成25年度実績

発注先	契約金額		就業延人員		契約件数	
	(千円)	構成比	(人日)	構成比	(件)	構成比
民間企業	2,549,838	65.9%	547,030	66.0%	18,229	45.7%
	(2,274,223)	(63.1%)	(508,234)	(63.9%)	(17,274)	(43.7%)
家庭・個人	466,480	12.0%	103,475	12.5%	17,913	44.8%
	(461,419)	(12.8%)	(107,382)	(13.5%)	(18,348)	(46.5%)
公共団体	453,362	11.7%	95,373	11.5%	2,176	5.4%
	(450,614)	(12.5%)	(97,407)	(12.2%)	(2,284)	(5.8%)
外郭団体	403,630	10.4%	83,301	10.0%	1,645	4.1%
	(416,898)	(11.6%)	(82,523)	(10.4%)	(1,589)	(4.0%)
合 計	3,873,310	100.0%	829,179	100.0%	39,963	100.0%
	(3,603,154)	(100.0%)	(795,546)	(100.0%)	(39,495)	(100.0%)

第3次中期経営計画（平成23～27年度）-平成26年度達成状況-

社会貢献塾事業

①受講者数（人）

年度	目標	実績	達成率
22	-	39	-
23	50	45	90%
24	50	24	48%
25	50	23	46%
26	26	24	92%

勤労者福祉共済事業

①年会員数（人）

年度	目標	実績	達成率
22	-	47,162	-
23	46,700	45,629	98%
24	48,000	44,807	93%
25	48,000	44,623	93%
26	45,500	44,743	98%

講座事業

①定例講座数（講座）

年度	目標	実績	達成率
22	-	873	-
23	900	911	101%
24	910	931	102%
25	920	928	101%
26	950	948	100%

②受講者数（人）

年度	目標	実績	達成率
22	-	21,153	-
23	21,500	21,510	100%
24	21,650	21,098	97%
25	21,800	21,254	97%
26	21,800	21,592	99%

③受講率（%）

年度	目標	実績	達成率
22	-	92.1	-
23	92.3	90.3	98%
24	92.5	86.5	94%
25	92.7	88.1	95%
26	88.3	88.1	100%

④新規受講者率（%）

年度	目標	実績	達成率
22	-	35.9	-
23	37.5	35.2	94%
24	39.0	35.0	90%
25	40.5	32.7	81%
26	34.2	32.1	94%

勤労者福祉施設の管理運営

①利用率（%）

年度	目標	実績	達成率
22	-	55.7	-
23	56.0	56.0	100%
24	57.0	56.6	99%
25	58.0	56.7	98%
26	59.0	57.5	97%

②「利用満足度」の評価（%）

年度	目標	実績	達成率
22	-	64.9	-
23	80.0	62.6	78%
24	82.5	65.5	79%
25	68.0	60.5	89%
26	70.5	58.3	83%

就業支援

①資格取得支援講座開設数（講座）

年度	目標	実績	達成率
22	-	22	-
23	12	8	67%
24	13	11	85%
25	13	12	92%
26	12	12	100%

・22年度は勤労会館就職支援セミナー+資格取得支援講座

②資格取得支援講座受講者数（人）

年度	目標	実績	達成率
22	-	444	-
23	300	186	62%
24	320	323	101%
25	330	317	96%
26	320	320	100%

・22年度は勤労会館就職支援セミナー+資格取得支援講座

③コミュニティビジネス実践講座受講者数（人）

年度	目標	実績	達成率
22	-	-	-
23	20	14	70%
24	20	20	100%
25	40	18	45%
26	20	29	145%

シルバー人材センター事業

①会員数（人）

年度	目標	実績	達成率
22	-	11,043	-
23	11,600	11,093	96%
24	12,450	11,316	91%
25	13,300	11,321	85%
26	11,500	11,158	97%

②契約金額（百万円）

年度	目標	実績	達成率
22	-	3,579	-
23	3,526	3,595	102%
24	3,630	3,500	96%
25	3,690	3,603	98%
26	3,688	3,873	105%

③就業率（%）

年度	目標	実績	達成率
22	-	61.0	-
23	60.0	61.1	102%
24	61.5	60.3	98%
25	63.0	61.9	98%
26	61.4	64.8	106%

※平成25年度末に見直しを行った後の目標数値を掲げている。