

## 平成27年度事業報告について

### I 概要

平成27年度は、平成23年度から平成27年度の5か年を対象期間とする「第3次中期経営計画」の最終年度として、当財団の発足時より経営理念として掲げる、人生90年時代における「生涯現役人生の創造」をめざし、「生きがい創造」「生涯学習」「就業支援」について、それぞれ事業を実施し、勤労者、中高年齢者をはじめとする市民に対する総合的支援に取り組んだ。

「生きがい創造」については、高齢化社会において、市民がこころ豊かに充実した人生を送ることができるよう、地域課題の解決や地域振興、勤労者の福祉増進と企業の労働力確保並びにシルバー人材センター事業による就業の機会を通じた生きがいづくりについて支援を行った。

「生涯学習」については、市民が自己実現を果たし、「生涯現役」として活躍しつづけることができるよう、それぞれのライフステージにおける生涯生活設計、自律的な生涯学習を行う機会と場の提供について支援を行った。

「就業支援」については、就業は、市民が「生涯現役」として活躍するための中心的な役割を果たすものと考えられることから、関係機関との連携を図りながら、中高年齢者をはじめとした市民の就業支援を行った。

なお、公益目的事業1においては、「生きがい創造」「生涯学習」「就業支援」に係る事業を、公益目的事業2（シルバー人材センター事業）においては、「生きがい創造」に係る事業を担っている。

## II 公益目的事業1 事業報告

### 1 生きがい創造

#### (1) 地域活動振興事業

##### ア 社会貢献塾2015～第4期～

地域コミュニティの衰退に伴い、地域社会における課題が多様化するなか、地域課題の解決に取り組む人材を育成するため、社会貢献塾2015～第4期～を開催した。

また、六甲道勤労市民センターにおいて運営する生きがい活動ステーションにおいても、社会貢献塾のサテライト講座を開催した。

#### 《事業実績》

	日程	内容	受講者数
前期 (スタディゼミ)	6月17日～ 7月15日 (全5日)	社会貢献活動の現場で活躍するNPOの代表者等を講師に迎えた座学	31人
後期 (インターンゼミ)	8月5日～ 9月9日 (全5日)	NPO等を訪問する地域活動の現場体験	
サテライト	2月3日～ 3月17日 (全2日)	「居場所サポーター」養成講座	19人

##### イ 地域学セミナー

地域住民に地域への愛着を深めてもらうことにより、地域課題の解決や地域活動の振興に役立つため、地域団体や神戸市立博物館等と連携し、地域の歴史、文化等に関する地域学セミナーを開催した。

#### 《事業実績》

	内容	実施時期 (実施回数)	参加人数
六甲道勤労市民センター	幕末を駆け抜けた紀州藩士	1月23日	17人
	旗本退屈男の事件簿	2月13日	15人
兵庫勤労市民センター	「南波コレクション」と「秋岡コレクション」の世界	7月18日、8月29日 (全2回)	88人
	平清盛 夢の都「福原京」-祇園遺跡の調査	2月20日	32人
	中近世の港町「兵庫津遺跡」と幻の「兵庫城」	2月27日	39人
新長田勤労市民センター	わがまち神戸写生会 ながた	5月24日	13人
	三国志祭	10月12日	37人
	受け継がれる記憶-須磨・長田の名宝探訪-	2月6日	28人
	チョコレートでつくる卑弥呼の三角縁神獣鏡	2月11日	18人
	歴史講演会「もう一度学びたい神戸の歴史」	2月22日	276人
垂水勤労市民センター	第7期 地域学のすすめ～垂水を知ろう～	5月14日～7月3日 (全6回)	30人
	第5期 垂水マスタース・ゼミ「耀け！おやじ塾！」	9月24日～12月10日 (全8回)	15人
	富嶽三十六景のひみつ	11月5日	26人
	いかなご料理教室	3月14日	20人
	計	14講座	654人

## ウ 地域文化事業等

市民相互の交流や市民文化の育成に役立てるため、区役所や地域団体等と連携したコミュニティフェスティバルや神戸市演奏協会、NPO法人神戸100年映画祭等と連携した文化イベントを開催した。また、夏休み、冬休みなどを活用した親子教室などの子育て支援事業を実施した。

### 《事業実績》

	六甲道勤労市民センター		兵庫勤労市民センター		新長田勤労市民センター		垂水勤労市民センター		合計	
	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数	事業数	参加者数
コミュニティフェスティバル	4	3,200人	1	800人	5	3,070人	3	2,710人	13	9,780人
文化イベント	2	667人	—	—	9	2,572人	—	—	11	3,239人
親子教室	6	135人	6	96人	6	121人	5	146人	23	498人

(注) 新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

## エ 生きがい活動ステーション

六甲道勤労市民センターにおいて、平成26年6月2日より、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸と協働で地域活動支援拠点、生きがい活動ステーションを運営し、地域活動に関する情報提供や相談事業、人材育成事業を展開し、地域活動の振興支援を行った。

### 《事業実績》

情報提供・相談	情報提供				9,330人
	相談	マッチング	地域活動に関心を持つ方を支援		712件
		立ち上げ	新たに地域活動を開始したい方を支援		117件
		運営支援	地域活動に取り組んでいる方を支援		466件
		生涯学習	生涯学習、ボランティアに関心を持つ方を支援		180件
		就業相談	NPO、ソーシャルビジネスへの就業支援		38件
講座・サロン	市民塾				8回・101人
	交流サロン(「つながる交流会」含む)				17回・156人
	(再掲) 社会貢献塾サテライト				19人
体験	トライやるサポート				25回・178人
	ボランティア体験				7人

(注) 相談件数は、新規相談及び継続相談の件数の合計件数

## (2) 勤労者福祉共済制度(ハッピーバック)受託事業

勤労者福祉共済制度は、市内中小企業の事業主と神戸市が協力し、従業員の福利厚生を実施することにより、勤労者の福祉増進に寄与することを目的とする。事業のうち、健康・相談・保険事業、レクリエーション事業、制度運営事務等については、神戸市より当財団が受託運営している。

なお、市が実施主体であった当該の事業について、より効率的かつ機動的な事業運営を行うため、当財団の自主事業として運営することについて平成27年度中に市と協議を行い、平成29年度より当財団に事業移管を受けることが決定した。

《事業実績》

事業名	項目	内容	件数
健康・相談・保険事業	人間ドック	兵庫県予防医学協会等	595件
	大腸がん検診	郵送による大腸がん検診	1,059件
	法律相談	弁護士による無料相談	15件
	心の健康相談	医師による無料相談	17件
	健康づくり支援	家庭常備薬のあっせん	5,539件
レクリエーション事業	わくわくセッション	観劇、コンサート、ランチ等のコースから選択	48,696人
	日帰りバスツアー	日帰りの推奨旅行	744人
	スポーツ大会等	ゴルフ、ソフトボール、ホッケー等	2,320人
	親子体験教室	親子陶芸教室、親子クッキング教室等	296人
	保養所利用助成	舞子ビラ、東急ホテルズ、休暇村、かんぼの宿等	2,092人
	映画、演劇等	映画、演劇、コンサートチケットのあっせん	11,616人
	旅行割引等	旅行社のパック旅行助成	4,095人
	レジャー施設借上等	観光農園、プロ野球、Jリーグ等	9,303人
	クラブ活動助成	軟式野球、卓球、バドミントン	508人
会員制クラブ	コミススポーツクラブ等	27,637人	
その他事業	出合いの会	婚活セミナーとランチ、ハイキング	78人
	講座・セミナー	生涯生活設計支援プログラムへの参加支援	539人
	共済ニュースの発行等	ハッピーパックニュース（月1回）	全会員
		利用ガイド（年1回発行）	全会員
	ホームページ等の運営	ホームページの年間アクセス数	1,007,345回
携帯電話サイトの年間アクセス数		42,109回	
メールマガジン登録者数		1,522人	

(参考)

事業名	項目	内容	件数
市直営の給付事業	慶弔給付	結婚祝金、死亡弔慰金、還暦祝品等	6,026件 39,630千円
	永年勤続褒賞	記念品支給	4,330件 33,867千円

年度末会員数 2,658社 44,903人

(3) 生涯いきいき情報センター

勤労会館2階に設置する「生きがい創造」「生涯学習」「就業支援」に関する総合的な相談窓口、生涯いきいき情報センターを運営し、専門機関の紹介や諸施策に関する情報提供を行った。また、平成26年10月より本格実施した勤労市民センターでの出張相談を引き続き実施した。

《事業実績》

	生きがい創造	生涯学習	就業支援	計
相談件数 (内、出張相談)	588件 (164件)	348件 (107件)	435件 (43件)	1,371件 (314件)
構成比	42.9%	25.4%	31.7%	100.0%

(4) いきいきシルバーのつどい

平成27年9月2日、神戸文化ホールにおいて、中高年齢者のいきいきとした生き方について啓発するため、シルバー人材センターの会員をはじめとする60歳以上の市民1,310人を招き、ラジオパーソナリティ谷 五郎氏によるトークショー及びもんたよしのり氏による音楽ライブイベントを開催した。

## 2 生涯学習

### (1) 生涯生活設計支援プログラム

#### ア 各種セミナー・講座事業

中高年齢者や働く女性等を対象として、それぞれのライフステージにおける生涯生活設計等に関するセミナー・講座を開催した。

また、勤労者をはじめとした市民の心身の健康増進のため、ウォーキング講座やゲートキーパー（人の悩みに気づき、必要な支援行う人材）を養成する講座等を開催した。

#### 《事業実績》

事業	内容	受講者数
生涯現役実現セミナー①	生涯現役論、再就職を決意する 開催日：6月23日（火）	54人
熟年生活講座①	あなたのゲノム（全遺伝子情報）を知ることの意味 開催日：7月21日（火）、28日（火）・8月4日（火）	111人
退職準備セミナー①	退職後の健康保険・雇用保険、年金等について 開催日：8月8日（土）	73人
健康増進講座①	ロコモティブシンドローム予防講習会 開催日：9月16日（水）	49人
健康増進講座②	ウォーキング講習会 開催日：10月15日（木）	34人
女性のライフプラン講座	女性が明るくイキイキと人生を歩んでいくためのヒント 開催日：11月11日（水）	53人
生涯現役実現セミナー②	生涯現役論、高齢期の生き方をアクティブな視点で考える 開催日：11月20日（金）	68人
熟年生活講座②	「終活」を考えてみよう 開催日：1月26日（火）・2月2日（火）、9日（火）	76人
健康増進講座③	ゲートキーパー養成講座 開催日：2月18日（水）	48人
退職準備セミナー②	退職後の健康保険・雇用保険、年金等について 開催日：2月20日（土）	74人
健康増進講座④	メンタルヘルス講習会 「心の病と認知症」 開催日：3月17日（木）	62人
生涯いきいきセミナー	これからの地域社会における縁づくり「縁活のススメ」 開催日：3月18日（金）	354人
	計 12講座	1,056人

#### イ 登録団体への支援等

登録いただいた企業や労働組合の生涯生活設計への取組みを支援するため、「生きがい論」「生活設計」「健康管理」などをテーマに開催される研修会に講師を派遣する熟年出前講座を実施した。また、生涯生活設計に役立つ情報誌「ライフプラン情報」（毎年度4回発行）やセカンドライフの生き方ガイドブック「生涯現役のススメ」の改定を行い、登録団体等への提供を行った。

《事業実績》

項目	実績
登録団体数	46団体（企業15社、労働組合31団体）
情報誌「ライフプラン情報」の発行	4回発行 各号4,000部
ガイドブック「生涯現役のススメ」の発行 （平成27年10月改定：2,000部発行）	発行部数 2,000部 提供部数 947部
「熟年出前講座」の実施	実施回数 8回、受講者数 410人

(2) 勤労会館等における講座事業

自律的に学習できる環境の整備を図るため、勤労会館及び勤労市民センターにおいて、勤労者並びに中高年齢者の生涯学習を支援する各種講座を開講した。

春季（4～9月）、秋季（10～3月）の定例講座については、内容の見直しや魅力ある講座の企画に努め、開講数も過去最高となる971講座を開講した。

《事業実績》

		勤労会館		六甲道勤労市民センター		兵庫勤労市民センター		新長田勤労市民センター		垂水勤労市民センター		合計	
		講座数	受講者数(人)	講座数	受講者数(人)	講座数	受講者数(人)	講座数	受講者数(人)	講座数	受講者数(人)	講座数	受講者数(人)
定例講座	春季	29	622	125	2,844	94	1,892	119	2,666	116	3,048	483	11,072
	秋季	30	652	124	2,734	90	1,692	122	2,650	122	3,003	488	10,731
	合計	59	1,274	249	5,578	184	3,584	241	5,316	238	6,051	971	21,803
その他講座		5	238	11	101	51	323	11	176	17	428	96	1,266

(注) ・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。

(3) 勤労会館等の管理運営

指定管理者として管理運営する勤労会館、勤労市民センター（勤労市民センターについては、認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸との共同事業体）において、多くの市民に勤労会館等を快適に利用していただけるよう、職員の発案によるサービス向上運動を進めるとともに、設備（空調設備、育児スペース、トイレ等）の改修、改善を図った。

《事業実績》

(単位：人)

利用者数	勤労会館	六甲道勤労市民センター	兵庫勤労市民センター	新長田勤労市民センター	垂水勤労市民センター	合計
大会議室	122,804	47,380	—	173,942	148,502	492,628
会議室	126,801	64,158	68,814	77,337	67,909	405,019
講習室	154,371	—	45,340	31,192	13,457	244,360
特別室	29,451	82,194	54,777	94,434	50,655	311,511
トレーニング室	3,370	—	—	9,479	8,725	21,574
体育館	27,493	40,297	41,657	68,911	44,234	222,592
合計	464,290 (1,334)	234,029 (672)	210,588 (605)	455,295 (1,308)	333,482 (958)	1,697,684 (4,878)
利用率	71.9% (93.8%)	61.2% (84.9%)	49.1% (73.4%)	47.9% (68.9%)	66.5% (82.8%)	59.0% (80.5%)

- (注) ・新長田勤労市民センターには、別館 ピフレホールを含む。
- ・大会議室は、大ホール、多目的室を含む。
  - ・特別室は、美術室、音楽室などの特定目的室を示す。
  - ・合計欄の ( ) 内は、1日当たりの利用者数。
  - ・利用率の ( ) 内は、踏込率。

### 3 就業支援

#### (1) 就職開発プログラム

就職、転職やキャリアアップに役立つ資格の取得を支援するため受験対策講座、資格取得支援講座を開催した。また、地域課題をビジネス手法で解決するためのコミュニティビジネスを起業し、運営していくための講座、コミュニティビジネス実践講座を開催した。

##### 《事業実績》

事業	内容	受講者数
資格取得支援講座 (13講座)	社会保険労務士、TOEIC対策、宅地建物取引士、ファイナンシャルプランナー技能士2・3級、簿記3級、気象予報士、登録販売者資格等の受験対策講座	410人
コミュニティビジネス実践講座	コミュニティビジネス企業や事業計画の作り方など 開催日：10月9日(金)～11月13日(金)全4回 個別相談 11月17日(火)～30日(月)	25人

#### (2) 就職支援プログラム

中高年齢者の転職、再就職や若年者や女性の就職を支援するため、採用市場の現状や面接対策、等に関するセミナーを開催した。

##### 《事業実績》

事業	内容	受講者数
転職・再就職支援 セミナー	面接のコツ、職務経歴書の書き方等 開催日：7月23日(木)・24日(金)、10月22日(木)・ 23日(金)、1月28日(木)・29日(金)	53人
子どもの就職を考える 親のためのセミナー	親としての子の就職活動の支援の仕方 開催日：9月10日(木)	11人
働く女性のための応援 セミナー	女性のキャリアデザインを描くためのセミナー 開催日：9月19日(土)	19人
ワーク・ライフ・バラ ンスセミナー	仕事と介護の両立 開催日：10月14日(水)	26人
いきいき仕事セミナー	楽しく幸せになるための働き方 開催日：12月19日(土)	29人
	計 5講座	138人

### Ⅲ **公益目的事業2** (シルバー人材センター事業) 事業報告

#### 1 概要

シルバー人材センターは、高齢者に対し就業の機会を通じて生きがいの場を提供し、高齢者の福祉の増進と活力ある地域づくりに貢献している。

平成27年度も就業開拓に積極的に取り組んだほか、会員の確保、地域に密着した事業の展開、会員の安全就業への取組みを進めた。

#### 2 事業内容

##### (1) 就業開拓の推進

各センターに就業開拓員を配置し、民間企業等の訪問による受注開拓や既契約先への受注拡充の働きかけを行った。

また、本部職員や各センターの所長及び就業開拓員による、就業開拓・会員確保推進会議を設置し、就業開拓に係る重点的な取組内容や数値目標を設け、PDCAサイクルによるチェックを行いながら、就業開拓に取り組んだ。

この他、駅前や商店街などの街頭や「神戸まつり」等のイベント会場において、会員とともに事業のPR活動を行った。また、「広報紙KOBÉ」をはじめとした各種広報媒体やホームページを活用し、事業のPRに努めた。

##### (2) 会員の確保

機能を強化した、就業開拓・会員確保推進会議のもと、会員確保策の積極的展開を図った。具体的には、勤労会館で開催する入会希望者説明会(年間12回開催)に加え、各区ごとに入会希望者説明会を開催した(年間12回開催)。また、ハローワークでの広報・宣伝活動やシルバーカレッジでの入会の呼びかけを行った。

##### (3) 地域に密着した事業の展開

家庭での家具の搬出・移動、庭木の手入等をはじめ、介護保険外サービスや出前託児(びよびよ隊事業)などの子育て支援サービスを通じて、暮らしの応援事業の受注拡大に取り組んだ。

##### (4) 安全・適正就業の推進

会員の安全就業を推進するため、会員安全就業推進委員会のもと、安全パトロールを実施するとともに、会員研修(刈払機安全講習会、交通安全講習会)を実施した。

会員の安全就業に対する意識を高めていただくよう、安全就業基準の見直し及び安全就業基準遵守における運営要領の策定、「安全就業のてびき」の改訂、「安全就業だより」の発行、安全就業スローガンの募集・選考を行い、広く会員への周知を図った。

また、会員及び発注者にシルバー人材センター事業の意義を理解いただくよう努め、引き続き適正就業に取り組んだ。



(5) 会員の自主的活動への支援

会員が自らの能力や知識を活かし、活動の場を広げることができるよう、会員の自主活動グループ、G&B農園、WAFU de 小物、ミシン工房や会員が講師となって実施する水墨画教室や洋裁教室について、会報誌「シルバーこうべ」による会員への活動紹介や当センターが参加するイベントにおいて物販の場を設けるなどの支援を行った。また、会員ボランティアによる神戸マラソングリーンアップ作戦の活動を支援した。

(6) シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業

「請負」又は「委任」による就業に加え、「雇用」を希望する会員に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業の機会を提供し、高齢者の多様な働き方へのニーズに対応するため、(公社)兵庫県シルバー人材センター協会が実施する一般労働者派遣事業(シルバー派遣事業)及び有料職業紹介事業の実施事業所として、事業を実施した。

《事業実績》

(1) 総括

	会員数 (人)	契約金額 (千円)	就業延人員 (人日)	契約件数 (件)
4月	11,506	318,754	69,678	3,059
5月	11,701	322,714	69,152	3,378
6月	11,939	353,378	75,889	3,508
7月	12,042	353,025	75,231	3,612
8月	12,180	352,512	75,375	3,563
9月	12,282	344,719	73,310	3,691
10月	12,440	365,350	74,498	3,834
11月	12,572	356,076	74,677	3,782
12月	12,742	349,242	72,566	3,618
1月	12,853	313,195	68,432	3,156
2月	13,034	328,700	73,618	3,371
3月	11,566	339,953	75,427	3,247
合計	11,566	4,097,619	877,853	41,819

(注) ・例年、年度末に会員継続の意向調査を実施し、継続を希望しない会員を退会者として整理するため、3月の会員数は前月に比べて減少している。

(2) 区別会員数

	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	合計
男性 (人)	836	486	437	525	1,320	397	793	962	1,597	7,353
女性 (人)	516	379	288	403	610	299	458	492	768	4,213
計 (人)	1,352	865	725	928	1,930	696	1,251	1,454	2,365	11,566
構成比	11.7%	7.5%	6.3%	8.0%	16.7%	6.0%	10.8%	12.6%	20.4%	100.0%

## (3) 会員数 (年齢階層別)

	～64歳		65歳～		70歳～		75歳～		80歳～	
	(人)	構成比	(人)	構成比	(人)	構成比	(人)	構成比	(人)	構成比
男性	490	4.2%	2,938	25.4%	2,441	21.1%	1,148	9.9%	336	2.9%
女性	548	4.7%	1,814	15.7%	1,222	10.6%	503	4.3%	126	1.1%
全体	1,038	9.0%	4,752	41.1%	3,663	31.7%	1,651	14.3%	462	4.0%

## (4) 発注先別事業実績

発注先	契約金額		就業延人員		契約件数	
	(千円)	構成比	(人日)	構成比	(件)	構成比
民間企業	2,750,787	67.1%	594,586	67.7%	19,516	46.7%
家庭・個人	474,205	11.6%	104,335	11.9%	18,037	43.1%
公共団体	469,323	11.5%	95,656	10.9%	2,205	5.3%
外郭団体	403,304	9.8%	83,276	9.5%	2,061	4.9%
合計	4,097,619	100.0%	877,853	100.0%	41,819	100.0%

## (5) 職群別事業実績

職群	職種名 (例示)	契約金額		就業延人員		契約件数	
		(千円)	構成比	(人日)	構成比	(件)	構成比
専門技術	パソコン訪問指導, 一般経理事務, 設備保守点検	47,700	1.2%	8,381	1.0%	485	1.2%
技能	植木剪定, 大工, 塗装, 左官, 製品製作, 各種組立加工	312,764	7.6%	36,357	4.1%	4,815	11.5%
事務整理	文書整理事務, 筆耕, 調査事務	230,642	5.6%	36,279	4.1%	920	2.2%
管理監視	建物管理, 宿直, 駐輪管理	741,048	18.1%	133,760	15.2%	3,267	7.8%
折衝外交	配布, 検針, 販売補助	86,583	2.1%	30,550	3.5%	356	0.9%
一般作業	清掃作業, 除草作業, 軽作業	2,293,072	56.0%	528,188	60.2%	23,684	56.6%
サービス	家事援助サービス, 老人介助	251,879	6.1%	79,313	9.0%	7,410	17.7%
請負合計		3,963,688	96.7%	852,828	97.1%	40,938	97.9%
派遣事業		133,931	3.3%	25,025	2.9%	881	2.1%
合計		4,097,619	100.0%	877,853	100.0%	41,819	100.0%

### 第3次中期経営計画達成状況（平成23～27年度）

#### 1 生きがい創造

社会貢献塾事業		受講者数（人）	
年度	目標	実績	達成率
23	50	45	90%
24	50	24	48%
25	50	23	46%
26	26	39	150%
27	30	50	167%

※26・27年度は社会貢献塾サポーターの受講者数を含む

勤労者福祉共済事業		会員数（人）	
年度	目標	実績	達成率
23	46,700	45,629	98%
24	48,000	44,807	93%
25	48,000	44,623	93%
26	45,500	44,743	98%
27	45,500	44,903	99%

シルバー人材センター		会員数（人）	
年度	目標	実績	達成率
23	11,600	11,093	96%
24	12,450	11,316	91%
25	13,300	11,321	85%
26	11,500	11,158	97%
27	11,600	11,566	100%

シルバー人材センター		契約金額（百万円）	
年度	目標	実績	達成率
23	3,526	3,595	102%
24	3,630	3,500	96%
25	3,690	3,603	98%
26	3,688	3,873	105%
27	3,720	4,098	110%

シルバー人材センター		会員就業率（%）	
年度	目標	実績	達成率
23	60.0	61.1	102%
24	61.5	60.3	98%
25	63.0	61.9	98%
26	61.4	64.8	106%
27	62.0	66.4	107%

#### 2 生涯学習

定例講座		開講講座数	
年度	目標	実績	達成率
23	900	911	101%
24	910	931	102%
25	920	928	101%
26	950	948	100%
27	962	971	101%

定例講座		受講者数（人）	
年度	目標	実績	達成率
23	21,500	21,510	100%
24	21,650	21,098	97%
25	21,800	21,254	97%
26	21,800	21,592	99%
27	22,100	21,803	99%

定例講座		受講率（%）	
年度	目標	実績	達成率
23	92.3	90.3	98%
24	92.5	86.5	94%
25	92.7	88.1	95%
26	88.3	88.1	100%
27	88.4	87.5	99%

定例講座		新規受講者率（%）	
年度	目標	実績	達成率
23	37.5	35.2	94%
24	39.0	35.0	90%
25	40.5	32.7	81%
26	34.2	32.1	94%
27	35.7	30.7	86%

勤労会館等		利用率（%）	
年度	目標	実績	達成率
23	56.0	56.0	100%
24	57.0	56.6	99%
25	58.0	56.7	98%
26	59.0	57.5	97%
27	60.0	59.0	98%

勤労会館等		利用満足度（%）	
年度	目標	実績	達成率
23	80.0	62.6	78%
24	82.5	65.5	79%
25	68.0	60.5	89%
26	70.5	58.3	83%
27	73.0	68.6	94%

#### 3 就業支援

資格取得支援講座		講座開講数	
年度	目標	実績	達成率
23	12	8	67%
24	13	11	85%
25	13	12	92%
26	12	12	100%
27	13	13	100%

資格取得支援講座		受講者数（人）	
年度	目標	実績	達成率
23	300	186	62%
24	320	323	101%
25	330	317	96%
26	320	320	100%
27	340	410	121%

コミュニティビジネス実践講座		受講者数（人）	
年度	目標	実績	達成率
23	20	14	70%
24	20	20	100%
25	40	18	45%
26	20	29	145%
27	20	25	125%

※目標値は、平成25年度末に見直しを行った後の値を掲げている。